

パソコン・スマートフォン・
携帯電話が、その場で銀行窓口!



とりぎん パソコン・スマホで手軽にお取引!!
砂丘ダイレクトサービス

ご利用ガイド

TOTTORI BANK  青い鳥の銀行です。
鳥取銀行

■ 操作やサービス内容に関するお問合せは…

とりぎんダイレクトサービスヘルプデスク

ハロー キンサイ キンサイ

 **0120-86-3131**

携帯電話・PHSからでもご利用いただけます。
受付時間／9:00～17:00(月～金)※ただし、銀行の休業日は除きます。

■ ダイレクトサービスに関するお問合せは…

とりぎんダイレクトマーケティングセンター

ハロー ラクニイコウ

 **0120-86-6915**

携帯電話・PHSからでもご利用いただけます。
受付時間／9:00～19:00(月～金)※ただし、銀行の休業日は除きます。

インターネット

<http://www.tottoribank.co.jp/>

モバイル

<http://www.tottoribank.co.jp/mobile.php>



2019年10月1日現在



TOTTORI BANK



青い鳥の銀行です。

鳥取銀行

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスは、
残高照会や振込、振替、定期預金の預入、料金等払込みなどが
窓口へ行かなくても、
インターネット(PC・タブレット)、スマートフォン、
携帯電話(モバイル **iモード** **EZweb** **Yahoo!ケータイ**)で
ご利用いただける便利なサービスです。
お客さまのご利用を心よりお待ちしております。

お客さまのパソコン・ スマートフォンが窓口

残高照会、入出金明細照会、振込・
振替、料金等払込み、外貨預金・投
資信託取引、ローン条件変更、住所
変更届がインターネットを通じてパソ
コン・スマートフォンで行えます。
定期預金の新規口座開設やお預け入
れも行えます。(スマートフォンでは一
部の操作はパソコン画面となります)



お客さまの 携帯電話が窓口

残高照会、入出金明細照会、振込・
振替、料金等払込みが携帯電話(i
モード・EZweb・Yahooケータイ!)で
行えます。



ご利用ガイド 目次

ご利用にあたって3

- ご利用いただける方
- お取引指定口座とは
- サービスメニュー
- お振込手数料について

インターネットバンキング・モバイルバンキング5

- サービスメニュー
- 積立式定期預金の預入・解約
- Eメールアドレスの変更
- 残高照会
- 外貨預金取引
- お取引上の安全性
- 入出金明細照会
- 投資信託取引
- パスワードID
- 振込・振替
- 投資信託の利用口座登録
- 料金等払込みサービス
「Pay-easy(ペイジー)」について
- 料金等払込み
- ローン条件変更
- ご利用明細書
- 定期預金の預入・解約
・満期解約予約
- 住所変更届
- ご利用環境について
- 定額自動送金サービス
- WEB口座「とりPASS」切替申込

インターネットバンキング / パソコン9

- ご利用までの流れ(初期設定)

インターネットバンキング / スマートフォン11

- ご利用までの流れ(初期設定)
- ワンタイムパスワード

モバイルバンキング17

- ご利用までの流れ(初期設定)

セキュリティ設定19

- ワンタイムパスワード
- スマートフォン取引認証
- リスクベース(合言葉)認証
- メール通知パスワード
- ワンタイムパスワード設定・解除の手順
- ワンタイムパスワード～スマートフォン生体認証ログイン
- スマートフォン取引認証設定・解除の手順
- リスクベース(合言葉)認証設定の手順
- よくいただくご質問

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスに関するご注意37

- 暗証番号・パスワードの管理
- 金融商品勧誘方針
- その他

ご利用にあたって

ご利用いただける方

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスにお申込みいただいた日本国内にお住いの個人の方がご利用いただけます。

サービスメニュー

サービスメニュー	インターネット (スマートフォン) バンキング	モバイル バンキング
残高照会	○	○
入出金明細照会	○	○
振込・振替	○	○
料金等払込み 	○	○
定期預金の新規口座開設	○	—
定期預金の預入	○	—
定期預金の解約	○	—
定期預金の満期解約予約	○	—
定期預金明細照会	○	—
積立式定期預金の随時入金	○	—
積立式定期預金の解約	○	—
外貨預金取引	○	—
投資信託取引	○	—
投資信託の利用口座登録	○	—
ローン条件変更	○	—
カードローン	○	○
住所変更届	○	—
定額自動送金	○	—
WEB口座「とりPASS」切替申込	○	—
Eメールアドレスの変更	○	○

※受付時間によっては、翌営業日扱いとなる場合があります。
 ※インターネットバンキング・モバイルバンキングでは取扱いできる商品・サービス・取扱時間・金額などが異なります。
 ※予告なくサービス内容・ご利用時間・ご利用限度額を変更する場合があります。
 ※残高照会、入出金明細照会、振込・振替以外の操作についてはスマートフォンでは/パソコン画面でのお取引となります。
 ※タブレットではパソコン画面でのお取引となります。

お取引指定口座とは

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスへのお申し込み時にお届けいただいた「お取引指定口座」には以下の種類がございます。

代表口座

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスのご利用にあたって代表となるご本人名義の普通預金口座(総合口座・決済用預金を含む)です。利用口座として利用することもできます。お申し込み時に、必ずお届けいただいております。

●対象口座…普通預金口座(総合口座・決済用預金を含む)

利用口座

残高・入出金明細照会、振込・振替、料金等払込み、定期預金取引の対象となる口座で、代表口座を含めて5口座まで登録できます。

●対象口座…普通預金口座(総合口座・決済用預金を含む)、貯蓄預金口座、当座預金口座
 カードローン口座(振込(振替は除く)・定期預金は取引対象外です)

※各サービスにより、お取引の対象となる口座が異なりますのでご注意ください。

※料金等払込み取引の対象となる口座は、普通預金口座(総合口座・決済用預金含む)、当座預金口座に限りです。

定期預金利用口座

インターネットバンキングにおいて定期預金取引の対象となる口座で、3口座まで登録できます。

●対象口座…定期預金口座(ただし、総合口座含む通帳式定期預金口座に限りです)、積立式定期預金口座

※なお、登録可能な代表口座・利用口座・定期預金利用口座は、本人名義口座であり、同一の印鑑をお届けの口座に限定させていただきます。

お振込手数料について

(平成26年4月1日現在)

砂丘ダイレクトサービス インターネットバンキング モバイルバンキング ※定額自動送金含む	当行同一店内あて		当行本支店あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
窓口	無 料		無 料		200円	
	500円		500円		1,000円	

※お振込手数料は振込資金の支払口座より振込資金と同時に引落しさせていただきます。(消費税別)

インターネットバンキング

モバイルバンキング

サービスメニュー

サービスメニュー	照会サービス		資金移動サービス			その他のサービス							料金等払込みサービス [Pay-easy(ペイジー)]
	残高照会	入出金 明細照会	振込・振替	定期預金 預入・解約 満期解約予約	積立式 定期預金 預入・解約	外貨預金 取引	投資信託 取引	ローン条件 変更	カード ローン	住所 変更届	定額 自動送金	Eメール アドレスの 変更	料金等 払込み 
ご利用時間	24時間												
インターネット バンキング	24時間												
モバイルバンキング	24時間									24時間			24時間

●1月1日～1月3日のサービス提供時間は8:00～19:00です。●その他、システムのメンテナンス等でサービスを休止させていただくことがあります。●スマートフォンでの操作は、一部/パソコン画面でのお取引となります。

残高照会

事前にご登録いただいた代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金・当座預金)のご照会時点の残高が照会できます。

入出金明細照会

事前にご登録いただいた代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金・当座預金)の入出金明細が照会できます。

●当月分を含めた直近3カ月分の入出金明細が照会できます。

振込・振替

〈とりぎん〉の本店および他行の本店あてのお振込、および事前にご登録いただいている契約者ご本人の口座間(普通預金・当座預金)でのお振替ができます。 ※振込時間については当行ホームページをご確認ください。

※振込先口座が当行本店普通預金の場合は即時振込可能です。
※カードローン口座からの振込はできません。(振替のみ可能です)

●口座(代表・利用口座)1日あたりの利用限度額
ワンタイムパスワードをご利用のお客さま500万円
メール通知/パスワードをご利用のお客さま50万円

料金等払込み

労働保険料、電波利用料、行政手数料等の所定の各種料金等を手数料なしで簡単に支払うことができます。

定期預金の新規口座開設・預入・解約・満期解約予約

※インターネットバンキングのみ対応

定期預金の新規口座開設並びに代表口座・利用口座から出金して、ご登録いただいている定期預金口座へ定期預金の預入ができます。
ご登録いただいている定期預金の解約および満期解約予約ができます。

- サービスをご利用いただける定期預金は、当行が定める定期預金商品とさせていただきます。
- サービスをご利用いただける定期預金口座は、事前にご登録いただいた定期預金口座となります。
- 定期預金資金のお支払口座は、代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金)とさせていただきます。
- 定期預金のお預入日は、操作日当日となります。
- マル優のお取扱はできません。
- 定期預金 新規口座開設は、通帳式定期預金口座とさせていただきます。
総合口座通帳の定期預金口座開設は出来ませんのでご了承ください。
- 預入・解約サービス・満期解約予約サービスのご利用は、通帳式定期預金(総合口座を含む)に限らせていただきます。
- 定期預金 解約サービス・満期解約予約サービスを利用される場合の資金の入金先は、事前にご登録されている代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金)に限ります。
- 定期預金の解約日は依頼内容が確定した日と同日とします。
- 定期預金の解約・満期解約予約は満期日当日にはできません。
- 満期解約・満期解約予約の取消はできません。 ●口座解約のお取扱はできません。

積立式定期預金の入金・解約

※インターネットバンキングのみ対応

事前にご登録いただいている積立式定期預金の入金・解約手続きができます。

外貨預金取引

※インターネットバンキングのみ対応

外貨普通預金・外貨定期預金の口座開設、預入・払出、満期解約予約等がご利用になれます。

投資信託取引

※インターネットバンキングのみ対応

投資信託口座の開設、投資信託の購入・解約、積立投信の申込、投資状況の照会等がご利用になれます。

投資信託の利用口座登録・解除

※インターネットバンキングのみ対応

投資信託の利用口座登録・解除がお申込みできます。

ローン条件変更

※インターネットバンキングのみ対応

住宅ローンの残高照会・一部繰り上げ返済・金利種類の変更がご利用になれます。

住所変更届

※インターネットバンキングのみ対応

住所変更の手続きができます。
ただし、下記のお取引をされている場合は、お取扱できません。

●マル優・マルチ財形(年金・住宅)・当座預金・融資(カードローン除く)・投資信託

定額自動送金サービス

※インターネットバンキングのみ対応

家賃・駐車場料金・学費等の仕送りなど、毎月またはご指定月の一定日に一定金額を指定した振込先に自動で振り込む定額自動送金サービスの新規・解約の申込手続きができます。本機能の利用に際して取扱手数料はかかりません。当行本店宛の振込は振込手数料無料、他行宛の振込は振込手数料(220円)のみでご利用いただけます。

WEB口座「とりPASS」切替申込

※インターネットバンキングのみ対応

通帳を発行しない、インターネット専用の普通預金口座「とりPASS」への切替申込ができます。

Eメールアドレスの変更

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスに登録されているEメールアドレスの変更ができます。

インターネットバンキング

モバイルバンキング

お取引上の安全性

- IDおよびログイン・確認用の複数のパスワードを利用して、ご本人の確認を行っています。
- インターネットバンキングでは、データの偽造・改ざん等への対策として、インターネット上を流れるお取引の情報等は、最新の暗号技術(128ビットSSL)により暗号化しています。

パスワード・ID

ログインパスワード	
内 容	サービス利用画面に入るためのパスワード
記 載 箇 所	「砂丘ダイレクトサービス利用手続完了のお知らせ」に記載
初 期 設 定 時	8ケタ・半角英数字
初回ログイン時	上記を4～12ケタ半角英数字でお客さまが任意に変更

確認用パスワード	
内 容	振込や定期預金取引等をご利用する場合の確認パスワード
記 載 箇 所	お申込み時にお客さまが記載された、またはWeb上で入力された確認番号
初 期 設 定 時	5ケタ・半角数字
初回ログイン時	上記を4～12ケタ半角英数字でお客さまが任意に変更

ログインID	
内 容	サービス利用画面に入るためのお名前
記 載 箇 所	初回ご利用時にお客さまが任意に入力
初回ログイン時	4～12ケタ半角英数字

生体認証ログイン(スマートフォンのみ)

スマートフォンにて、「初期設定」が完了されたお客さまについては「生体認証ログイン利用設定」から生体認証ログインの設定が可能です。「生体認証ログイン利用設定」が完了されたお客さまは、ログインの都度、ログインID・ログインパスワードの入力が不要になります。ただし、AndroidおよびiPhoneの対象機種でロック解除に生体認証機能をご利用のお客さまに限ります。

設定の詳細はP.29をご参照ください。

さらにセキュリティを高め安心してお取引等いただくため、お客さまにパスワードを定期的に変更していただくようお勧めしております。パスワードが一定期間変更されていない場合は、パスワードの変更画面を表示しますので、画面の案内に従ってお手続きをお願いします。

- お申込み後 1 年以内に初回ログインのうえ、お客さま情報を登録いただく必要があります。
- ログインパスワード・確認用パスワードは初回ログイン時に必ず変更していただきます。
- ログインパスワード・確認用パスワード・ログイン ID はそれぞれ異なったパスワード、ID をご設定ください。

セキュリティ向上の新方式「ワンタイムパスワード」「スマートフォン取引認証」「メール通知パスワード」「リスクベース(合言葉)認証」についてはP.19以降をご覧ください。

料金等払込みサービス「Pay-easy(ペイジー)」について

当行所定の収納機関と〈とりぎん〉の間をネットワークで結び、砂丘ダイレクトサービスのモバイルバンキング、インターネットバンキングの各チャネルを利用して各種料金等の支払が手数料なしで行えます。今までのように金融機関窓口やコンビニエンスストアまで出かける必要がなくなります。



★ご利用いただける収納機関は順次拡大予定です。
当行ホームページ、ダイレクトサービス画面内にてご確認ください。

このマークが目印です

ご利用環境について

パソコン	
対象OS／ブラウザ	推奨するOS・ブラウザは 当行ホームページにてご確認ください。

携帯電話	
対象機種	iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ(※)対応機種

※Yahoo!ケータイの3G端末対応機種については当行ホームページにてご確認ください。

- Microsoft Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- インターネットバンキングのご利用は、別途インターネットに接続していただくことが必要です。
- モバイルバンキングのご利用は、各携帯電話会社の「インターネット接続型携帯電話」と利用契約のお申込みが必要です。
- インターネットバンキングは最新の暗号技術(128ビットSSL)により通信いたしますので、パソコンの操作環境によってはご利用できない場合がございます。
- Eメールアドレスが必要となります。
- インターネット・モバイルバンキングのメール設定で「メール指定受信(※)」の設定を行わないでください(「メール指定受信」の設定をされている場合はお知らせメールが受信できなくなりますので、解除していただきますようお願いいたします)。

※「メール指定受信」とは、指定したメールアドレスからのメールのみ受信する設定をいいます。

各種パスワード・IDのご説明

① ログインパスワード	「利用手続き完了のお知らせ」を見てご入力
② 確認用パスワード(5ケタ)	お申込用紙の「お客さま控」を見てご入力、またはWeb上で入力されたものをご入力
③ ログインID	【手順 ③】でお客さまが任意にご入力(半角英数字4~12ケタ) *これ以降の取引に使いますのでお忘れなく!
④ 新しい「ログインパスワード」	【手順 ⑤】でお客さまが任意にご入力(半角英数字4~12ケタ) *これ以降の取引に使いますのでお忘れなく!
⑤ 新しい「確認用パスワード」	【手順 ⑥】でお客さまが任意にご入力(半角英数字4~12ケタ) *これ以降の取引に使いますのでお忘れなく!

パソコンでのご利用までの流れ(初期設定)

鳥取銀行ホームページの〈とりぎん〉 砂丘ダイレクトサービスページから、ログイン画面へアクセスしてください。

① ログイン画面で「初回利用登録」ボタンをクリック

24時間
お手続きできます

② お客さま情報の入力

- 支店番号
- 代表口座
- ログインパスワード
- 確認用パスワードの入力

パスワードについて

- ◆ インターネットバンキングをご利用される前にモバイルバンキングを既にご利用の場合
ログインパスワード…モバイルバンキングで使用中のパスワードです。
確認用パスワード…モバイルバンキングで使用中のパスワードです。

③ ログインIDの登録

お客さま任意のログインID
(半角英数字4~12ケタ)
を入力



「ID登録実行」ボタンのクリック

④ ログイン

ログイン画面からログインID・
ログインパスワードを入力して
ログイン

ログインID
③で取得したID
ログインパスワード
「砂丘ダイレクトサービス利用
手続き完了のお知らせ」に記載
されているパスワード

⑤ リスクベース (合言葉) 認証

質問を選択し、その回答を記入
してください(3つ)
内容確認後、チェックボックスを
選択し、登録ボタンを押してくだ
さい

⑥ 初回利用時の パスワード変更

ログインパスワードと確認用
パスワードを変更(同一パス
ワードとすることはできません)

ログインパスワード
4~12ケタ・半角英数字
確認用パスワード
4~12ケタ・半角英数字

※モバイルバンキングを既にご利用の場合はこの画面は表示されません。

⑦ お客さま情報の 登録

- メールアドレス
- 連絡先電話番号
- 振込・振替限度額の入力

※限度額…1口座50万円以内
※ワンタイムパスワードをご利用の場合、
1口座あたりの上限を500万円に変更
可能です。

※モバイルバンキングを既にご利用の場合は
この画面は表示されません。

⑧ メニュー画面より スタート

メニュー画面から
ご希望のサービスを
選択してご利用
スタート!

※画面はイメージです。実際に表示される画面とは異なります。

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンで砂丘ダイレクトサービスをご利用いただく場合、『ワнтаイムパスワード』のご利用を必須とさせていただきます。

現在、ワнтаイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでの初回ログイン時にワнтаイムパスワード利用申請画面に誘導されますのでご設定ください。

※一部のAndroid端末では、Playストアに非対応のためワнтаイムパスワードアプリはダウンロードいただけません。そのため、スマートフォン専用画面ではなくパソコン用画面を出力させていただきます。

スマートフォンでのご利用までの流れ(初期設定)

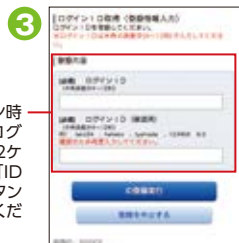
鳥取銀行ホームページ(<http://www.tottoribank.co.jp/>)の「とりぎん」砂丘ダイレクトサービスページから、ログイン画面へアクセスしてください。



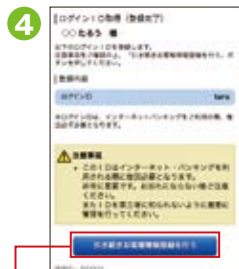
「初回利用登録」ボタンをタップし、ログインIDの取得を行います。

お申込み代表口座の店番、科目、口座番号、仮ログインパスワード(注1)と、仮確認用パスワード(注2)を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。

(注1) 当行よりお送りする利用手続完了のお知らせに記載された仮のログインパスワードです。
(注2) お申込時にお客さまに「お客さま控え」にご記入、またはWeb上でご入力いただいた仮の確認用パスワードです。



今後、ログイン時に使用するログインID(4~12ケタ)を入力し、「ID登録実行」ボタンをタップしてください。



登録内容が表示されます。「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをタップします。



取得したログインIDと仮ログインパスワードを入力し「ログイン」ボタンをタップしてください。パスワード変更および、お客さま情報の登録に遷移します。



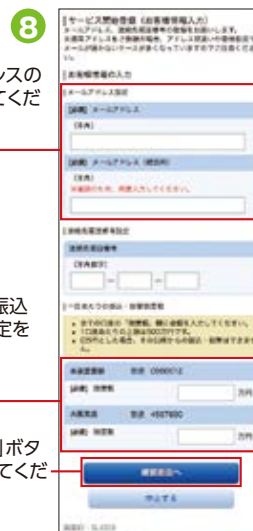
ログインパスワード、確認用パスワードの変更を行ってください。



追加認証の質問をプルダウンから選択し、その回答を設定してください。(質問は3問とも設定し、確認用チェックボックスを選択の上「登録を確定する」ボタンをタップしてください。)

追加認証(リスクベース認証)についての詳しくはP.34をご参照ください。

e-mailアドレスの設定を行ってください。



口座ごとの振込限度額の設定を行います。

「確認画面へ」ボタンをタップしてください。

9 サービス開始登録(入力内容確認)
*確認用パスワードを入力して登録を確定してください。
画面:SLI040

10 サービス開始登録(お客様情報登録完了)
*内容を確認のうえ、「次へ」ボタンをタップしてください。
画面:SLI041

11 ワンタイムパスワードトークン発行

ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。トークンを発行する端末のメールアドレス、トークンインストール端末の種類の選択、トークン発行時に必要となる利用開始パスワード(4～8桁の任意の数字)を入力し、「実行」ボタンをタップしてください。

メールアドレス

※2カ所に同じものを入力してください。

トークンインストール端末の種類の

※ご利用機種に合わせて選択をしてください。

利用開始パスワード

※2カ所に同じものを入力してください。

※初期設定時に必要です。

実行

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※携帯電話またはスマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信可能に設定してください。

トークンの追加操作を行うことで、1台のスマートフォンのアプリで複数の契約のご利用が可能です。
※フィーチャーフォンは対象外です。

12 トークンダウンロード

ワンタイムパスワード利用申請(結果確認)画面が表示されます。画面に記載されている、「サービスID」・「ユーザID」をお控えのうえ、現在ご利用のスマートフォン端末にトークンを設定する場合は「トークンダウンロード」をタップして次項へお進みください。

トークンダウンロード

※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

13 ダウンロードサイトの選択

本アプリのダウンロードサイトが表示されます。「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、本アプリをインストールしてください。

ダウンロードサイト

14 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。ご確認後、P.15へお進みください。

トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用ページの指示に従いダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順3 ダウンロードサイトの選択

本アプリのダウンロードサイトが表示されます。「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はPlayストアに移動し、本アプリをインストールしてください。インストール完了後、P.15へお進みください。

ダウンロードサイト

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

初期設定

15 ワンタイムパスワードアプリの起動

アプリを起動時、初期設定画面が表示されます。「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。



送信

16 初期設定完了

通信が開始されます。初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。



次へ

17 ワンタイムパスワードの表示

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

※ブラウザでワンタイムパスワードをご利用の方は P.27へお進みください。



ログイン

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

18 スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリでログイン

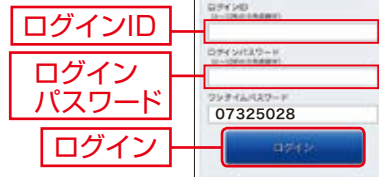
スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリの「ワンタイムパスワード認証ログイン」ボタンをタップしてください。生体認証利用については P.29 をご覧ください。

ワンタイムパスワード
認証ログイン



19 ログイン

ログイン画面が表示されます。ご登録いただいている「ログインID」「ログインパスワード」を入力して「ログイン」ボタンをタップしてください。

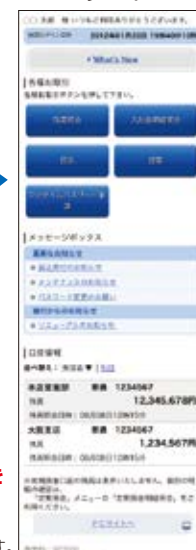


※ワンタイムパスワードは自動的に反映される為、手入力は不要です。

メニュー画面から
ご希望のサービスを
選択してご利用
スタート!

※画面はイメージです。実際に表示される画面とは異なります。

20 メニュー画面よりスタート



パスワードをお忘れになった場合

「ログインID」・「パスワード」をお忘れになった場合は、書面にて、当行所定の手続き、またはWebにて「再申込」をお願いします。

モバイルバンキング

次の手順で「鳥取銀行」を選択してください。

iモード

「メニュー」▶「メニューリスト」▶「モバイルバンキング」
「地方銀行」▶「鳥取銀行」

マイメニュー登録後は「マイメニュー」の「鳥取銀行」からお進みください。

EZweb

「EZ web」▶「au one トップ」▶「メニューリスト」▶「バンキング・マネー」
▶「地方銀行」▶「中国・四国」▶「とりぎんモバイル」

Yahoo!ケータイ

「Yahoo!ケータイ」▶「メニューリスト」▶「バンキング」▶
「地方銀行」▶「中国」▶「鳥取銀行」

※iモードとYahoo!ケータイは、中国メニューですので、中国地方以外にお住いの方は、それぞれのバンキングのページから入ってください。
※バーコードリーダー機能付の携帯電話をお持ちの方は、巻末のQRコードをご利用ください。

ご利用までの流れ(初期設定)

お申込み・ご契約

① マイメニュー登録(iモードの場合のみ)

iモードでご利用いただくには、マイメニュー登録をしていただく必要があります。

1. 鳥取銀行
モバイルバンキング

1. バンキングサービス
2. らくだ各種ローン
3. テレホンバンキング

6. 資料請求

鳥取銀行モバイル
バンキングメニューの
「バンキングサービス」を選択

2. 鳥取銀行
バンキングサービス
新サービス

1. (とりぎん)砂丘ダイレクト
サービスへ

「(とりぎん)砂丘ダイレ
クトサービスへ」を選択

3. 鳥取銀行
バンキングサービスメニュー

1. お取引(ログイン)
2. サービス開始登録
3. (とりぎん)砂丘ダイレ
クトサービスについて

8. マイメニュー登録

「マイメニュー登録」を
選択

4. iモードパスワード入力
(数字4桁)
input password

決定
(OK)

iモードパスワード(※)を
入力→「決定」

5. iモードパスワードを確認
しました
(マイメニュー登録完了)
Password confirmed
(Next)

次へ
(OK)

※iモードパスワードは、
iモードサービスで
ご使用されている
パスワードです。

② サービス開始登録

- iモードをご利用の方は引き続きお進みください。
- EZweb、Yahoo!ケータイをご利用の方は「鳥取銀行モバイルバンキング」メニューの「バンキングサービス」を選択してここからお手続きください。

1. バンキングサービスメニュー

1. お取引(ログイン)
2. サービス開始登録
3. (とりぎん)砂丘ダイレ
クトサービスについて

4. サービス内容
5. ご利用時間
6. 振込手数料
7. お問い合わせ

「サービス開始登録」を
選択

2. お客様登録情報

支店番号:
科目:
口座番号:
ログインパスワード:
確認用パスワード:

代表口座情報・ログイン
パスワード・確認用パ
スワードを入力→「次へ」

3. iモード

サービス開始登録を完了
しました。

ドコモメニューへ
マイメニューへ

サービス開始登録完了

iモードの方は、
「マイメニューへ」。

パスワードについて

インターネットバンキングをご利用されていない場合
ログインパスワード...

「(とりぎん)砂丘ダイレクトサービス利用完了のお知らせ」に記載

されているパスワードを入力してください。

確認用パスワード...お申込み時にお客さまが「お客さま控え」にご記入、
またはWeb上でご入力いただいています。

インターネットバンキングを既にご利用の場合

ログインパスワード...インターネットバンキングでご利用中のパスワードです。

確認用パスワード...インターネットバンキングでご利用中のパスワードです。

③ 初回利用時のパスワード変更・お客さま情報の登録

インターネットバンキングを既にご利用の方は不要です。ログイン画面
からインターネットバンキングでご利用中のログインパスワードを入力し
てメニュー画面に進み、ご希望のサービスをご利用ください。

1. 鳥取銀行
モバイルバンキング

1. バンキングサービス
2. らくだ各種ローン
3. テレホンバンキング
4. 店舗のご案内
5. 投資信託情報
6. 資料請求
7. マイメニュー登録

鳥取銀行モバイルバンキング
の「バンキングサービス」を
選択

2. バンキングサービスメニュー

1. お取引(ログイン)
2. サービス開始登録
3. (とりぎん)砂丘ダイレ
クトサービスについて

4. サービス内容
5. ご利用時間
6. 振込手数料
7. お問い合わせ

「お取引(ログイン)」を
選択

3. ログインパスワードを入力
してください。

ログイン
中止

「ログインパスワード」を
入力→「ログイン」

4. パスワードの変更を
お願いします。
現在の
ログインパスワード:
新しい
ログインパスワード:
※確認のため再度入力
してください。

現在の
確認用パスワード:
新しい
確認用パスワード:
※確認のため再度入力
してください。

「パスワードの変更」を
入力→「次へ」

5. メールアドレスを登録
してください。
メールアドレス:
※確認のため再度入力
してください。

「メールアドレス」を
入力→「次へ」
※abc@xxx.ne.jpなど

6. 連絡先電話番号を
入力してください。

次へ
中止

「連絡先電話番号」を
入力→「次へ」

7. 振込・振替限度額を
入力してください。
鳥取支店
普通 1234567
限度額
確認用パスワードを
入力してください。

実行
前面へ
中止

「振込振替限度額」を
入力→変更された新しい
「確認用パスワード」を
入力→「実行」

8. 鳥取銀行
モバイルバンキングサ
ービス

1. 残高照会
2. 入出金明細照会
3. 振込・振替
4. 依頼照会・取消
5. 振込・振替先の削除
6. メールアドレス変更
7. 連絡先電話番号
8. パスワード変更
9. 振込・振替限度額変更
10. 料金払込み
11. 料金払込み取引履歴
12. トップページへ

サービス選択画面から
ご希望のサービスを選択
してご利用スタート

ログインパスワードと
確認用パスワードを変更
(同一パスワードとする
ことはできません)

ログインパスワード
4~12ケタ半角英数字
確認用パスワード
4~12ケタ半角英数字
→「次へ」

※限度額:1口座50万円以内/日

画面はiモードの画面イメージです。実際に表示される画面とは異なります。

※インターネットまたはスマートフォンでワンタイムパスワードをご利用の場合、
1口座あたりの上限を500万円に変更可能です。ただし、モバイルバンキングでの
振込限度額は50万円です。

セキュリティ設定

「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、その時点だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。一分間に一回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。インターネットバンキングをご利用になる際に、ログインパスワードの入力に加えて使用します。

- 携帯電話・スマートフォンで、いつでもご利用いただけます。

※一部のAndroid端末では、Playストアに非対応のためワンタイムパスワードアプリはご利用いただけません。
またauの携帯電話ではご利用いただけません。

- 操作はとてもカンタンです。
- 無料でご利用いただけます。



※スマートフォンや、iモード、Yahoo!ケータイの「携帯アプリ」機能を有する携帯電話でご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。docomo・au・softbankより発売されているタブレット端末（SIMカード搭載）もご利用いただけます。

トークンの追加操作を行うことで、1台のスマートフォンのアプリで複数の契約のご利用が可能です。 ※フィーチャーフォンは対象外です。

生体認証ログイン(スマートフォン)について

スマートフォンにて、「初期設定」が完了されたお客さまについては「生体認証ログイン利用設定」から生体認証ログインの設定が可能です。「生体認証ログイン利用設定」が完了されたお客さまは、ログインの都度、ログインID・ログインパスワードの入力が不要になります。ただし、AndroidおよびiPhoneの対象機種でロック解除に生体認証機能をご利用のお客さまに限りです。

設定の詳細はP.29をご参照ください。

「スマートフォン取引認証」とは

砂丘ダイレクトサービスで対象取引(振込等)を行う際、取引内容をスマートフォン(ワンタイムパスワードアプリ)へお知らせします。その通知内容をお客さま自身でご確認・承認操作いただくことでお取引が成立します。

お取引が実行される前に再度取引内容を確認いただくことで、未然に取引改ざんによる不正送金を防ぐことができます。

ログイン時にご利用のワンタイムパスワードと併用することで、「不正ログイン防止」と「取引内容改ざん防止」が可能となり、より安全に砂丘ダイレクトサービスがご利用いただけます。

- スマートフォン・タブレットでご利用いただけます。
- ※フィーチャーフォンでワンタイムパスワードご利用のお客さまはご利用いただけません。
- また、スマートフォン・タブレットでも機種やOSによってご利用いただけない場合もございます。
- ワンタイムパスワードと併せてのご利用を強く推奨します。

リスクベース(合言葉)認証とは

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。インターネットバンキングを利用されている環境を分析し、お客さまが普段とは別のパソコンで利用される場合等、通常と異なるご利用環境と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため『秘密の質問』『秘密の答え』による追加認証を行なう機能です。

- 通常と環境が異なる場合に、追加認証が行われます。
- 事前に『秘密の質問』『秘密の答え』のご登録が必要です。

セキュリティ設定

「メール通知パスワード」とは

お客さまがパソコンで砂丘ダイレクトサービスをご利用の場合、以下の対象お取引の際に、ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次の発行まで有効なパスワードを通知します。通知しましたパスワードと従来の確認用パスワードをご入力いただくことで、お取引が完了します。ワンタイムパスワードを利用されていない方はメール通知パスワードが必要となります。特別なお申込手続きは不要です。

【「メール通知パスワード」対象お取引】

- ・振込
- ・セレクトEメールサービス
- ・お客さま登録情報変更
- ・各種料金の払込み(Pay-easy)
- ・ワンタイムパスワードのトークン発行
- ・メール通知パスワード利用変更

(メール見本)

鳥銀 太郎 様
20XX年XX月XX日 HH:MM:DD
いつも鳥取銀行をご利用いただきありがとうございます。
メール通知パスワードをお知らせいたします。
メール通知パスワード:69928890
※メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、メール通知パスワードが再度発行されるまで有効です。メールアドレス変更時、変更後の

※ワンタイムパスワードをご利用いただくと、メール通知パスワードの取扱は不要となります。

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引ができなくなりますので、次ページの2点にご注意ください。

迷惑メールの設定

迷惑メールを設定されているお客さまはドメイン指定で以下のドメインからの受信を許可するよう設定してください。

「@webcenter.anser.or.jp」「@tottoribank.co.jp」

※ドメインの許可設定方法についてはインターネットプロバイダや携帯電話会社にお問い合わせ願います。

現在ご登録いただいているメールアドレスの確認

現在のメールアドレスのご登録内容をご確認ください。

■パソコンから確認される場合

砂丘ダイレクトサービスのログイン後のメニュー画面に【登録メールアドレス】が表示されます。

■携帯電話から確認される場合

砂丘ダイレクトサービスのログイン後のメニュー画面に【メールアドレス変更】から現在のメールアドレスをご確認いただけます。

メールアドレスが相違されている場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

〔セレクトEメールサービスの利用〕

メールアドレスを最大3つまで登録可能です。

第2、第3メールアドレスの登録はメインメニューの「セレクトEメール」→「セレクトEメールサービス利用変更」よりご登録ください。

その後、メインメニューの「メール通知パスワード利用変更」でご登録のメールアドレスをメール通知パスワードの送信先として設定してください。

トークン発行

お客さまご自身の携帯電話（フィーチャーフォン）をソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

ご注意ください！

携帯電話（フィーチャーフォン）の機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当行ホームページにてご確認ください。
docomo・au・softbankより発売されているタブレット端末（SIMカード搭載）もご利用いただけます。

手順① ワンタイムパスワード申請

インターネットバンキングにログインしてください。
画面上部のメニューから【各種利用設定】を選択し、詳細メニューから【ワンタイムパスワード設定】ボタンをクリックしてください。

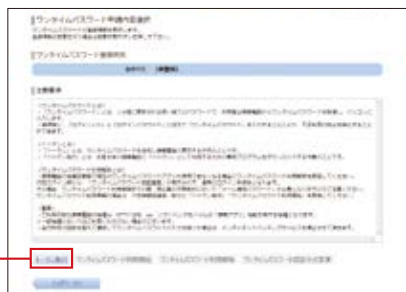
ワンタイム
パスワード設定



手順② 【トークン発行】をクリック

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。
【トークン発行】ボタンをクリックしてください。

トークン発行



手順③ トークン発行

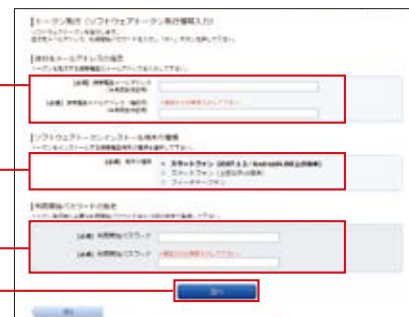
「トークン発行」画面が表示されます。
ご利用いただく携帯電話またはスマートフォンの「Eメールアドレス」および「利用開始パスワード（4～8桁半角数字）」を入力後、【次へ】ボタンをクリックしてください。
「利用開始パスワード」はトークンを取得する際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

携帯電話・スマート
フォンのEメールアド
レスを入力

トークンインストール
端末の選択

任意の「利用開始パス
ワード」を入力

次へ



手順④ 受付内容の確認

完了画面で「トークン発行を受け付けました」と表示されます。
「サービスID」や「ユーザーID」はワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをお勧めします。
内容確認後、【ワンタイムパスワード申請内容選択へ】ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード
申請内容選択へ



登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URLが送信されます。設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を実施してください。

P.14へお進みください

※携帯電話に迷惑メールブロックの設定をされている場合は、otp-auth.netのドメインを受信可能に設定してください。

ワンタイムパスワードアプリの設定

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するパスワードを表示させる、携帯電話またはスマートフォン用アプリケーションです。

手順① 携帯電話・スマートフォンの日時を確認

お使いの携帯電話・スマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、携帯電話・スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

手順② ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載の【ダウンロード用URL】をクリックし、Webページの指示に従ってアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し「ワンタイムパスワード」画面からトークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 → 「ワンタイムパスワード」画面 → 「設定メニュー」画面 → トークン追加を選択 → 「決定」を選択

「トークン追加」画面
サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力 → 「送信」を選択

「トークン追加完了」画面 → 「次へ」を選択
「トークン選択」画面
鳥取銀行のトークンを選択 → 「決定」を選択

ワンタイムパスワード利用開始 (P.27) へお進みください。

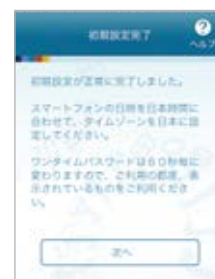
初期設定

初めてアプリをお使いになる場合の手順です

- 1 アプリを起動時「初期設定」画面が表示されます。
「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、【送信】ボタンを選択してください。



- 2 しばらくすると「初期設定完了」画面が表示されます。【次へ】ボタンを選択してください。



- 3 「トークン表示名設定」画面が表示されます。ご希望の表示名を入力し、【登録】ボタンを選択してください。



- 4 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
ご自身の携帯電話またはスマートフォンが、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

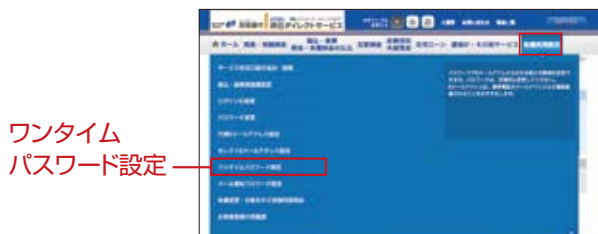


ワンタイムパスワード利用開始

お客さまご自身の携帯電話やスマートフォンが、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、携帯電話またはスマートフォンをご用意ください。

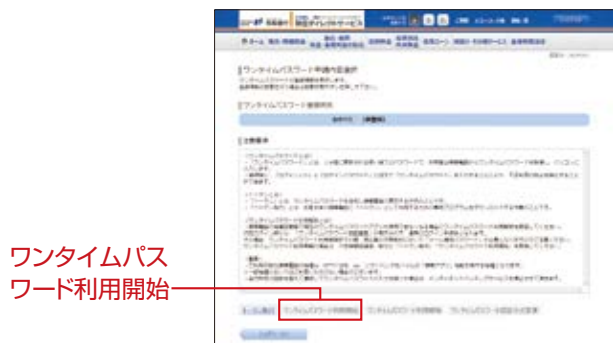
手順① 【ワンタイムパスワード設定】をクリック

インターネットバンキングにログインしてください。
メニュー画面の【ワンタイムパスワード設定】ボタンをクリックしてください。



手順② 【ワンタイムパスワード利用開始】をクリック

「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。【ワンタイムパスワード利用開始】ボタンをクリックしてください。



※スマートフォン取引認証をご利用中のお客さまはワンタイムパスワード利用解除によりスマートフォン取引認証も解除となります。

手順③ ワンタイムパスワードの入力

- 「ワンタイムパスワード利用開始」画面が表示されます。
ご利用になりたい認証方式を選択後、携帯電話またはスマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを入力し、【利用開始する】ボタンをクリックしてください。
※スマートフォン取引認証をご利用になりたい場合は認証方式のチェック箇所「ソフトウェアトークン取引認証方式」を選択してください。



- 「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックして内容を確認後、ご利用になりたいメニューをクリックしてください。
- 今後はパソコンからインターネットバンキングにログインする時には、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
ワンタイムパスワードを確認できる携帯電話またはスマートフォンをお持ちでない時や紛失された場合はログインできなくなりますのでご注意ください。

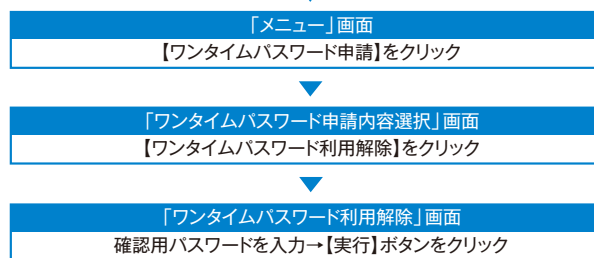
携帯電話またはスマートフォンを機種変更時のご注意

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話・スマートフォンを機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

お忘れになった場合はログインができなくなり、改めてのご利用には当行所定の書面での手続きが必要となります。

パソコンで砂丘ダイレクトサービスにログイン



ワンタイムパスワードが利用解除されます
利用解除より30分経過後、再度【トークン発行】を行ってください

利用開始までの手順

手順① 生体認証ログイン利用設定

「生体認証ログイン利用設定」ボタンを押す。

(ご利用環境)

●iOS9以上、Android6以上のスマートフォン

- ・iOS: 指紋認証／顔認証
- ・Android: 指紋認証

ただし、生体認証機能が利用できる機種に限ります。

*docomo、au、softbankから発売されている端末が対象となります。

*推奨環境をお使いでも、機種・端末の設定などにより正常に動作しない場合があります。

タブレットは推奨端末ではありません。

生体認証ログイン
利用設定



手順③ ログインID・ログインパスワード入力

初期設定で取得したログインID・ログインパスワード

ログインIDと
ログインパスワードを入力



手順② 生体認証を設定する(指紋認証の場合)

「指紋センサー」をタッチする。

※顔認証の場合は画面の指示に従ってください。



iPhone の場合



Android の場合

手順④ 生体認証ログイン利用設定完了

次回より「生体認証ログインボタン」を押して生体認証でのログインが可能になります。



利用開始までの手順

手順① ワンタイムパスワード設定

各種利用設定より、ワンタイムパスワード設定を選択してください。

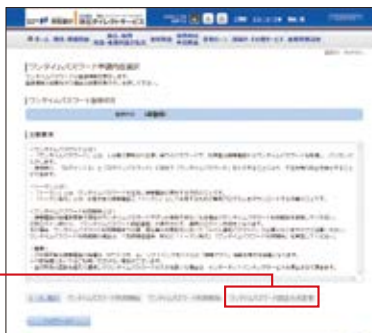
ワンタイムパスワード設定



手順② ワンタイムパスワード認証方式変更を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面より、ワンタイムパスワード認証方式変更を選択してください。

ワンタイムパスワード
認証方式変更



手順③ ソフトウェアトークン取引認証方式を選択

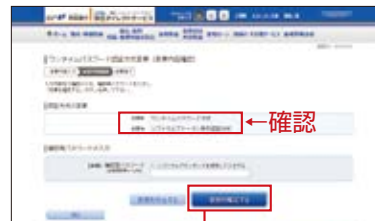
ワンタイムパスワード認証方式(変更内容入力)画面で変更後の認証方式を「ソフトウェアトークン取引認証方式」へ変更してください。



※変更にあたってはスマートフォン取引認証対象機種のご確認をお願いいたします。

手順④ 認証方式の変更を確認

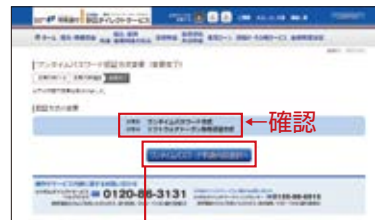
ワンタイムパスワード認証方式(変更内容確認)画面で変更後の認証方式がソフトウェア取引認証方式になっていることを確認のうえ確認用パスワードを入力して変更を確定します。



変更を確定する

手順⑤ 認証方式の変更最終確認

ワンタイムパスワード認証方式(変更完了)画面が表示されましたら変更後の認証方式が「ソフトウェアトークン取引認証方式」になっていることを確認してください。その後、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンを押してください。



ワンタイムパスワード
申請内容選択へ

手順⑥ スマートフォン取引認証設定完了

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されましたら、取引認証実施状況が「ソフトウェアトークン取引認証」になっていることを確認してください。これで、スマートフォン取引認証が有効になりました。その後、ご利用になられたいメニューを選択ください。



利用解除の手順

スマートフォン取引認証を解除される場合は、ワンタイムパスワード認証方式変更より変更後の認証方式を「ワンタイムパスワード」方式へ変更ください。

ワンタイムパスワードの利用を解除されますとスマートフォン取引認証も解除され、振込・振替のご利用限度額も50万円超の場合であっても、自動的に50万円以下に引き下げとなります。

手順① ワンタイムパスワード設定

各種利用設定より、ワンタイムパスワード設定を選択してください。

手順② ワンタイムパスワード認証方式変更を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面より、ワンタイムパスワード認証方式変更を選択してください。

手順③ ワンタイムパスワード方式を選択

ワンタイムパスワード認証方式(変更内容入力)画面で変更後の認証方式を「ワンタイムパスワード方式」へ変更してください。

手順④ 変更を確定する

ワンタイムパスワード認証方式(変更内容確認)画面で変更後の認証方式を「ワンタイムパスワード方式」へ変更になっていることを確認後、確認用パスワードを入力して変更を確定させてください。

手順⑤ 変更完了確認

ワンタイムパスワード認証方式(変更完了)画面が表示されましたら変更後の認証方式が「ワンタイムパスワード」方式になっていることを確認のうえ、ワンタイムパスワード申請内容選択へボタンを押してください。

手順⑥ スマートフォン取引認証解除完了

ワンタイムパスワード申請内容選択画面画面が表示されましたら取引認証実施状況は「認証しない」になっていることを確認してください。これで、スマートフォン取引認証の解除が完了しました。

「秘密の質問」「秘密の答え」のご登録

最初にインターネットバンキングサービスにログインされますと「秘密の質問」の登録画面が表示されます。案内に従ってご登録をお願いします。

手順① ログイン

「ログインID」「ログインパスワード」をご入力のうえ、【ログイン】ボタンを押してください。



手順② 登録画面

「秘密の質問」をご選択のうえ、「秘密の答え」をご入力いただき、【登録を確定する】ボタンを押してください。

※「秘密の答え」は回答1から回答3まで全て入力してください。

※「秘密の答え」は他人に推測されやすいものは避けてください。



※登録後に質問の回答を入力される際、登録された回答以外を入力すると誤入力となり、一定回数以上の誤入力力で砂丘ダイレクトサービスのご利用ができなくなります。お忘れにならないようご注意ください。

※質問の回答は、カタカナ・スペース・記号などの入力を選ばず、ひらがな・漢字等の全角文字での入力をお願いします。

「秘密の質問」「秘密の答え」の登録が完了しました。メニュー画面に進みますので、ご希望のサービスをご利用ください。

※回答の変更または回答を失念された場合は、当行所定の書面での手続きが必要となります。

●ご登録後の追加認証について

お客さまが普段とは違うパソコンでご利用になる場合など、通常と異なるご利用環境からのご利用と判断した場合には、登録された「秘密の質問」「秘密の答え」による追加認証をおこないます。

ワンタイムパスワード

1 「ワンタイムパスワード」とは何ですか？

ワンタイムパスワードとは、一度かぎり使用可能なパスワードです。たとえ他人にそのパスワードを盗み見や通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパスワードは自動的に無効になるのでそれを悪用することはできません。

2 ワンタイムパスワードはいつから開始できますか？

サービスの開始には、砂丘ダイレクトサービス上で「トークンの発行」を行い、携帯電話・スマートフォンで専用アプリをダウンロードし、設定を完了した時点からご利用いただけます。

3 当パスワードの利用料金は？

無料でご利用いただけます。

4 利用していた携帯電話・スマートフォン・タブレットを機種変更するときは、どうしたら良いですか？

砂丘ダイレクトサービスのメニュー画面から進んで【ワンタイムパスワード利用解除】を行ってください。
利用解除を行わずに変更された場合、砂丘ダイレクトサービスをご利用いただけません。またその場合には当行所定の書面での手続きが必要となります。

スマートフォン取引認証

1 「スマートフォン取引認証」とは何ですか？

砂丘ダイレクトサービスで対象取引（振込等）を行う際、取引内容をスマートフォン（ワンタイムパスワードアプリ）へお知らせします。その通知内容をお客さま自身でご確認・承認操作いただくことでお取引が成立します。

お取引が実行される前に再度取引内容を確認いただくことで、未然に取引改ざんによる不正送金を防ぐことができます。
ログイン時にご利用のワンタイムパスワードと併用することで、「不正ログイン防止」と「取引内容改ざん防止」が可能となり、より安全に砂丘ダイレクトサービスをご利用いただけます。

●スマートフォン・タブレットでご利用いただけます。

※フィーチャーフォンでワンタイムパスワードご利用のお客さまはご利用いただけません。

また、スマートフォン・タブレットでも機種やOSによってご利用いただけない場合もございます。

●ワンタイムパスワードと併せてのご利用を強く推奨します。

2 スマートフォン取引認証はいつから開始できますか？

スマートフォン・タブレットでワンタイムパスワードをご利用中のお客さまが、砂丘ダイレクトサービスのメニュー画面から進んで【ワンタイムパスワード認証方式】で認証方式を「ソフトウェアトークン取引認証方式」へ変更していただくことで利用可能となります。

※フィーチャーフォンでワンタイムパスワードをご利用中のお客さまは申し訳ございませんがスマートフォン取引認証はご利用いただけません。

3 スマートフォン取引認証の対象取引は何ですか？

対象取引につきましては当行ホームページをご確認ください。

4 当取引認証の利用料金は？

無料でご利用いただけます。

5 利用していたスマートフォンを機種変更するときは、どうしたらよいですか？

砂丘ダイレクトサービスのメニュー画面から進んで【ワンタイムパスワード利用解除】を行ってください。

その後、改めて新機種でワンタイムパスワードの設定を行った後、砂丘ダイレクトサービスのメニュー画面から進んで【ワンタイムパスワード認証方式】で認証方式を「ソフトウェアトークン取引認証方式」へ変更してください。

リスクベース（合言葉）認証

1 リスクベース（合言葉）認証とは何ですか？

お客さまが普段利用されているパソコン以外のパソコンで利用される場合など、通常と異なるご利用環境と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するための追加認証です。第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、全てのお客さまにご登録いただく必要があります。

2 ワンタイムパスワードと合わせて利用することは可能ですか？

もちろん可能です。ぜひ同時にご利用いただき、セキュリティの高いお取引をご利用ください。

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービスに関するご注意

パスワードの管理

〈とりぎん〉砂丘ダイレクトサービス ログインパスワード、確認パスワード、ログインIDは、通帳や印鑑と同様に大切なものですから、ご自身で厳重に管理し、他人に内容を知られないよう、ご注意ください。

- 万一、パスワード等を他人に知られた場合は、お取扱い時間内に〈とりぎん〉ダイレクトマーケティングセンター(0120-86-6915)またはお取引店までお申し出ください。

ダイレクトマーケティングセンター	営 業 店
平 日／9時～19時 ※土・日曜日・祝日及び12月31日～1月3日は休業とさせていただきます。	平 日／9時～15時 ※土・日曜日・祝日及び12月31日～1月3日は休業とさせていただきます。

- パスワード等を一定回数以上連続してお間違えになりますと、サービスがご利用できなくなりますので、ご注意ください。
- パスワード等お忘れになった場合でもお教えできませんので、もう一度お申込み手続きを行っていただく必要がございます。詳しくは、当行ホームページ「砂丘ダイレクトサービスQ&A」をご参照ください。
- 当行から、お取引に関係なく、電話やEメール等でパスワード等を、お客様にたずねることは一切ありません。

金融商品勧誘方針

当行は、法令やルールに則り、商品等の勧誘に際しては次の事項を遵守して、常にお客様の信頼と期待に添うよう努めて参ります。

1. お客様の知識、経験、財産の状況、及び投資目的やご意向に照らし、適正な情報提供と説明を行い、適切な商品をお勧めします。
2. 商品の選択、購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。そのため、お客様に商品の「取引の仕組み」やそのリスク内容など、重要な事項を十分ご理解いただくようご説明いたします。
3. 公正・誠実な勧誘、販売を旨とし、お客様の誤解を招くような断定的判断の提供や事実と異なる情報の提供などは一切行いません。
4. 訪問・電話による勧誘は、お客様にとって迷惑な又は不都合な時間帯や場所では行いません。また、執拗な勧誘や不快感を与えるような勧誘は行いません。勧誘に際して迷惑な場合は、その旨を担当者へお申し付けください。
5. 法令・諸規則を遵守し、お客様に適切な勧誘が行えるよう、行内体制の整備や行内研修の充実による商品知識等の習得に努めます。
6. お客様のお取引についてお気付きの点がありましたら、お取引店までご連絡ください。

その他

- 印鑑、氏名、住所、その他お届け事項に変更がある場合には、当行所定の用紙によりお取引店へお届け出てください。なお、住所変更については、本サービスのインターネットバンキングにより変更の受け付けまたは手続きを行うことができます。
- 当行からの郵便物が、郵便不着などでお届けできない場合は、本サービスのご利用を一時停止(または、解約)させていただきます場合がございます。



とりぎんダイレクトマーケティングセンター

- 操作やサービス内容に関するお問合せは…

とりぎんダイレクトサービスヘルプデスク

ハロー キンサイ キンサイ
☎ **0120-86-3131**

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間／9:00～17:00(月～金)※ただし、銀行の休業日は除きます。

- ダイレクトサービスに関するお問合せは…

とりぎんダイレクトマーケティングセンター
☎ **0120-86-6915**

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間／9:00～19:00(月～金)※ただし、銀行の休業日は除きます。

インターネット

<http://www.tottoribank.co.jp/>

モバイル

<http://www.tottoribank.co.jp/mobile.php>

