口座振替ダイレクトサービス取扱要領



口座振替ダイレクトサービスの概要

- 本サービスは、紙の口座振替依頼書の提出により行っていた預金口座振替契約を、インターネット(パソコン・スマートフォン)を通じて行うサービスです。
- 貴社のお客さまは、インターネット上で必要な情報を入力し、口座振替契約を行います。当行が契約を承認した場合は、口座振替申込情報を電子データで貴社に提供いたします。
- 導入コスト、サービス利用料は無料です。

※口座振替請求時の預金口座振替取扱手数料は別途いただきます。

当行が提供した口座振替申込用のURL、QRコード(※)は当行の預金口座専用です。
 ※ORコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



口座振替契約・操作フロー



口座振替申込情報を貴社へ還元する方法

- 口座振替申込情報は、事前に当行宛にお申し出いただいたメールアドレス宛にCSVファイルにて還元します。
- CSVファイルの内容は右記のとおりです。お申し出い ただいたパスワードを設定して送信します。
- お客さまより申込があった日の翌営業日13:00にメールを送信いたします。申込がなかった場合は、メールは送信しません。
 - ※お客さまより申込があった日の4営業日目で引落 可能となりますが、申込が集中した場合など、4営 業日以上かかる場合がございます。

【留意事項】

CSVファイルを貴社システムへアップロードする機能等 は、当サービスでは提供しておりませんので、貴社にて ご対応いただきますようお願いいたします。

項目名	特記事項
受付番号	サービス全体での通し番号
登録日時	申込が完了した日時
委託者コード	委託者コードを表示
氏名・姓	
氏名・名	
カナ氏名・セイ	
カナ氏名・メイ	
郵便番号	入力された申込人の情報を還元
住所・都道府県	
住所・市町村以下	
住所・マンション・部屋番号	
電話番号	
備考1	備考欄に入力された情報を還元
備考2	(未使用の場合、常に空欄)
店番号	
預金種目	
口座番号	
口座名義人名・姓	入力された引落口座の情報を還元
口座名義人名・名	
口座名義人名・セイ	
口座名義人名・メイ	
収納機関種別	一般収納機関/学校関係を表示
学校名	 収納機関種別が学校関係の場合、
学年/組	入力された朱の情報を還元(一般
児童/生徒名・姓	
児童/生徒名・名	
金融機関コード	CSVファイルは「166」と表示。正式には「0166」
金融機関名	「鳥取銀行」と表示



チラシ見本

・QRコードを印刷したチラシによるご案内、もしくは貴社ホームページからのリンクにより申込ページへ誘導することができます。

・貴社お客さま向けのご案内チラシのひな型をご用意しておりますので、編集いただき、ご活用ください。

鳥取銀行の口座をお持ちのお客さまへ	
口座振替 をWeb上で 簡単にお申込みいただけます	当行が発行したQRコードに差替えてください。
いつでも、どこでも お申込み可能! 来店不要! 手続き簡単! 書面不要! 所要時間約5分!	
スマートフォンでこちらのQRコード(※)を 読み取り、アクセスしてください! *gRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 (企業使用欄)	企業使用欄をご用意しております。 お客さま番号を事前に記入してお渡しするな
ご利用手順 <u>お客さま情報の入力</u> ご利用条件等をご確認のうえ、 必要事項をご入力ください。	
【注意事項】 ・契約できる口座は、キャッシュカードが発行された普通預金口座に限ります。(個人のみ) ・メールの受信拒否設定をされている場合、「~@tottoribank.co.jp」からのメールを受信できるよう、 あらかじめ設定をお願いいたします。 ・お申込みが完了しても、お口座の状態によっては口座振替契約ができない場合がございます。 ・口座振替契約の解約や引落口座の変更をWeb上で行うことはできません。 ・その他Webでのお手続きについてご不明な点があれば、お取引店へお問合せください。	社名やお問合せ先を変更してください。
株式会社〇〇〇〇 【お問合せ】 【担当】 鳥取市×××× 0120-000-000 〇〇 受付時間:平日9:00~17:00	

サービス利用条件

当サービスの利用条件は以下の通りです。

項目	内容	備考
己茲口应	キャッシュカードが発行された普通預金 口座	・当行が提供するURLおよびQRコードは当行の 口座に限ります ・法人の口座は対象外
「冷口座	申込者と口座名義人が相違する場合も申込 可能	申込者と口座名義人が相違する場合、その関係が適 正であることを貴社でご確認ください
本人確認	以下の項目で本人確認を行います ・口座名義人のカナ氏名 ・店番、口座番号 ・生年月日 ・キャッシュカードの暗証番号	
ご利用手数料	無料	
サービス提供時間	24時間365日	ただし、以下の時間帯はサービスを休止します。 ①第1、第3月曜日の2:00~6:00 ②ハッピーマンデー(成人の日、海の日、敬老の日、 スポーツの日)の前日21:00~翌日6:00 ③その他、システムメンテナンスの日

ご利用に向けて必要な手続き

ご利用に向けて、以下の書類を提出いただきますようお願いいたします。

※口座振替契約を締結されていない場合は、口座振替契約の締結も併せて必要になります。

【提出書類】(いずれも当行HPよりダウンロードいただけます)

書類名	内容
口座振替ダイレクトサービス 利用申込書	署名・捺印(届出印)のうえ、料金等の種類・委託者コードをご記 入いただき、営業店担当者または窓口に提出ください。 委託者コードが不明な場合は取引店にお問合せください。
情報登録シート(excel)	excelファイルに必要事項を入力いただき、メールにて送付ください。 《入力いただく主な内容》 ・ご担当者のお名前、連絡先 ・メールアドレス(口座振替申込情報受信用) ・口座振替申込情報(CSVファイル)に設定するパスワード ・備考欄の設定内容 など 《送付先》 とりぎんビジネスWebサポートセンター メールアドレス: <u>koufuri-dmc@tottoribank.co.jp</u>

・書類提出から約1週間程度でお申し出いただいたメールアドレス宛に貴社用のQRコードやURLを発行いたします。

※発行前にメールアドレスに誤りがないか確認するためにテストメールのやり取りをさせていただく場合がございますのでご了承ください。

・発行したQRコード、URLにてご利用を開始いただけます。

※ご案内を開始される前に、必ず、申込ページに表示される金融機関名・収納機関名・料金の種類が正しいことをご確認ください。

基本情報登録シート 記入上の留意点(入力欄の設定について)

【備考欄について】「備考欄1」、「備考欄2」を利用し、右図のように独自の項目を2項目まで設定することが可能です。 ただし、入力必須項目となりますので、お客さまが情報入力可能な内容としてください。



【学校関係の収納機関様の場合】 「区分選択」で「学校関係」を選択すると、「学年・組」、「児童・生徒名」、「保護者氏名」の入力欄が表示されます。 「学校名」の入力が必要な場合は、「表示する」を選択してください。

《入力内容》

《お客さま申込画面》

				1410.0		商组小学校	
	会社名	鳥銀小学校		子饮酒		周期小子校	
	住所	烏取県烏取市 x × x		学年・組		1年1組	「学校名」が不要の場合は、 「学校タの表示有無」 欄で
	委託者□−ド	1234567890					「表示しない」を選択
基本	料金の種類	学校諸経費		児童・生徒名	0.0	姓 昌銀	
∽ 悟 髱	区分谱和	学校関係を選択すると、申込入力面面に、以下の項目を表示します。 「学校名」、「学年・組」、「児童・生徒名」 ※学校名の入力提を非表示にすることも可能です。				名 花子	
				保護者氏名		姓 島銀	
						交 次新	
	学校名の表示有無	表示しない 🔵 表示する				-0 MA	
			_	保護者氏名		セイ トリギン	
				(全角カナ)		X1 200	



その他留意事項

- 当行が発行したQRコード、URLからリンクした申込画面は、当行の普通預金口座しか登録できません。他の金融機関の口座は、その銀行が発行したQRコード、URLをご利用ください。
- 申込サイトは、委託者コード1つにつき1つとなります。複数の委託者コードを1つのQRコード・URLに集約することは出来かねますのでご了承ください。
- 委託者コードが複数ある場合は、お手数ですが、それぞれ申込書および基本情報登録シートをご提出ください。
- CSVファイルを開くパスワードを失念された場合、当行からパスワードを回答することはできかねます。
- 万が一、失念された場合は、パスワードの再設定手続きをご案内しますので、とりぎんビジネスWebサポートセン ター(TEL:0120-86-4513)までご連絡ください。
- お客さまからの申込データは原則、翌営業日に送信しますが、この時点では当行システムへの口座振替登録は完 了しておりません。万が一、登録エラー等で当行システムへの登録ができなかった場合は、個別にご連絡させていた だきます。

(口座振替申込を行ってすぐに口座が解約となった場合等が想定されます。)

(ご参考)申込画面(トップ)

さま

無料

ます。

ORコード、URLからアクセスいただくと、以下の画面が表示されます。

TOTTORI BANK





(ご参考)申込画面(お客さま情報の入力)

QRコード、URLからアクセスいただくと、以下の画面が表示されます。

口座振替ら	ブイレ	ノクトサービ	ス	電話番号	<i>4</i> %	ロ中、連絡のとれると連絡先を入 力ください。 0857 - 22 - 8181
お客さま情報の入力	5					
収納機関への料金等のお支払い口座を設定します。 表示された収納機関名および料金等の種類を確認のうえ、お客さま情報をご入力く			メールアドレス	メールアドレス 🍇	ご入力いただきましたメールアド レスに受付完了メールを送信いた します。	
ここい。 表示されている収納機関名が	異なる場合(よ、収納機関までお問い合わせくだ	ż			torigin-t@tottoribank.co.jp
)。 収納機関名:テスト企業 料金等の種類:電気料金						※確認のため、再度ご入力くださ い。 torigin-t@tottoribank.co. ができます。設定方法に
ご契約者名	65	姓 扁銀		借金1 ラベル	0.9	を参照ください。 備考1コメント
		名 太郎		加きエンソンレ		ない
ご契約者名 (全角カナ)	85	セイトリギン		備考2 ラベル	69	備考2コメント なし
				口应名美人名	25	こ 笑約省と共なる口座 。ご 契約者名と同一 義人での申込も可能で
郵便番号	8	680 - 0834 (#	所自動入力	山座有錢人有		 ご契約者名と異なる
住所 (都道府県)	边 稿	鳥取県	·	口座名義人名	必須	姓 鳥銀
住所 (市町村以下)	85	鳥取市永楽温泉町171				名花子
住所 (マンション・部屋番号])	例:とりぎんマンション10		口座名義人名 (全角カナ)	08	
				1001010-0.0		X1 NJa

本件に関するお問合せ先

本件について不明な点がございましたら、取引店またはとりぎんビジネスWebサポート センターにお問合せください。

