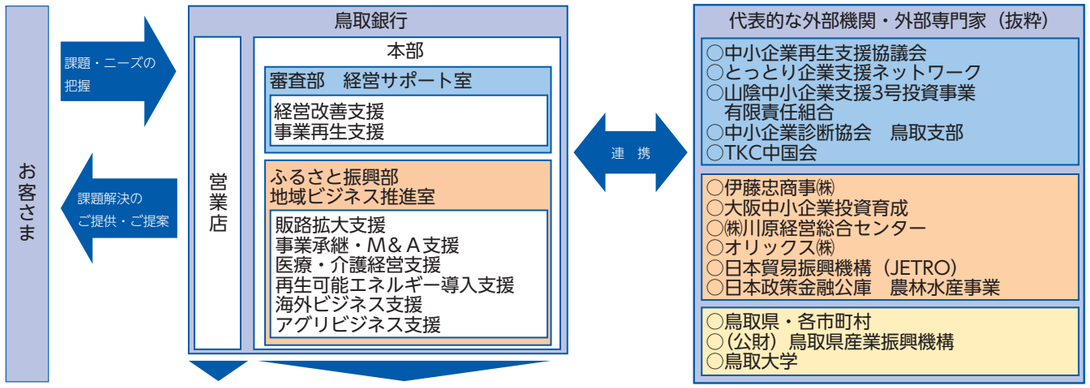
中小企業(※)の経営支援に関する取組み方針

当行では、中小企業の皆さまとの接点や日常的・継続的な信頼関係を一層強化するとともに、営業店と本部との連携によって、中小企業の皆さまの課題解決や経営支援に取組んでまいります。
また、行政や外部機関・外部専門家等とも連携し、中小企業の皆さまの経営支援とともに、地域経済の活性化や成長に向けて取組んでまいります。

(※)小規模事業者を含みます。以下も同じです。

中小企業の経営支援に関する態勢整備

当行では、営業店、本部が一体となって中小企業の皆さまの経営支援に取組んでいるほか、外部機関や外部専門家とも連携し、お客さまの課題解決のためのサポートを実施しております。



経営支援検討会
お客さまの課題解決や経営改善支援に取組むため、当行営業店や本部各部が連携し、お客さまの個別課題やニーズを把握・共有するとともに、販路拡大や課題解決に向けた経営支援策を検討。

中小企業の経営支援に関する取組状況

1. 創業・新規事業開拓の支援

■創業・新事業支援への取組み

創業･新事業進出にかかる制度融資の取組みのほか、創業支援に関する補助金について情報提供を行うなど、お取引先企業の創業･新事業進出をお手伝いしております。

◎創業・新事業支援関連融資の取組み実績

	平成25年度実績	
創業･新事業支援関連融資商品の取組み	46件	3.4億円

■次世代経営者の会「社長塾」

平成11年より若手経営者・次世代経営者の方々を対象とした「社長塾」を継続して開催しております。
平成25年度は、グローバル化の必要性や海外製造拠点の経営現地化のポイント等についての講演会を開催したほか、東南アジアの中でも成長著しいタイと日本企業の進出が活発化しているカンボジアを視察し、現地で活躍している企業から現地事情や人材確保のための留意点等について学びました。

外部講師を招いた講演会

タイ・カンボジア視察

2. 成長段階における支援

■販路拡大支援

お取引企業の皆さまに対するコンサルティング機能発揮の一環として、外部機関との連携や当行独自の顧客管理システムを活用したビジネスマッチングのほか、各種商談会の開催等を通じて販路拡大を支援しております。
平成25年度は、東京・大阪・福岡などでも商談会を開催いたしました。

◎販路拡大支援にかかる取組み

主な商談会等	開催地	内容
とりぎん食品商談会	鳥取	食品関連企業を対象とした商談会で、バイヤー3社と食品関連事業者27社が参加
地方銀行フードセレクション2013	東京	「食」に特化した全国規模の展示商談会で、出展企業約640社・団体、1万名を超えるバイヤーが来場
ビジネス･エンカレッジ･フェア2013	大阪	特徴ある製品・サービスなどを展示する商談会で、関西地区でのビジネスチャンスを創出
YMFGビジネスマッチングフェア2014	福岡	「農業」「食品」「健康」をテーマにした商談会で、当行お取引先企業10社も参加
ぐるなび食市場“鳥取県特集”	－	インターネットショッピングモール「ぐるなび食市場」において、鳥取県のこだわりの食や地元特産品を一堂に集めた“鳥取県特集”を開催

◎ビジネスマッチングの取組み件数

	平成25年度実績
ビジネスマッチング情報の提供件数(※)	2,659件
ビジネスマッチング成約件数	100件

(※)ビジネスマッチング情報の提供件数は年間2,000件を目標に掲げ重点的に取組んでおります。

ビジネスマッチングに係る取組み事例紹介

外部提携先企業や当行お取引先とのビジネスマッチングを通じて、お取引先の抱える課題解消をお手伝いいたしました。

A社(製造業)

【概要】
○ 機密情報機器破砕機(HDDやDVD等のメディア破砕機)を開発
○ 大手企業からも引き合いがあるが、情報管理に関する外部認証を取得していないため、自社で機密情報機器の廃棄処理ができず提携企業に外注していた
○ 売上増加を図っていくためにも、地元を中心とした小口先の掘り起しが課題となっていた

A社の抱える課題
- 機密情報機器の廃棄処理の外注による収益機会の喪失
- 地元取引先の掘り起こし

当行

①外部提携先企業を紹介
プライバシーマークの取得支援を目的に実績のある外部提携先企業を紹介
②販路拡大支援
当行お取引先企業を紹介し、面談機会を創出

当行による取組み
- 外部提携先企業の紹介
- 当行取引先との面談機会の創出

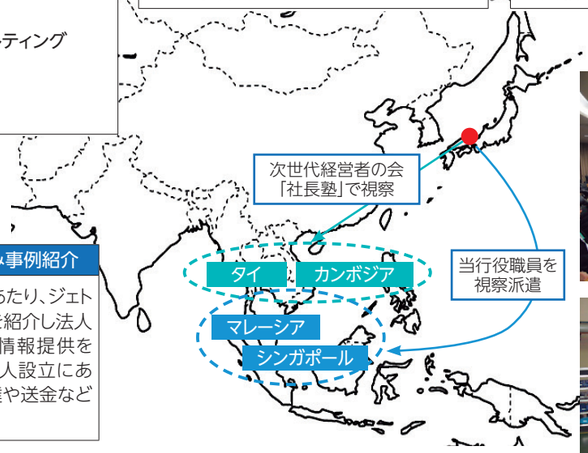
①プライバシーマーク取得を通じた利益率向上
プライバシーマークを取得したことで、今まで外注していた機密情報機器の廃棄処理の内製化が可能となり、粗利益率向上が見込まれる
②販路拡大
面談機会を創出した企業がA社製品の性能を高く評価され商談が成立

(取組みを通じた成果)
- プライバシーマーク取得：機密情報機器の廃棄処理の内製化に伴う粗利益率の向上
- 紹介先との取引成約：販路拡大に伴う売上増加

■海外進出支援

様々な外部機関と提携し、海外での事業展開・販路拡大に関する情報提供や課題解決に向けた支援体制の充実を図り、お取引先の海外進出をサポートしております。

外部機関との海外進出支援提携	行員派遣	その他
伊藤忠商事 オリックス 三菱UFJリサーチ&コンサルティング 損害保険ジャパン 東京海上日動火災保険 三井住友海上火災保険	JETRO（鳥取事務所）	海外展開一貫支援ファストパス制度への参加



海外進出支援に係る取組み事例紹介	
A社 （卸売業）	現地法人設立にあたり、ジェトロの現地事務所を紹介し法人設立手続き等の情報提供を依頼したほか、法人設立にあたっての資金調達や送金などを支援

3. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善計画の策定支援や外部機関との連携等を通じて、コンサルティング機能の発揮に努めております。

■経営改善支援の取組み

経営改善支援対象先に対し、審査部内の専門部署である経営サポート室と営業店が一体となって、対象先の問題点に対する解決策の策定・実施や進捗管理などを行っております。

◎経営改善支援による債務者区分ランクアップ（平成25年4月～平成26年3月）　（単位：先数）

		期初債務者数 A	うち経営改善支援取組み先 α	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数γ	αのうち再生計画を策定した先数δ	経営改善支援取組み率 =α/A	ランクアップ率 =β/α	再生計画策定率 =δ/α
正常先①		2,462	17		10	13	0.7%		76.5%
要注意先	うちその他要注意先②	1,611	69	10	56	55	4.3%	14.5%	79.7%
	うち要管理先③	9	3	2	1	2	33.3%	66.7%	66.7%
破綻懸念先④		263	13	0	10	1	4.9%	0.0%	7.7%
実質破綻先⑤		77	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
破綻先⑥		26	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
小計（②～⑥の計）		1,986	85	12	67	58	4.3%	14.1%	68.2%
合計		4,448	102	12	77	71	2.3%	11.8%	69.6%

（※）債務者区分ランクアップ先数は平成24～平成26年度の3年間で30先のランクアップを目標に掲げ重点的に取組んでおります。

◎格付開示サービス

コンサルティング機能の発揮とお取引先企業との関係強化を目指して、当行が統一的な尺度で評価させていただいた「格付」を開示するサービスを開始いたしました。格付の開示とともに特徴的な財務指標をピックアップして解説させていただくことで、財務内容の改善や課題解決に役立ててもらうことを目指しています。なお、平成25年12月にサービスを開始し、平成26年3月までに110先のお客さまにご利用いただいております。

■事業再生支援の取組み

中小企業再生支援協議会と連携を図り、新たに4先について経営改善支援に向けた取組みを開始いたしました。

◎中小企業再生支援協議会の活用

	平成25年度実績
中小企業再生支援協議会への相談持込件数	4先

地域の活性化に関する取組状況

■行政・関係機関等との連携による地域の活性化

行政や関係機関等と連携し、地域経済の活性化や成長に向けた様々な取組みを積極的に展開しております。

◎行政・関係機関等や行政施策と連携した取組み

項目	内容
「ものづくりB2Bネットワーク」への参加	大阪府等が運営する「ものづくりB2Bネットワーク」へ参加し、大阪府等が国内外の発注企業から収集した「引き合い情報（製造・加工依頼など）」を地元企業へ提供
「とっとりグリーンウェイブ」応援活動	鳥取県が推進する「とっとりグリーンウェイブ」の県民運動に賛同し、鳥取県内各地での「リレー植樹活動」や「グリーンウェイブ定期預金」の発売、観光PR名刺の作成などを実施
「ゲゲゲのふるさと」とっとり県民債の取扱い	平成25年度第1回鳥取県公募公債（とっとり県民債）の募集を当行が単独で取扱い
「BCP（事業継続計画）普及啓発セミナー」の開催	BCPについて事例を用いてその必要性を分かりやすく解説するとともに、業種別のBCPモデルを紹介
「J-VER地域コーディネーター契約」の締結	平成25年6月に新たに鳥取県日南町と「J-VER地域コーディネーター契約」を締結、同年10月には地元企業とのJ-VERの売買を仲介
「鳥取大学　技術シーズ紹介」の作成	鳥取大学が保有する技術や産学連携による成果などを紹介するレポートを作成し、ホームページ等を通じて紹介
「鳥取大学・鳥取銀行連携セミナー」の開催	「産学連携・医工連携による地域産業の活性化」や「産学連携による製造業のカイゼンと技術革新」をテーマにしたセミナーを開催

日南町有林J-VER売買契約調印式

鳥取大学・鳥取銀行連携セミナー

■地域の成長産業や特定分野に対する支援

医療・介護分野のお客さまや太陽光発電設備の導入を検討されているお客さまを対象としたセミナーを開催しているほか、本部に専担者を配置し、お客さまのニーズにお応えする態勢を整備しております。

◎平成25年度に開催した主なセミナー

項目	開催地	内容
医療・介護ビジネスセミナー	鳥取 米子	社会保障制度の動向やサービス付き高齢者向け住宅運営のノウハウをご提供
医療経営セミナー	鳥取 岡山	医療機関の世代交代に向けたポイントと情報をご提供
医療経営セミナー	米子 岡山	診療報酬改定と医療経営に関する情報をご提供
太陽光発電を利用した資産活用セミナー	倉吉	発電事業の事例紹介と現地見学を実施

医療経営セミナー

◎医療・介護関連融資の取組み

	平成25年度実績	
医療・介護関連融資の取組み実績	63件	35億円

■地域の物産・観光PR活動の積極展開

地域金融機関として、積極的に地域の物産・観光をPRしております。

赤瓦・白壁土蔵の店舗にリニューアルした倉吉支店

とっとりグリーンウェイブ応援活動