

とりぎんアプリ利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、とりぎんアプリを利用する場合の取扱いを明記したものです。なお、特段の定めがない限り、とりぎん砂丘ダイレクトサービスご利用規定における定義は本規定においても適用されるものとし、本規定に定めがない事項については、とりぎん砂丘ダイレクトサービスご利用規定をはじめ、本アプリにより行われる取引に適用される当行所定の各種規定が適用されます。

第1条【サービス内容等】

（1）サービス内容

「とりぎんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます）は、株式会社鳥取銀行（以下「当行」といいます）のスマートフォン専用アプリで、普通預金口座の預金残高照会・取引明細照会ができるサービスです。

（2）「預金残高照会」「取引明細照会」

「とりぎんアプリ」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、普通預金口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。

なお、本アプリで照会した取引明細はお客様のスマートフォンに保存され、いつでも確認できます。

（3）明細情報の自動更新機能

本アプリでは、取引明細情報の自動更新機能を利用すると、入出金があった場合に取引明細を自動で取得します。また、取引明細が更新されたことをお客様のスマートフォン画面へ通知します。

（4）規定への同意

本規定にご同意いただけないお客様は、本サービスの利用も本アプリのダウンロードもできません。また利用については、本規定等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

第2条【利用条件】

1. 本サービスは、普通預金口座をお持ちで、その口座でキャッシュカード等（以下、「キャッシュカード」といいます）をご利用の個人のお客様本人が対象です。また本サービスの利用は、日本国内に限られます。

2. 本アプリは、1端末につき1普通預金口座のご利用となります。

3. 第3条に基づく利用登録が必要です。

4. 本サービスを利用できる端末機の環境は、当行ホームページで確認してください。

5. システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当行ホームページで確認してください。

第3条【利用登録】

1. 本アプリの利用登録

お客様のスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて普通預金口座の店番号・口座番号等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、本サービスで利用する「ログインパスワード」、「アプリ暗証番号」を設定してください。

第4条【2回目以降の利用方法】

1. 本アプリの利用

本アプリを起動し、ログインパスワードおよびアプリ暗証番号を入力してください。

なお、ログインパスワードの保存機能を利用すると、ログインパスワードの入力を省略することができます。

第5条【本人確認】

本サービスのご利用における本人確認は、お客様のスマートフォンから当行に送信していただくログインパスワードを当行が照合することにより行います。

アプリ暗証番号は本アプリ内に保存されるため、当行ではアプリ暗証番号による本人確認を行いません。

第6条【注意事項】

1. 通信料のお客様負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客様のご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. パスワードや媒体の管理

(1) ログインパスワードおよびアプリ暗証番号（以下、あわせて「パスワード等」といいます）は、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。また、パスワード等は、お客様自身の責任において、当行所定の方法により随時変更してください。なお、パスワード等の不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに当行に本サービスの停止を届け出てください。

(2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

(3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに当行に連絡するとともに、お客様が加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。

(4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

(5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができ

なくなります。

(6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。パスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある鳥取銀行アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのパスワード等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客さまが当行所定の期間利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。

第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。

2. 当行が本規定第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当行に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。

3. 災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当行は責任を負いません。

4. パスワード等の保管に関して、お客さまが本規定に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当行は責任を負いません。またこれにより当行に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。

5. 各条項において当行の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当行の予見可能性の有無に関わらず、当行は一切の責任を負いません。ただし、当行に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第8条【本アプリに関する確認事項】

1. 本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当行の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、本アプリの設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

2. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている取引明細はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。

3. 当行が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」とい

います) した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。

4. 本アプリの著作権その他一切の知的財産権は当行に帰属します。当行はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第9条【サービスの変更等】

当行は、本サービス及び本規定の内容を変更したり、中止または廃止する場合があります。この場合には、当行は変更日および変更内容等を当行のホームページへ掲載する等、当行所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

第10条【顧客情報の取扱い】

本サービスの利用に関し、当行はお客さまの情報を本サービスおよびとりぎん砂丘ダイレクトサービスの提供に必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当行は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

以 上

(平成28年3月22日現在)