

中期経営計画の進捗状況

～地元への積極的な資金供給と本業支援・コンサルティングに注力～

中期経営計画の概要

ネクスト バリュー

名 称

中期経営計画 **NEXT VALUE**
～ お客さま・地域との共通価値の創造 ～

計画期間

2018年4月～2021年3月（3年間）

目指す姿

未来への変革に挑み、お客さま・地域
との共通価値を創造（CSV）する銀行
CSV : **Creating Shared Value**（共通価値の創造）

基本方針

地元への積極的な資金供給による 地域経済の活性化

地域に果たすべき当行の重要な役割・責任の一つが「資金供給」であることを再び強く認識し、幅広く途切れない資金供給に努めてまいります。

本業支援とコンサルティングを通じた お客さま本位の業務運営

お客さまとの対話を重視し、企業価値向上や安定的な資産形成に資する提案・サービスを提供することで、お客さまのニーズに積極的にお応えしてまいります。



～計数目標に対し順調に推移～

中期経営計画の進捗状況

	中小企業向け 貸出金残高	投資信託残高	非金利収益比率※	当期純利益
スタート時 (17年度)	2,183億円	331億円	8.7%	10億円



初年度実績 (18年度)	2,304億円	360億円	9.1%	9.3億円
-----------------	---------	-------	------	-------



最終年度目標 (20年度)	2,350億円	435億円	12.6%	10億円
------------------	---------	-------	-------	------

※非金利収益比率＝役務取引等利益÷（業務粗利益－国債等債券関係損益）

～事業性評価を通じてお取引先の企業価値向上に注力～

事業性評価

事業性評価先数
723先

お取引先の
本業支援

財務改善支援

事業性評価先数

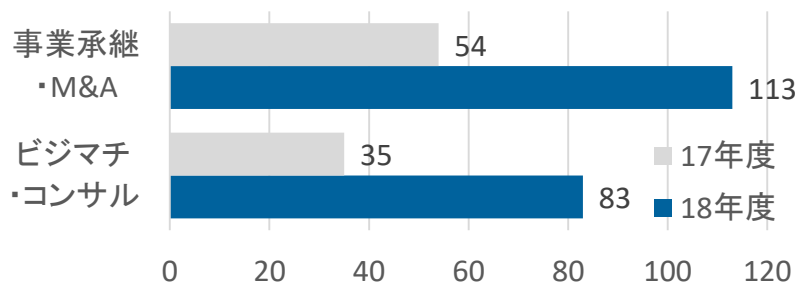


ソリューション営業

手数料収入
247百万円

- ・M&A・事業承継案件の増加
- ・販路開拓等のビジネスマッチング提案の増加
- ・課題解決型コンサルティング事業の開始

手数料推移 (百万円)



中小企業向け
貸出残高

2,304億円
(前年比+121億円)

- ・事業性評価先の融資取組額増加
- ・法人渉外の増員
- ・若手・中堅行員への研修の実施・行外研修派遣

中小企業向け貸出金残高 (億円)

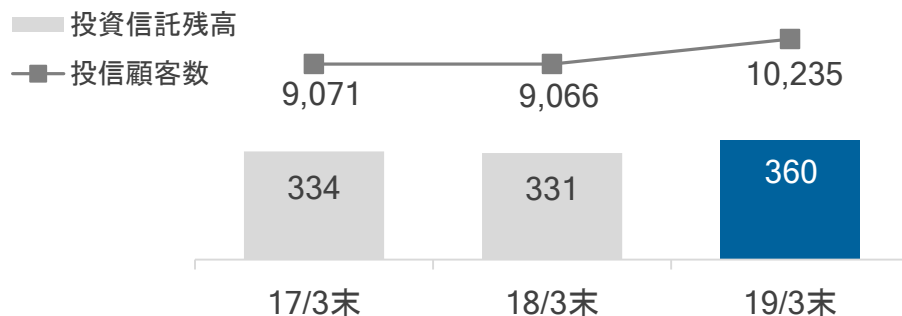


～お客さま本位の業務運営を実践～

預り資産

投資信託残高・お客さま数

(億円、先)



保険残高

(億円)



～ニーズに沿った商品展開や申込Web対応でローン営業力を強化～

ローンはWeb申込が主流に

Webでの申込受付や窓口でタブレット端末を活用
審査回答・実行事務の本部集中化で営業時間を創出

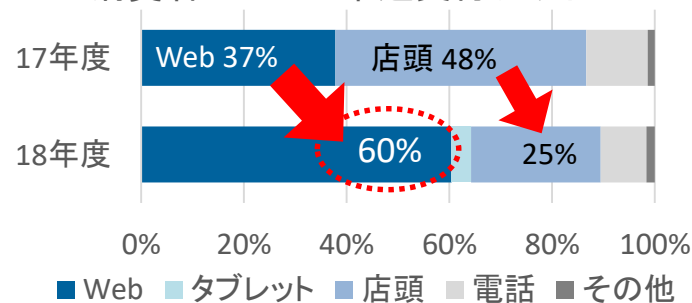
商品改定実施



- ・返済口座不要型カードローンを導入
- ・マイカーローンは申込対象者を18歳以上に拡大



消費者ローンの申込受付チャネル



～地域の活力を創造する地方創生に積極的に関与～

若手後継者の挑戦を支援

- ・若手後継者が商品開発や新事業に挑戦する「アトツギベンチャー・キャンプ」を開始



@SUIKO WORK CAMP(倉吉市)

新庄村と創業分野での連携

- ・岡山県新庄村と事業主創出に関する移住定住支援で連携



「Local Work Design Labo」ホームページより

鳥取県産ジビエの産業化支援

- ・倉吉市の猪肉処理場の県版HACCP取得を支援
- ・地元での流通拡大や、都心企業とのビジネスマッチングなどの販路支援も実施



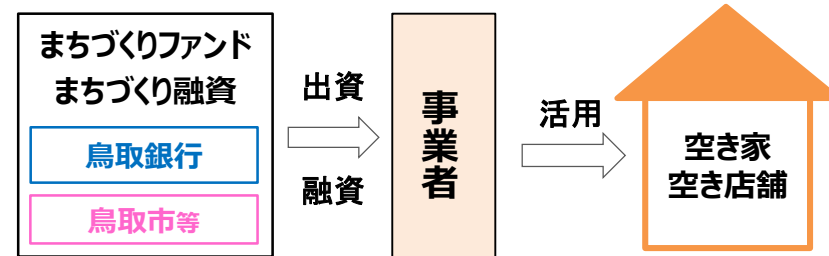
野生を捕獲し養猪する牧場の様子



猪を使った懐石料理のコース

リノベーションによるまちづくり支援

- ・中心市街地活性化のため「とっとりまちづくりファンド」に出資
- ・「鳥取市まちづくり融資」も取扱開始



～金融とITの融合により、お客さまの利便性向上に貢献～

地域のキャッシュレス化支援や業務効率化にFinTechを活用

キャッシュレス支援

!!
一般社団法人
麒麟のまち観光局

- ・ 地域連携DMO「麒麟のまち観光局」と連携
- ・ 決済手段の提案や補助金等の情報を提供



キャッシュレス×軽減税率×訪日外国人対応セミナー(左) 体験ブースの様子(右)

さまざまな決済手段に対応

- ・ 各種電子決済業者との連携で当行口座から即時チャージが可能（19年5月末で6社と連携）



ITの力で事業者の生産性向上を支援

- ・ コンサルティングチームが、ITを活用した課題解決を提案



「デジタル戦略室」を新設

- ・ 最新のテクノロジーなど先進的知見を収集
- ・ フィンテックの取組みを加速



～従来の延長線・前例踏襲のやり方を見直し～

生産性向上プロジェクト

内部事務WG

(ワーキンググループ)

- ・相続事務を本部に集中化
- ・電子帳票をワークフロー化

ローン・融資事務

WG

- ・タブレットを活用したローン申込を開始
- ・ローン実行を本部に集中化



渉外業務WG

- ・「お預り証」の書式を見直し
- ・報告書類をペーパレス化

業務効率化による
作業等削減時間
(18年度実績)

年間
約74,000時間

金融商品販売 WG

- ・実効性を考慮しルールを簡素化
- ・アフターフォローを見直し

POWER EGG

WG

- ・稟議・報告を電子化(ペーパレス化)



店舗再整備 WG

- ・8ヶ店の店舗再整備を実施

～メリハリのある時間管理と働きやすい・働きがいのある職場づくりを実践～

働き方改革の主な取り組み

組織風土改革

- ・ 頭取意見交換会／地域別役員懇談会
- ・ 従業員提案制度の活用
- ・ **360度フィードバックの導入**

人材育成改革

- ・ 外部機関への出向・派遣による専門知識の開発、ノウハウ取得
- ・ 女性のキャリア形成支援

働き方改革

休み方改革

- ・ 有給休暇の取得促進
- ・ 1時間単位の有給休暇制度の導入
- ・ 勤務間インターバル制度の導入

制度改革

- ・ 新たな人事管理システムの導入
- ・ ログイン時刻による時間管理の厳正化
- ・ 帰省旅費制度の見直し



頭取意見交換会



異業種の外部機関への出向派遣



女性行員キャリアアップ研修

～地域社会に根差した金融機関として様々な取組みを展開～

Environment 環境

金融支援を通じた環境保護促進

- ・環境配慮型融資商品
- ・環境配慮型私募債
- ・再生可能エネルギー事業への金融支援



地域と連携した環境保護活動



- ・カーボン・オフセットパートナー



Social 社会

銀行業務を通じた社会貢献

- ・事業者への資金供給
- ・販路開拓やビジネスマッチングなどの本業支援
- ・課題解決コンサルティング機能の強化
- ・安定的な資産形成の支援
- ・円滑な事業承継支援、起業創業支援



地域の青少年の未来をつくる活動



- ・地元大学と連携した金融教育講座
- ・公益信託「青い鳥基金」
- ・寄付型私募債
- ・金融教育セミナー



Governance 企業統治

経営課題解決に適した取締役会の持続性



- ・コーポレート・ガバナンスの取組み
- ・取締役会および監査役会の設置
- ・執行役員制度の導入
- ・役員人事報酬委員会の設置

経営陣のスキル、多様性



- ・取締役会の1/3以上は社外取締役（うち女性取締役 1名）