

平成 27 年 2 月 20 日

各 位

株式会社 鳥取銀行

Internet Explorer で PhishWall をご利用のお客さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、皆様にご利用いただいております Internet Explorer 版 PhishWall クライアント（以下、IE 版 PhishWall クライアント）について、提供元より下記事象の報告を確認しております。

つきましては、下記に記載の内容をご高覧いただきますようお願い申し上げます。

#### 1. 発生する事象

IE 版 PhishWall クライアントの特定バージョンをご利用中のお客様において、Internet Explorer を起動すると Internet Explorer が停止する。

#### 2. 本事象が発生する環境

IE 版 PhishWall クライアントのバージョン ver3.5.14 以前のバージョンを使用している状態で 2015 年 2 月 13 日（金）に配信された Windows Update を適用した際に発生する。

#### 3. 本事象の回避方法

IE 版 PhishWall クライアントを最新の ver3.5.19 へ更新することで、本事象が発生しないことを確認しております。

#### 4. 更新方法について

最新版への更新方法については、下記提供元のサポートサイトお知らせ欄の「最新版 PhishWall への更新のお願い」をご参照ください。

URL:<http://www.securebrain.co.jp/support/index.html>

#### 【お問い合わせ先】

株式会社 鳥取銀行

ダイレクトマーケティングセンター

0120-86-6915

受付時間：平日 9:00～19:00（銀行休業日は除く）