

営業戦略(法人戦略 ビジネスマッチング)

- 「とっとりソリューションフェア」では115件の商談を実施
- 商談成約率向上を目的に商談スキル習得のための「商談事前研修会」も開催

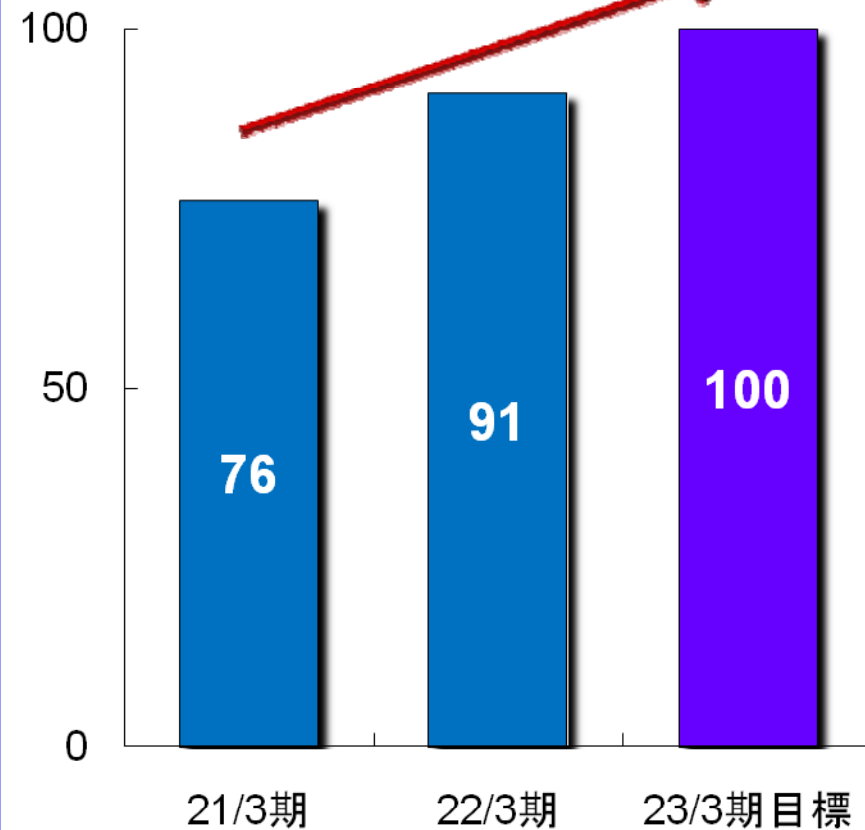
とっとりソリューションフェア

取引先企業の経営課題解決や販路開拓をお手伝い



ビジネスマッチング成約件数

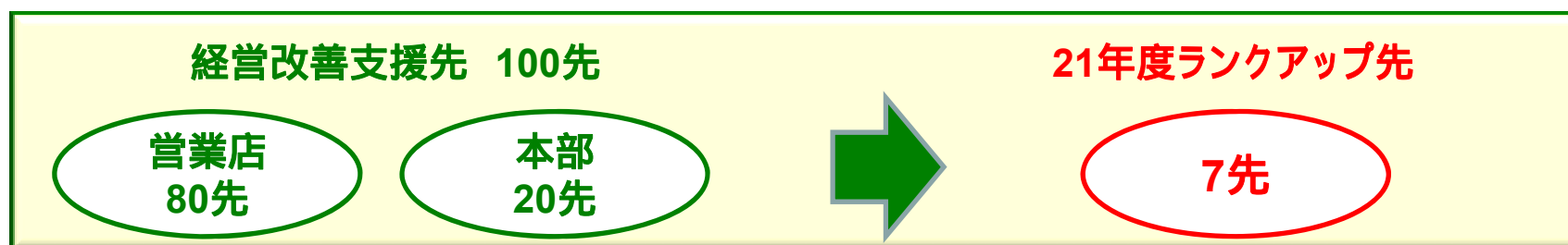
(件)



営業戦略(法人戦略 経営改善支援)

- 経営改善支援先として計100先を選定し、3年間で30先のランクアップを目標
- 21年度の債務者区分ランクアップ先数は7先（進捗率23%）

経営改善支援(債務者区分ランクアップ)



ランクアップ内訳(業種)

業 種	先 数
製造業	2先
建設業	2先
運輸業	1先
サービス業	2先
合 計	7先

ランクアップ内訳(地区)

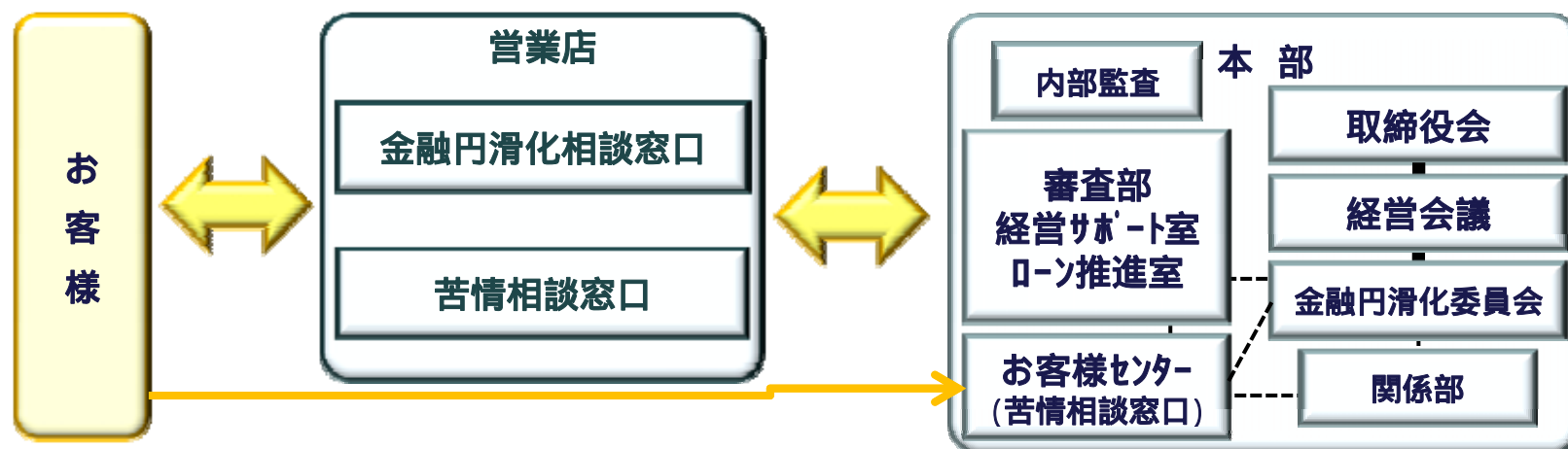
地 区	先 数
鳥取県内	5先
島根県内	1先
岡山県内	1先
その他	0先
合 計	7先

営業戦略(金融円滑化対応)

□21/12月以降、段階的に金融円滑化に係る行内体制を整備

金融円滑化に関する行内体制

対応時期	主 な 内 容
21年12月	・全店に「金融円滑化相談窓口」を設置 ・全店に「金融円滑化担当責任者」を配置 ・専用フリーダイヤルの設置 ・住宅ローンご利用者へ金融円滑化相談窓口設置に係るダイレクトメールを発送
22年1月	・「金融円滑化基本方針」を制定
22年2月	・本部組織を改定(「与信企画室」「金融円滑化苦情相談窓口」等を新設)
22年4月	・「休日相談窓口」を拡充(鳥取・米子のローンプラザ、インストアブランチで休日相談受付)



営業戦略(金融円滑化対応)

- 中小企業者の条件変更等のお申し込みに対して99%を上回る実行率
- 住宅ローンの条件変更等についても9割超の高い実行率

中小企業者

$$\text{実行率}(\%) = \frac{\text{実行}}{\text{実行} + \text{謝絶}} \times 100$$

対象期間 21/12月～22/3月	当 行				地方銀行(中国地方)			
	件数 (件)	金額 (億円)	実行率		件数 (件)	金額 (億円)	実行率	
			件数へース	金額へース			件数へース	金額へース
条件変更等の申込み	1,027	311			12,448	3,591		
うち実行	924	299			9,619	2,978		
うち謝絶	7	0	99.2%	99.9%	177	68	98.1%	97.7%
うち審査中	84	11			2,306	490		
うち取下げ	12	0			346	53		

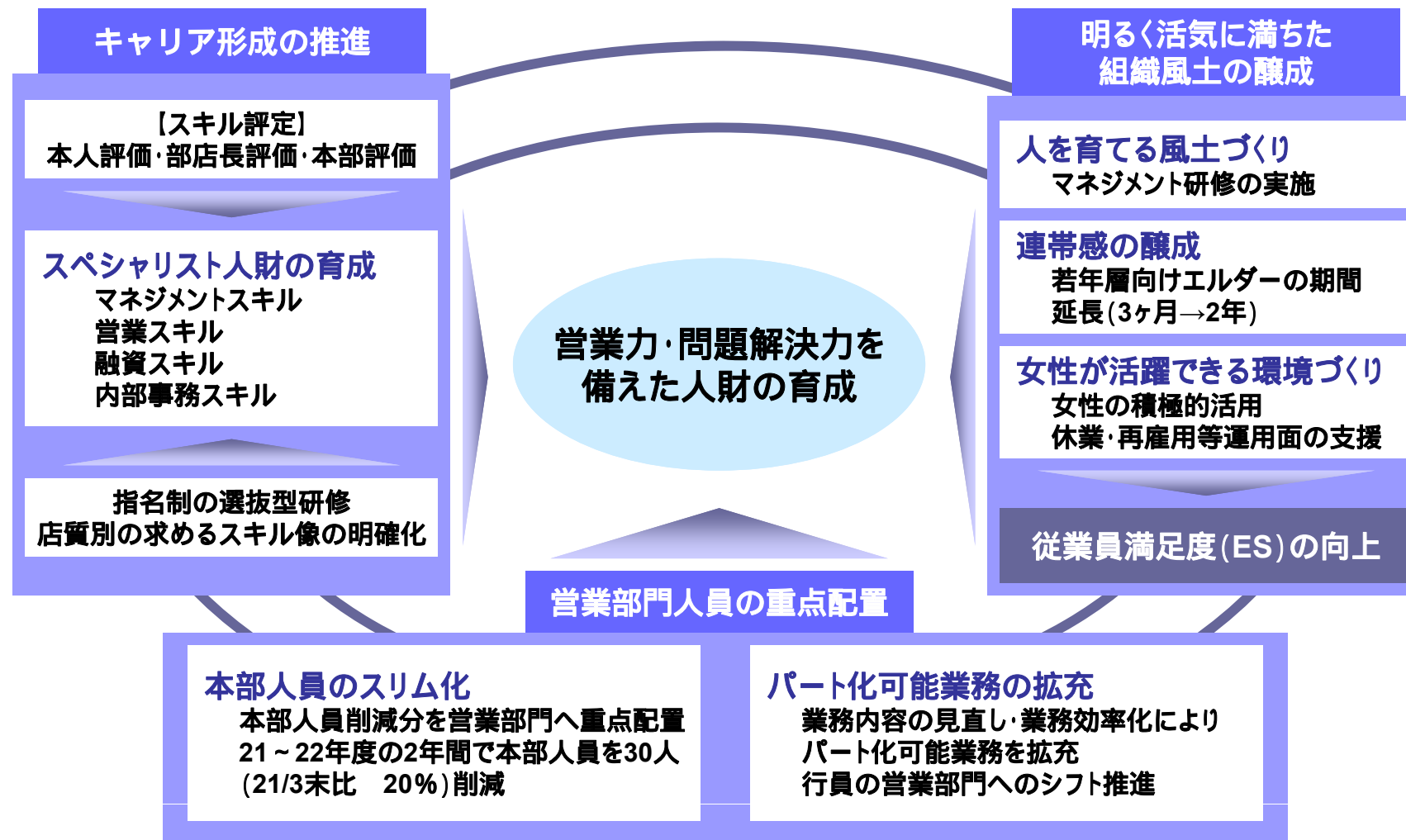
住宅ローン借入者

$$\text{実行率}(\%) = \frac{\text{実行}}{\text{実行} + \text{謝絶}} \times 100$$

対象期間 21/12月～22/3月	当 行				地方銀行(中国地方)			
	件数 (件)	金額 (億円)	実行率		件数 (件)	金額 (億円)	実行率	
			件数へース	金額へース			件数へース	金額へース
条件変更等の申込み	123	17			1,767	222		
うち実行	55	8			754	90		
うち謝絶	4	0	93.2%	93.3%	60	7	92.6%	91.9%
うち審査中	47	6			640	82		
うち取下げ	17	2			313	41		

人財戦略（人財戦略体系）

□行員のレベル底上げとスペシャリスト人財の育成により、自ら工夫・行動する組織風土を醸成



人財戦略（人材育成プログラム）

□行外研修派遣や行内のスペシャリスト養成プログラムにより人財を育成

新入行員研修

即戦力を育成する3ヶ月間の合宿研修



総合職新入行員研修の内容

- ・ビジネスマナー研修
- ・業務研修
- ・端末研修
- ・駅前クリーン清掃
- ・資格試験取得

主な人材育成プログラム

通信講座

法務・財務・融資・個人ローン・年金・リスク管理・人事管理 等

検定試験

法務・財務・税務・窓口セールス・金融窓口サービス・FP 等

行内研修

・パワーアッププラン
・融資案件担当者研修 等

行外研修

・地方銀行協会研修
・専門機関への派遣 等

融資案件担当者研修

法人渉外担当者
貸付担当者

選抜

第1回

財務分析、事例研究

第2回

経営改善計画策定、事例研究

第3回

倒産事例、粉飾決算の見分け方、事例研究

第4回

運転資金提案、事例研究

融資部門でのスペシャリスト人財を育成

人財戦略（女性の積極登用）

- 22/5月に当行初の女性支店長・所長が誕生
- 女性視点からのきめ細やかなサービスを展開

女性の積極登用



イオン日吉津支店
幸見支店長



県庁前出張所(マネープラザ)
松田所長

