

平成28年4月吉日

お客様各位

鳥取銀行

外為 Web サービス リニューアルに関するお知らせ

平素は鳥取銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当行では平成28年5月16日（月）より、「外為 Web サービス」を全面リニューアルいたします。

新しい「外為 Web サービス」では、セキュリティーの強化や画面デザインの一新など、より安全に、より快適にご利用いただけるよう改善を図ります。

なお、リニューアルにあたりお手数ですが必ず3ページ目までご一読いただき、「事前準備」および「移行作業」をしていただきたくお願い申し上げます。

その他のリニューアルに伴う主な変更点については4ページ目以降をご確認ください。

<リニューアル日> 平成28年5月16日（月）午前8時

1. 事前準備について 平成28年5月13日（金）午後9時 までにお願ひします	外国送金等の取引にあたり「確認用パスワード」の入力が必須となりますので事前にご確認ください。 その他にも事前準備いただきたいことがございますので2ページをご覧ください。
2. 移行作業について	3ページをご覧ください。 平成28年5月16日（月）のリニューアル後、最初にご利用の際に作業をお願いします。
3. システム変更に伴う主な変更点	4～5ページをご覧ください。

＜事前準備＞のお願い

平成28年5月13日（金）午後9時までには必ずご確認ください

【重要】 「確認用パスワード」をご確認ください

当行への依頼の都度、「確認用パスワード」の入力が必要になります。（「法人インターネットバンキング」でご利用の「確認用パスワード」と共通です。）マスターユーザー以外の方は、マスターユーザーによりパスワードの初期化が可能です。事前にご確認ください。

※マスターユーザーの方が確認用パスワードを失念された場合は、「とりぎん法人インターネットバンキングパスワード等再取得依頼書」をお取引店へご提出ください。その際、お手続きには時間を要しますのでご了承ください。

※確認用パスワードは「法人インターネットバンキング」利用開始時にお客様自身に決めていただいたパスワードです。

「一時保存中」の取引が引き継がれません

平成28年5月16日（月）のリニューアル時は、「一時保存中」に保存されている取引が引き継がれません。

平成28年5月13日（金）21時時点では、一時保存機能をご利用にならないようお願いいたします。

PDF ファイルご利用の準備

各種帳票をPDF形式の帳票として出力し、印刷・保存することが可能となります。ご利用にはAdobe Readerが必要となりますので、インストールされていないお客様は、あらかじめインストールしていただきますよう、お願い申し上げます。

＜移行作業＞のお願い

平成28年5月16日（月）午前8時以降、最初にご利用の際お願いいたします。

【重要】 「承認パターン」の設定をお願いします

今回のリニューアルに伴い、「承認パターン」を業務ごとにご指定いただけるようになります。

平成28年5月16日（月）のリニューアル時は、「シングル承認（1名の承認操作が必要）」に移行します。お客様の社内方針に合わせ、「承認なし」「シングル承認」「ダブル承認」を取引の種類ごとに設定してください。

- ・承認なし
- ・シングル承認 （1名の承認者による承認操作が必要）
- ・ダブル承認 （2名の承認者による承認操作が必要）

！！ご注意ください！！

現在「承認なし」でご利用いただいているお客様へ

- ・ リニューアル時は、自動的に「シングル承認」に移行させていただきます。
- ・ リニューアル後も引き続き「承認なし」でのご利用を希望される場合は、承認パターンを「シングル承認」から「承認なし」へ変更してください。

承認パターンの変更は次のとおりです。

- ① 外為トップ画面上部の「外為管理」をクリック
- ② 「企業情報（承認パターン）の照会・変更」をクリック
- ③ ページ下部の承認パターンの「承認なし」を選択のうえ、
「内容確認」⇒「実行」

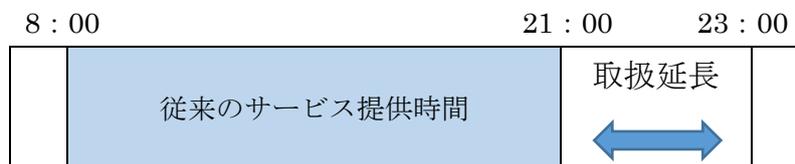
リニューアルの概要

1. セキュリティーの強化

- 権限を保有するユーザーによる「履歴情報（操作履歴・操作情報等）の照会が可能となりますので、操作者情報のチェックや、不正アクセスの防止に役立てることができます。

2. サービス提供時間の拡大

- サービス提供時間が平日 8：00～21：00 から平日 8：00～23：00 に拡大します。



3. 画面デザインの一新

- (1) トップ画面に業務ごとの作成中お取引などの件数を表示し、そこから各種一覧画面へ直接遷移することが可能となります。
- (2) 画面上部に業務ごとのメニュータブをわかりやすく配置し、ご利用になる業務のメニュー画面に素早く遷移することが可能になります。
- (3) 入力ミスや誤操作の防止を目的とし、確認画面および完了画面を設けます。

上記のほかにも、お客様の利便性向上を目的とした画面デザインの改善を行います。

4. 機能の充実

- (1) 全銀形式のファイルアップロードにより、複数のお取引をまとめて依頼することが可能になります。
- (2) 一括承認が可能になります。(最大50件まで)
- (3) お客様社内において承認依頼した取引のご担当者による取引の取り下げが可能になります。
- (4) 過去の取引をコピーして新たな取引を作成することが可能になります。
- (5) 一時保存可能な件数が1件から25件に増えます。
- (6) ステータスの新設や名称変更により、取引の状態がよりわかりやすくなります。
(詳細につきましては次ページをご覧ください)

主なステータスの新設・名称変更を以下に記載します。

ステータス		取引の状態
リニューアル前	リニューアル後	
入力中	承認待ち	お客さま社内で、承認待ちとなっている状態
<新設>	一時承認待ち	お客さま社内で、一次承認待ちとなっている状態
<新設>	最終承認待ち	お客さま社内で、最終承認待ちとなっている状態
差戻し	差戻済み	お客さま社内で、承認者が差戻しを行った状態
<新設>	引戻済み	お客さま社内で、依頼者自身が承認依頼の引戻し(取下げ)を行った状態
返却	返却済み	お取扱不可となり、当行からお客さまに取引の返却(差戻し)を行った状態
受付中	申込済み	当行へのお申込みが完了した状態
処理済	処理済み	当行での処理が完了した状態

※ 現在は、当行での処理が完了した時点で「お取引完了のお知らせ」メールを配信しておりますが、リニューアル後はお客さまの取引依頼完了時（「申込済み」となったとき）に「お申込完了のお知らせ」メールが、当行の手続き完了時（「処理済み」となったとき）に「お取引完了のお知らせ」メールを配信いたします。

本件に関するお問い合わせ先

鳥取銀行 市場金融部

■リニューアルに関するお問い合わせ・外為取引に関するお問い合わせ

0857-37-0264 (受付時間 9:00~17:00 銀行営業日)

とりぎんビジネス Web サポートセンター

■法人インターネットバンキングの操作・ご利用方法などに関するお問い合わせ

0120-86-3006 (受付時間 9:00~18:00 銀行営業日)

■その他全般的なお問い合わせ

0120-86-4513 (受付時間 9:00~19:00 銀行営業日)