

## 中期経営計画の進捗状況



名 称

中期経営計画「**考動と開革24-26**」

計画期間

平成24年4月～平成27年3月(3年間)

目指す姿

**地域と共に新たな時代を切り拓く銀行**

## 基本方針

- ◇ お客さま志向に徹した金融サービスの提供
- ◇ きめ細かいコンサルティング機能の発揮
- ◇ ふるさと価値の創造

# 計数目標の進捗状況

各指標とも目標達成に向け順調に進捗

項目	平成24年度実績	前年比	平成26年度目標
<b>収益性</b> コア業務純益	16.5億円	+1.7億円	30億円以上
<b>効率性</b> 本体行員数	711人	△12人	675人程度
<b>健全性</b> 不良債権比率	2.55%	+0.28%	2%台
<b>業容</b> 総預かり資産残高	1兆166億円	+457億円	1兆円以上

将来マーケットを見据え、『地域と共に新たな時代を切り拓く』ための施策を展開



30年後の人口は

鳥取県	15万人減少
島根県	20万人減少
岡山県	33万人減少

(出所) 国立社会保障・人口問題研究所

## お客さま志向の徹底 → マーケットの深堀り・拡大

- 経営資源の再配置による現場力の強化
- ユニークな店舗展開
- お客さまニーズへの積極対応
- 利便性向上への取組み
- ホスピタリティの向上への取組み

## コンサルティング機能発揮 → お取引先の成長支援

- 販路拡大支援
- 海外進出支援
- 成長分野支援・事業承継支援

## ふるさと価値創造 → 地域の発展

- 行政や地域機関と連携した地域活性化策への参画
- 地域の物産・観光PR活動の積極展開

攻めの施策展開により「新たな時代を切り拓く」

# 経営資源の再配置による現場力の強化

## 重点地域・分野へ人員を戦略配置

### 本部人員の再配置

新システムの安定稼働に伴い、増員していた本部人員を営業店へ再配置

### 店舗再整備による再配置

店舗統合や店舗内店舗の設置により営業部門へ人員を再配置し、営業力を強化

### パートナー業務拡大による再配置

パートナーの活躍機会拡大により一般職行員を営業部門へ配置

### 重点配置

個人リテール

中計目標である「総預かり資産残高1兆円」を達成

年金アドバイザー

年金振込件数は前年比+1.5千件増加

成長分野

医療・介護担当を増員、海外進出支援担当を設置

中海圏

中小企業向け貸出金残高増加の約半分は中海圏

	人員数 (全店)			増加額	うち中海圏
	24/3末	25/3末	増減		
営業店	618	625	+7	中小企業向け貸出金残高	+56億円
(うち中海圏)	(194)	(200)	(+6)	営業人員の増加	+22人
本部	214	202	△12	(24/3末比)	+50人
合計	832	827	△5		

## お客さまのニーズや環境変化に対応した店舗展開

### 個人・法人のお客さま



### フルバンキング

【本店】 1店舗  
【支店】 48店舗

- ▶個人・法人のお客さまの様々なニーズにお応え

### 法人のお客さま



### ビジネスプラザ

- ▶鳥取・米子の商工会議所ビルに出店
- ▶中小企業融資・経営相談のほか、創業・新事業展開を積極的にサポート
- ▶平日9時から17時まで営業

### 個人のお客さま



### マネープラザ

- ▶鳥取県内に14店舗を展開
- ▶個人のお客さまの預金・ローン・資産運用相談に特化



### インストアブランチ

- ▶イオン鳥取北・日吉津の2店舗に出店
- ▶山陰地方で唯一のインストアブランチ
- ▶土日営業の個人のお客さま専門店舗



### ローンプラザ

- ▶鳥取・米子・東京の3ヶ所に出店
- ▶東京では提携住宅ローンを取扱い
- ▶ローンの専門店舗

## お客さまのローンニーズに積極対応、資産運用セミナーも継続して開催

### ローンニーズへの対応

- **お客さまニーズにあった商品・サービスを導入**

宝くじ付き住宅ローンキャンペーンや本部での休日ローン受付、多目的ローンの導入やカードローンの商品性見直し（限度額の拡大、低金利帯の導入）を実施

- **住宅ローン休日相談会の開催**

平日に住宅ローンのご相談に来店できないお客さまのために、各営業店において「住宅ローン休日相談会」を開催

- **鳥取・米子ローンプラザに「キッズコーナー」を設置**

小さなお子さまがおられるご家庭でも安心してローンのご相談やお申込みができるよう「キッズコーナー」を設置



### 資産運用ニーズへの対応

- **資産運用セミナーの開催**

お客さまの関心が高いテーマも取り入れた資産運用に関するセミナーを継続的に開催

	24年度開催回数
相続セミナー	47
投資信託運用報告会	24
営業店別資産運用相談会	160

- **少額投資非課税制度「NISA」への対応**

25年5月より口座開設の受付を開始、25年6月より各地区で開催する資産運用セミナーにおいてNISAの概要や利用方法等を説明



# 利便性向上への取組み

## より便利な店舗・ATMを目指し、取扱業務の拡大やコンビニATM提携を拡充 インスタアブランチにおける取務業務の拡大

- ・ イオンモール内にあるイオン鳥取北支店とイオン日吉津支店がますます便利に
- ・ 平日16時以降及び休日において、預金の入出金のほか、公共料金や各種税金の収納など、両店舗の窓口の取扱業務を拡大

平日・休日とも10時～18時まで営業



## コンビニATM提携の拡充

- ・ セブン銀行ATMにおける当行キャッシュカードの取扱時間を延長し、24時間ご利用可能
- ・ イーネットとのATM利用提携を開始、ファミリーマートやポプラに設置されているイーネットATMを24時間ご利用可能

◎コンビニATM設置台数 (25/6末現在)

	セブン銀行	イーネット
山陰地方	10	124
津山市	15	3

**とりぎんキャッシュカードは  
全国のセブン銀行ATMで  
24時間使えます。**

便利な  
**24時間**

さらに  
平日 8:45～18:00の  
お引出し手数料 **0円**

**24時間、ご利用いただけるATM!**

**とりぎんキャッシュカードが  
ますます便利に!**

平成25年4月22日(月)ご利用スタート!

鳥取・島根県内はもちろん、日本全国のイーネットATMで、鳥取銀行のキャッシュカードが24時間ご利用いただけます。

**E net** コンビニATM

ご利用はイーネットマークのある下記コンビニで!

FamilyMart **ポプラ**

※一部設置していない店舗がございます。

使えます!