

OTP アプリのアップデートに関する FAQ 一覧

No.	質問内容	回答内容
1	ログインできない。 Android5.0 にて、OTP アプリを起動すると一瞬黒い画面が表示されたのち、スマートフォンのホーム画面に戻ってしまうが、どうしたらよいか？	ワンタイムパスワードアプリのバージョンをご確認いただき、2.0 以前のバージョンをご利用の場合は、2.1 へのバージョンアップをお願いいたします。
2	なぜバージョンアップをしなければならないのか。 (Ver3.0→Ver3.1)	Android5.0 への対応のためアプリを修正します。セキュリティに関わる内容のため詳細はお答えできません。
3	以前は OTP アプリを利用していたが、今はアプリは削除してしまっているが、どうしたらよいか。	ご利用解除のお手続きをお願いいたします。
4	OTP アプリはダウンロードしただけで、その後アプリは削除してしまっているが、どうしたらよいか。	ワンタイムパスワードアプリのご利用を再開される場合は、アプリのインストールおよび初期設定をお願いします。今後ワンタイムパスワードのご利用の予定がない場合は特段のご対応をいただく必要はございません。
5	ワンタイムパスワードアプリを削除したいがどうしたらいいか。	Android 端末により操作方法が異なります。 お客さまがご利用の Android 端末の操作マニュアルをご確認ください。
6	Android とは何か。	Google 社によってスマートフォンやタブレットなどの携帯情報端末を主なターゲットとして開発されたプラットフォームです。
7	Android の OS バージョンの確認方法は？	Android 端末により操作方法が異なります。 お客さまがご利用の Android 端末の操作マニュアルをご確認ください。
8	利用中の Android 端末について、いつ Android5.0 対応されるのか？	Android 端末により、対応有無、対応時期が異なります。 Android 端末の発売元／メーカーまでお問い合わせください。
9	ワンタイムパスワードとは何か。	ワンタイムパスワードとは、一度だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。60 秒毎にパスワードが更新されるため、フィッシング(※)などに有効な対策となります。 お客さまのスマートフォン・携帯電話に専用のソフトウェア（アプリ）をダウンロードすることで、パスワードの生成と表示を行う仕組みです。パソコン・スマートフォンのインターネットバンキングで取引する際に、「取引暗証番号」または「ログインパスワード」に加えて、お客さまのスマートフォン・携帯電話に表示される「ワンタイムパスワード」をパソコン・スマートフォンのインターネットバンキングの画面から入力し本人認証することで不正取引に対するセキュリティを高めます。 (※) フィッシングとは、銀行からのメールを装い、メールの受信者に偽のホームページにアクセスさせるように仕向け、そのページにおいて個人情報（ID、パスワード等）を入力させるなどして情報を入手し、入手した情報を元に本人になりすまして正規のサイトにアクセスし、預金を不正に移動させるものをいいます。
10	アプリ販売元に「NTT DATA CORPORATION」とあるが、銀行との関係は？	NTTDATA 社は当行のインターネットバンキングサービスに関わるシステムを開発・運用する企業です。
11	アップデートにはどの程度の時間がかかるのか。	お客さまの通信環境によりますが、通信環境のよい状態で数十秒から数分程度と想定しております。
12	ワンタイムパスワードはどの取引で使うのか。	ログインのお取引でご利用いただきます。