

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

中小企業^(※)の経営支援に関する取組み方針

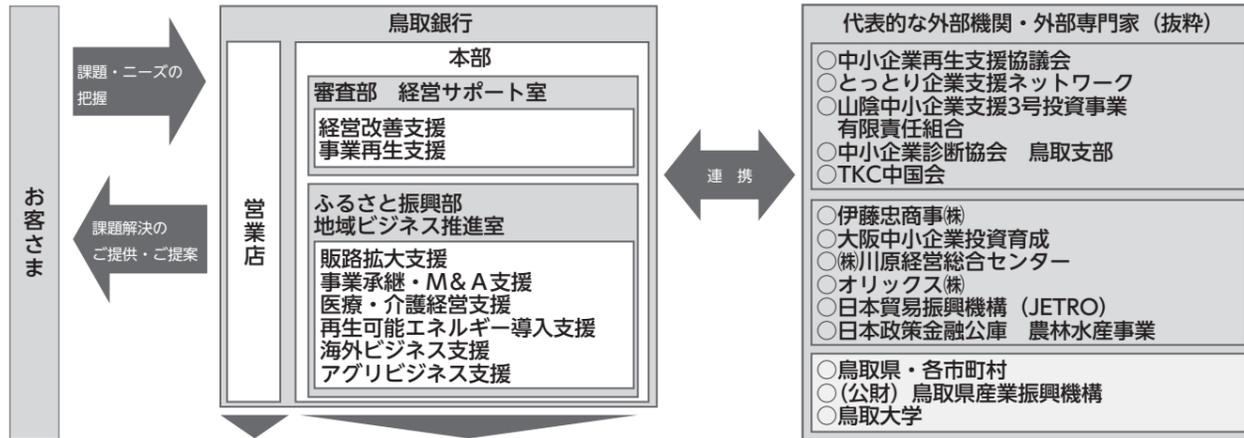
当行では、中小企業の皆さまとの接点や日常的・継続的な信頼関係を一層強化するとともに、営業店と本部との連携によって、中小企業の皆さまの課題解決や経営支援に取り組んでまいります。

また、行政や外部機関・外部専門家等とも連携し、中小企業の皆さまの経営支援とともに、地域経済の活性化や成長に向けて取り組んでまいります。

(※)小規模事業者を含みます。以下も同じです。

中小企業の経営支援に関する態勢整備

当行では、営業店、本部が一体となって中小企業の皆さまの経営支援に取り組んでいるほか、外部機関や外部専門家とも連携し、お客さまの課題解決のためのサポートを実施しております。



経営支援検討会
お客さまの課題解決や経営改善支援に取り組むため、当行営業店や本部各部が連携し、お客さまの個別課題やニーズを把握・共有するとともに、販路拡大や課題解決に向けた経営支援策を検討。

中小企業の経営支援に関する取組状況

1. 創業・新規事業開拓の支援

■創業・新事業支援への取組み

創業・新事業進出に関する融資商品の取組みや関連会社である「とっとりキャピタル(株)」が設立した『とっとりチャレンジ応援ファンド』を活用するなど、お取引先企業の創業・新事業進出のお手伝いを行っております。

■次世代経営者の会「社長塾」

平成11年より若手経営者・次世代経営者の方々を対象とした「社長塾」を継続して開催しております。
平成26年度上半期は、マーケティングやサービス品質向上に関する講義を開催しております。

2. 成長段階における支援

■販路拡大支援

お取引企業の皆さまに対するコンサルティング機能発揮の一環として、外部機関との連携や当行独自の顧客管理システムを活用したビジネスマッチングのほか、各種商談会の開催等を通じて販路拡大を支援しております。

◎ビジネスマッチングの取組み件数

	平成26年度上半期実績
ビジネスマッチング情報の提供件数(※)	1,384件

(※)ビジネスマッチング情報の提供件数は年間2,000件を目標に掲げ重点的に取り組んでおります。

◎平成26年度に開催した商談会(平成26年11月30日現在)

主な商談会等	開催地	時期	内容
とりぎん食品輸出商談会	境港	平成26年5月	新たな販路拡大ニーズと海外への関心の高まりにお応えするため、当行では、初めて海外での販路拡大に特化した商談会を開催しました。
山陰海岸ジオパーク食品商談会	鳥取	平成26年10月	山陰海岸ジオパーク内の食品関連企業の皆さまの販路拡大を図るため、バイヤー7社が参加のもと、「食」に関する商談会を開催しました。
地方銀行フードセレクション2014	東京	平成26年11月	「食」に特化した全国規模の展示商談会で、出展企業約550社・団体、1万名を超えるバイヤーが来場されました。

■海外進出支援の取組み

海外展開を検討されているお客さまに対して、各分野の専門機関や公的機関と連携した支援を行っています。

<海外進出支援に係る取組み事例>

A社(卸売業)は中国の自社工場のほかに、新興国での現地法人設立を検討していました。しかし、現地の情勢や法人設立手続き、工場用地等の情報収集において、自社だけでは限界がありました。当行では現地情報をご提供するため、提携先であるJETRO鳥取を紹介させていただくとともに、法人設立や工場建設のための資金調達や外国送金などを支援させていただきました。

3. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善計画の策定支援や外部機関との連携等を通じて、コンサルティング機能の発揮に努めております。

■経営改善支援の取組み

経営改善支援対象先に対し、審査部内の専門部署である経営サポート室と営業店が一体となって、対象先の問題点に対する解決策の策定・実施や進捗管理などを行っております。

	平成26年度上半期実績
債務者区分ランクアップ先数(※)	43先(2年6ヶ月累計)

(※)債務者区分ランクアップ先数は平成24～平成26年度の3年間で30先のランクアップを目標に掲げ重点的に取り組んでおります。

◎格付開示サービス

コンサルティング機能の発揮とお取引先企業との関係強化を目指して、当行が統一的な尺度で評価させていただいた「格付」を開示するサービスを平成25年12月より開始しております。格付の開示とともに特徴的な財務指標をピックアップして解説させていただくことで、財務内容の改善や課題解決に役立たせてもらうことを目指しており、平成26年9月末までに196先のお客さまにご利用いただいております。

■事業再生支援の取組み

中小企業再生支援協議会やとっとり企業支援ネットワーク等と連携を図り、事業再生や経営改善支援に向けた取組みを継続して実施しております。

地域の活性化に関する取組状況

■行政・関係機関等との連携による地域の活性化

行政や関係機関等と連携し、地域経済の活性化や成長に向けた様々な取組みを展開しております。

◎行政・関係機関等や行政施策と連携した取組み(平成26年度上半期)

項目	時期	内容
「鳥取大学・鳥取銀行連携セミナー」の開催	平成26年9月	産学連携による地域資源を活用した産業創出をテーマにしたセミナーを開催

■地域の成長産業や特定分野に対する支援

地域の安心の要である医療・介護分野や再生可能エネルギー分野に対し、本部に専担者を配置し、お客さまのニーズにお応えする態勢を整備しております。

◎医療・介護関連融資の取組み

	平成26年度上半期実績
医療・介護関連融資の取組み実績	30件/24億円

◎再生可能エネルギー関連融資の取組み

	平成26年度上半期実績
再生可能エネルギー関連融資の取組み実績	31件/16億円