

# OTP アプリのアップデートに関する FAQ 一覧

No.	質問内容	回答内容
1	ログインできない。 OTP アプリを起動するとエラー（エラーコード：A998）が表示された。どうしたらよいか。	当行への利用解除の申請後に、再登録のお手続きが必要です。
2	ログインできない。 いままで使えていたのに、「初期設定」画面がでてきた。どうしたらよいか。	当行への利用解除の申請後に、再登録のお手続きが必要です。
3	なぜバージョンアップをしなければならないのか。 (Ver3.0→Ver3.1)	iOS への対応のためアプリを修正します。セキュリティに関わる内容のため詳細はお答えできません。
4	以前は OTP アプリを利用していたが、今はアプリは削除してしまっているが、どうしたらよいか。	ご利用解除のお手続きをお願いいたします。
5	OTP アプリはダウンロードしただけで、その後アプリは削除してしまっているが、どうしたらよいか。	ワンタイムパスワードアプリのご利用を再開される場合は、アプリのインストールおよび初期設定をお願いします。今後ワンタイムパスワードのご利用の予定がない場合は特段のご対応をいただく必要はございません。
6	ワンタイムパスワードアプリを削除したいがどうしたらよいか。	お客さまがご利用の iPhone の操作マニュアルを参照ください。
7	Androidに機種変更したが、アップデートは必要か。	Android への更新版はリリースいたしません。
8	iOS とは何か。	アップル社が開発・提供するオペレーティングシステム（基本ソフト）で、iPhone、iPad 等に搭載されます。
9	ワンタイムパスワードとは何か。	ワンタイムパスワードとは、一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。60 秒毎にパスワードが更新されるため、フィッシング（※）などに有効な対策となります。お客さまのスマートフォン・携帯電話に専用のソフトウェア（アプリ）をダウンロードすることで、パスワードの生成と表示を行う仕組みです。パソコン・スマートフォンのインターネットバンキングで取引する際に、「取引暗証番号」または「ログインパスワード」に加えて、お客さまのスマートフォン・携帯電話に表示される「ワンタイムパスワード」をパソコン・スマートフォンのインターネットバンキングの画面から入力し本人認証することで不正取引に対するセキュリティを高めます。 （※）フィッシングとは、銀行からのメールを装い、メールの受信者に偽のホームページにアクセスさせるように仕向け、そのページにおいて個人情報（ID、パスワード等）を入力させるなどして情報を入手し、入手した情報を元に本人になりすまして正規のサイトにアクセスし、預金を不正に移動させるものをいいます。
10	アプリ販売元に「NTT DATA CORPORATION」とあるが、銀行との関係は？	NTTDATA 社は当行のインターネットバンキングサービスに関わるシステムを開発・運用する企業です。
11	アップデートにはどの程度の時間がかかるのか。	お客さまの通信環境によりますが、通信環境のよい状態で数十秒から数分程度と想定しております。
12	ワンタイムパスワードはどの取引で使うのか。	ログインのお取引でご利用いただけます。