

スマートフォンやパソコンが、その場で銀行窓口に!

スマートフォン・タブレット・パソコンで手軽にお取引!!

とりぎん

インターネット バンキング

ご利用
ガイド

2022年5月16日更新版



TOTTORI
BANK



青い鳥の銀行です。

鳥取銀行

とりぎんインターネットバンキングは、残高照会や振込、振替、定期預金の預入、
 料金等払込みなどの各種サービスが、窓口へ行かなくても、
 インターネット（パソコンやタブレット、スマートフォン）でご利用いただける便利なサービスです。
 お客様のご利用を心よりお待ちしております。

お客様のパソコン・ スマートフォンが窓口

残高照会、入出金明細照会、振込・振替、料金等払込み、外貨預金・投資信託取引、ローン条件変更、住所変更届がインターネットを通じてパソコン・スマートフォンで行えます。
 定期預金の新規口座開設やお預け入れも行えます。（スマートフォンでは一部の操作はパソコン画面となります）



目次

ご利用にあたって3

- ご利用いただける方
- サービスメニュー
- お取引指定口座とは
- お振込手数料について

インターネットバンキング4

- サービスメニュー
- お取引上の安全性
- パスワード・ID
- 料金等払込みサービス「Pay-easy(ペイジー)」について
- ご利用環境について

ご利用までの流れ スマートフォンをご利用のお客様7

- 初期設定
- ワンタイムパスワード／とりぎんアプリダウンロード

ご利用までの流れ パソコンをご利用のお客様11

- 初期設定
- ワンタイムパスワード／とりぎんアプリダウンロード

セキュリティ設定14

- ワンタイムパスワード
- スマートフォン取引認証
- リスクベース(合言葉)認証
- 届出電話番号認証
- 緊急利用停止
- ワンタイムパスワード～スマートフォン生体認証ログイン
- リスクベース(合言葉)認証設定の手順
- お困りの時に～ID・パスワードを失念した時、緊急利用停止が必要な時
- よくいただくご質問

とりぎんインターネットバンキングに関するご注意21

- パスワードの管理
- 金融商品勧誘方針
- その他

ご注意ください


このご利用ガイドに掲載のサービスメニューの一部は鳥取銀行インターネット支店「とっとり砂丘大山支店」口座ではご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

ご利用にあたって

ご利用いただける方

とりぎんインターネットバンキングにお申込みいただいた日本国内にお住いの個人の方がご利用いただけます。

サービスメニュー

サービスメニュー	一般店※	とっとり砂丘 大山支店
残高照会	○	○
入出金明細照会	○	○
振込・振替	○●	○●
料金等払込み 	○●	○●
定期預金の新規口座開設	○	—
定期預金の預入	○	○
定期預金の解約	○	○
定期預金の満期解約予約	○	○
定期預金明細照会	○	○
積立式定期預金の随時入金	○	—
積立式定期預金の解約	○	—
外貨預金取引	○	○
投資信託取引	○	—
投資信託の利用口座登録	○	—
ローン条件変更	○	—
カードローン	○	○
住所変更届	○●	○●
定額自動送金	○	○
Eメールアドレスの変更	○	○

- 印は、原則ワンタイムパスワードが必要な取引となります。
- ・ 都度指定方式の振込にはワンタイムパスワードが必須です。
- ・ 民間収納機関への払込みにはワンタイムパスワードが必須です。

※一般店はとっとり砂丘大山支店以外の本支店の場合を表しています
 ※受付時間によっては、翌営業日扱いとなる場合があります。
 ※予告なくサービス内容・ご利用時間・ご利用限度額を変更する場合があります。
 ※残高照会、入出金明細照会、振込・振替以外の操作についてはスマートフォンではパソコン画面でのお取引となります。
 ※タブレットではパソコン画面でのお取引となります。

お取引指定口座とは

とりぎんインターネットバンキングへのお申し込み時にお届けいただいた「お取引指定口座」には以下の種類がございます。

(一般店口座の場合と、とっとり砂丘大山支店口座の場合がございますので、対象の項目をご覧ください)

一般店(とっとり砂丘大山支店以外)口座の場合

代表口座

とりぎんインターネットバンキングのご利用にあたって代表となるご本人名義の普通預金口座(総合口座・決済用預金を含む)です。利用口座として利用することもできます。お申し込み時に、必ずお届けいただいております。

- 対象口座…普通預金口座(総合口座・決済用預金を含む)

利用口座

残高・入出金明細照会、振込・振替、料金等払込み、定期預金取引の対象となる口座で、代表口座を含めて20口座まで登録できます。

- 対象口座…普通預金口座(総合口座・決済用預金を含む)、貯蓄預金口座、当座預金口座、カードローン口座

※各サービスにより、お取引の対象となる口座が異なりますのでご注意ください。

※料金等払込み取引の対象となる口座は、普通預金口座(総合口座・決済用預金含む)、当座預金口座に限ります。

定期預金利用口座

インターネットバンキングにおいて定期預金取引の対象となる口座で、利用口座と併せて20口座まで登録できます。

- 対象口座…定期預金口座(ただし、総合口座含む通帳式定期預金口座に限ります)、積立式定期預金口座

※なお、登録可能な代表口座・利用口座・定期預金利用口座は、本人名義口座に限定させていただきます。

とっとり砂丘大山支店口座の場合

代表口座

とりぎんインターネットバンキングのご利用にあたって代表となるご本人名義の普通預金口座です。

お申込み時に、必ずお届けいただいております。

- 対象口座…普通預金口座

定期預金利用口座

インターネットバンキングにおいて定期預金取引の対象となる口座です。

カードローン利用口座

カードローンをお申込みいただいたお客さまの利用口座で残高・入出金明細照会、代表口座との振替取引が可能な口座です。

お振込手数料について

2021年10月1日現在

とりぎん インターネット バンキング ※定額自動送金含む	当行同一店内あて		当行本支店あて		他行あて	
	3万円 未満	3万円 以上	3万円 未満	3万円 以上	3万円 未満	3万円 以上
	無 料		無 料		165円	

(消費税込)

※お振込手数料は振込資金の支払口座より振込資金と同時に引落しさせていただきます。

インターネットバンキング

24時間

いつでもご利用いただけます

- 1月1日～1月3日のサービス提供時間は8:00～19:00です。
- その他、システムのメンテナンス等でサービスを休止させていただくことがあります。
- スマートフォンでの操作は、一部パソコン画面でのお取引となります。

サービスメニュー

残高照会

事前にご登録いただいた代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金・当座預金)のご照会時点の残高が照会できます。

※とっとり砂丘大山支店では代表口座のみです。

入出金明細照会

事前にご登録いただいた代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金・当座預金)の入出金明細が照会できます。

※とっとり砂丘大山支店では代表口座のみです。

●最新の明細照会

・当月分を含めた直近3カ月分の入出金明細が照会できます。

●過去の明細照会

・最大3ヵ月(WEB口座の場合は13ヵ月)照会可能です。

※お客さまのインターネットバンキングの利用開始が3ヵ月(WEB口座の場合は13ヵ月)以内の場合は、利用開始日より照会可能です。

※当日の取引を確認する場合は、「最新の明細照会」で確認してください。

振込・振替

一般店口座の場合

〈とりぎん〉の本支店および他行の本支店あてのお振込、および事前にご登録いただいている契約者ご本人の口座間(普通預金・貯蓄預金・当座預金)でのお振替ができます。

※振込時間については当行ホームページをご確認ください。

※カードローン口座からの振込はできません。(振替のみ可能です)

口座(代表・利用口座)1日あたりの利用限度額
ワンタイムパスワードをご利用のお客さま 500万円
ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま50万円
(事前登録済の振込先のみへの振込が可能です)

振込限度額変更の反映日について

- ・引下げの場合 … 即時
- ・引上げの場合 … 変更操作日の7日後

とっとり砂丘大山支店口座の場合

〈とりぎん〉の本支店および他行の本支店あてのお振込ができます。

※振込時間については当行ホームページをご確認ください。

※カードローン口座からの振込はできません。(振替のみ可能です)

代表口座1日あたりの利用限度額
ワンタイムパスワードをご利用のお客さま 500万円
ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま50万円
(事前登録済の振込先のみへの振込が可能です)

振込限度額変更の反映日について

- ・引下げの場合 … 即時
- ・引上げの場合 … 変更操作日の7日後

料金等払込み「Pay-easy(ペイジー)」



労働保険料、電波利用料、行政手数料等の所定の各種料金等を手数料なしで簡単に支払うことができます。

ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ民間収納機関への払込みが可能です。また、ワンタイムパスワードをご利用の場合は1口座あたりの上限は500万円です。

なお、国庫金・地方公共団体への払込み制限はございません。

口座(代表・利用口座)1日あたりの利用限度額(民間収納機関の場合)

ワンタイムパスワードをご利用のお客さま500万円
ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま50万円

※国庫金・地方公共団体への払込みはワンタイムパスワードの利用有無にかかわらず無制限です。

払込み限度額変更の反映日について

- ・引下げの場合 … 即時
- ・引上げの場合 … 変更操作日の3日後

定期預金の新規口座開設・預入・解約・満期解約予約

一般店口座の場合

定期預金の新規口座開設並びに代表口座・利用口座から出金して、ご登録いただいている定期預金口座へ定期預金の預入ができます。
ご登録いただいている定期預金の解約および満期解約予約ができます。

- サービスをご利用いただける定期預金は、当行が定める定期預金商品とさせていただきます。
- サービスをご利用いただける定期預金口座は、事前にご登録いただいた定期預金口座となります。
- 定期預金資金のお支払口座は、代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金)とさせていただきます。
- 定期預金のお預入日は、操作日当日となります。
- マル優のお取扱はできません。
- 定期預金 新規口座開設は、通帳式定期預金口座とさせていただきます。総合口座通帳の定期預金口座開設は出来ませんのでご了承ください。
- 預入・解約サービス・満期解約予約サービスのご利用は、通帳式定期預金(総合口座を含む)に限らせていただきます。
- 定期預金 解約サービス・満期解約予約サービスを利用される場合の資金の入金先は、事前にご登録されている代表口座・利用口座(普通預金・貯蓄預金)に限ります。
- 定期預金の解約日は依頼内容が確定した日と同日とします。
- 定期預金の解約・満期解約予約は満期日当日にはできません。
- 中途解約・満期解約予約の取消はできません。
- 口座解約のお取扱はできません。

とっとり砂丘大山支店口座の場合 ※定期預金の新規口座開設はできません

代表口座から出金して、ご登録いただいている定期預金口座へ定期預金の預入ができます。
ご登録いただいている定期預金の解約および満期解約予約ができます。

- サービスをご利用いただける定期預金は、当行が定める定期預金商品とさせていただきます。
- サービスをご利用いただける定期預金口座は、事前にご登録いただいた定期預金口座となります。
- 定期預金資金のお支払口座は、代表口座とさせていただきます。
- 定期預金のお預入日は、操作日当日となります。
- マル優のお取扱はできません。

積立式定期預金の入金・解約

事前にご登録いただいている積立式定期預金の入金・解約手続きができます。

※とっとり砂丘大山支店口座ではご利用いただけません

外貨預金取引

外貨普通預金・外貨定期預金の口座開設、預入・払出、満期解約予約等がご利用になれます。

投資信託取引

投資信託口座の開設、投資信託の購入・解約、積立投信の申込、投資状況の照会等がご利用になれます。

※とっとり砂丘大山支店口座ではご利用いただけません

投資信託の利用口座登録・解除

投資信託の利用口座登録・解除がお申込みできます。

※とっとり砂丘大山支店口座ではご利用いただけません

ローン条件変更

住宅ローンの残高照会・一部繰上返済・金利種類の変更がご利用になれます。

※とっとり砂丘大山支店口座ではご利用いただけません

住所変更届

住所変更の手続きができます。

ただし、下記のお取引をされている場合は、お取扱できません。

- マル優・マル特・財形(年金・住宅)・当座預金・融資・投資信託

定額自動送金サービス

家賃・駐車場料金・学費等の仕送りなど、毎月またはご指定月の一定日に一定金額を指定した振込先に自動で振り込む定額自動送金サービスの新規・解約の申込手続きができます。本機能の利用に際して取扱手数料はかかりません。当行本支店宛の振込は振込手数料無料、他行宛の振込は振込手数料(165円(消費税込))のみでご利用いただけます。

Eメールアドレスの変更

とりぎんインターネットバンキングに登録されている E メールアドレスの変更ができます。

インターネットバンキング

お取引上の安全性

- IDおよびログイン等、複数のパスワードを利用して、ご本人の確認を行っています。
- インターネットバンキングでは、データの偽造・改ざん等への対策として、インターネット上を流れるお取引の情報等は、最新の暗号技術により暗号化しています。

パスワード・ID

ログインID	
内 容	サービス利用画面に入るためのお名前
設 定 値	4～12ケタ半角英数字でお客さまが任意に設定

ログインパスワード	
内 容	サービス利用画面に入るためのパスワード
設 定 値	4～12ケタ半角英数字でお客さまが任意に設定

生体認証ログイン(スマートフォンのみ)

スマートフォンにて、「初期設定」が完了されたお客さまについては「生体認証ログイン利用設定」から生体認証ログインの設定が可能です。

「生体認証ログイン利用設定」が完了されたお客さまは、ログインの都度、ログインID・ログインパスワードの入力が不要になります。

ただし、AndroidおよびiPhoneの対象機種でロック解除に生体認証機能をご利用のお客さまに限ります。

設定の詳細はP.16をご参照ください。

さらにセキュリティを高め安心してお取引等いただくため、お客さまにパスワードを定期的に変更していただくようお願いしております。
パスワードが一定期間変更されていない場合は、パスワードの変更画面を表示しますので、画面の案内に従ってお手続きをお願いします。

- ログインパスワードは初期設定時に任意のものを設定していただきます。
- ログインID・ログインパスワードはそれぞれ異なったID、パスワードをご設定ください。

料金等払込みサービス「Pay-easy(ペイジー)」について

当行所定の収納機関と〈とりぎん〉の間をネットワークで結び、とりぎんインターネットバンキングを利用して各種料金等の支払が手数料なしで行えます。今までのように金融機関窓口やコンビニエンスストアまで出かける必要がなくなります。



▲
このマークが目印です

★ご利用いただける収納機関は順次拡大予定です。
当行ホームページ、インターネットバンキング画面内にてご確認ください。

ご利用環境について

パソコン	
対象OS/ブラウザ	推奨するOS・ブラウザは 当行ホームページにてご確認ください。

- ご利用には別途インターネットに接続していただくことが必要です。
 - 最新の暗号技術により通信いたしますので、パソコンの操作環境によってはご利用できない場合がございます。
 - Eメールアドレスが必要となります。
 - インターネットのメール設定で「メール指定受信(※)」の設定を行わないでください(「メール指定受信」の設定をされている場合はお知らせメールが受信できなくなりますので、解除していただきますようお願いいたします)。
- ※「メール指定受信」とは、指定したメールアドレスからのメールのみ受信する設定をいいます。

「メール指定受信」を行われる場合は下記ドメインからの受信許可をお願いいたします。

- ・@webcenter.anser.or.jp
- ・@tottoribank.co.jp

スマートフォンでのご利用までの流れ(初期設定)

初めてとりぎんインターネットバンキングをご利用になる場合、初期設定が必要です。下記のものをご用意ください。

- ・普通預金口座番号(総合口座・決済用預金を含む)
- ・キャッシュカード(IC TORICA を含む)暗証番号
- ・当行へお届けの電話番号から発信可能な電話機(スマートフォン等)

鳥取銀行ホームページのインターネット申込み「とりぎんインターネットバンキング」へアクセスし、新規申込、に進みます。

1 「初めてご利用になる方」で、支店番号、口座番号、を入力してログインボタンをタップします

インターネットバンキング利用申込み

⚠ 銀行を装ったEメールやSMSにご注意ください

- ・セキュリティ強化など称して銀行を装うEメールやSMS(ショートメッセージサービス)を送信し、インターネットバンキングの偽画面からキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力させ不正送金を行う事案が、全国的に急増しております。
- ・当行ではEメールやSMSでキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力いただくことはありません。EメールやSMSで入力を求められても絶対に入力しないでください。

(お申込みにあたっての留意事項)

- ・ 任意団体の方はお申し込いただけません。
- ・ お申込みにはキャッシュカードのご契約が必要です。

初めてご利用になる方(ご利用になる支店番号・口座番号をご入力ください)

支店番号
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字7桁)

※口座番号が6桁以下の場合は、前に0を入れ、7桁で入力してください。

申込み

画面ID: SLI001

2 発信可能な電話番号を選択

ログイン(電話番号選択)

電話番号認証を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

ご登録電話番号の指定

[必須] 電話番号

0857-xx-xxxx

090-xxxx-xxxx

電話番号認証を行う

中止する

画面ID: SLI049

3 電話番号認証

画面に表示された発信元の電話番号の電話機から、発信先のフリーダイヤルへ電話します。

正しく発信された場合は「確定する」ボタンをクリックすることなく、次の画面へ進みます。

※電話をかける前に「確定する」ボタンをクリックした場合、エラー画面が表示されますのでご注意ください。

ログイン(電話番号認証)

電話番号認証

ご登録電話番号から120秒以内に認証用電話番号に発信してください。認証完了後、自動的に次画面に遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元

ご登録電話番号 090-0000-****

発信先

認証用電話番号(通話料無料) 0120000000

⚠ 注意

- ・ 本画面が表示されてから120秒以内に発信してください。
- ・ 非通知設定になっている場合は認証できません。
- ・ 呼出音がならない場合は、もう一度発信してください。
- ・ 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- ・ 2~3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。

<スマートフォンをご利用の方へ>
電話が切れても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

確定する

中止する

戻る

画面ID: SLI050

このフリーダイヤルへ電話します

4 キャッシュカード暗証番号認証

キャッシュカードの暗証番号を入力してください。

ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）
キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

キャッシュカード暗証番号認証の入力

[必須] キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

次へ

中止する

画面ID: SLI051

5 ログイン等に必要な情報を入力

ログイン等に必要な情報(ログインID、ログインパスワード)を入力し、リスクベース(合言葉)認証を行ってください。

※リスクベース(合言葉)認証とは、第三者の不正アクセスを防止するセキュリティ対策の項目です。質問 1~3 までの質問とその回答を入力してください。

入力後、回答内容をご確認の上、「確認しました。」にチェックし「登録を確定する」をタップします。

ログイン（認証情報登録）
「追加認証」とは、不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、普段とは違う端末でインターネットバンキングにログインした場合などに行う本人認証です。以下の内容をご入力の上、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。
※とりぎんアプリから初めてインターネットバンキングにログインした場合は表示されますのでご登録ください。

ログインIDの登録
インターネットバンキングにログインする際に必要なログインIDです。

[必須] ログインID
(半角英数字6~12桁)
abcd123456

[必須] ログインID (確認用)
(半角英数字6~12桁)
確認のため2回入力して下さい
abcd123456

ログインパスワードの登録
インターネットバンキングにログインする際に必要なパスワードです。

[必須] ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

[必須] ログインパスワード (確認用)
(半角英数字6~12桁)
確認のため2回入力して下さい

追加認証登録
質問ごとに回答を入力して下さい。

[必須] 質問 1
卒業した小学校は？

[必須] 回答 1
(全角16文字以内)

[必須] 質問 2
一番の趣味は？

[必須] 回答 2
(全角16文字以内)

[必須] 質問 3
最も好きなフルーツの名前は？

[必須] 回答 3
(全角16文字以内)

⚠️ ご注意
・認証情報を登録します。お取引に必要な情報ですので、お忘れにならないようご注意ください。
登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

確認しました。

登録を確定する

中止する

画面ID: SLI052

回答しやすい質問を選択し
その回答を入力（全角）
します。

ログインID、ログインパスワードはそれぞれ異なる内容の半角英数字4~12桁となるように入力してください。

6 お客様情報の入力

メールアドレス(必須)、第2メールアドレス(任意)、第3メールアドレス(任意)の入力と、各種取引通知メールの配信先にチェックをしてください。

サービス開始登録（お客様情報入力1）
お客様情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス
メールアドレスは、必ず設定してください。
第2メールアドレス、第3メールアドレスの設定は任意です。

メールアドレスの設定を行う

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)
xxxxxx@xxxxxxxxxx.xxx

[必須] メールアドレス(確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください
xxxxxx@xxxxxxxxxx.xxx

メールアドレスの配信設定を行う

各種取引通知

配信する

第2メールアドレス

第2メールアドレスの設定を行う

第2メールアドレス
(半角英数字記号)
ooooo@xxxxxxxxxx.xxx

第2メールアドレス(確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください
ooooo@xxxxxxxxxx.xxx

第2メールアドレスの配信設定を行う

各種取引通知

配信する

第3メールアドレス

第3メールアドレスの設定を行う

第3メールアドレス
(半角英数字記号)

第3メールアドレス(確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください

第3メールアドレスの配信設定を行う

各種取引通知

配信する

確認画面へ

中止する

画面ID: SLI042

7 入力内容のご確認

入力内容を確認し、「登録を確定する」をタップします。

サービス開始登録（入力内容確認）
入力内容をご確認のうえ、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客様情報の確認

メールアドレス変更

メールアドレスの設定

メールアドレス
xxxxx@xxxxxxxxxxx

第2メールアドレス
○○○○○@xxxxxxxxxxx

第3メールアドレス
(未登録)

訂正

各種配信サービス変更

メールアドレスの設定

各種取引通知 配信する

訂正

第2メールアドレスの設定

各種取引通知 配信する

訂正

第3メールアドレスの設定

各種取引通知 配信しない

訂正

追加認証登録の質問・回答

卒業した小学校は？ ○○○○○○

一番の趣味は？ ○○○○○○

最も好きなフルーツの名前は？ ○○○○○○

登録を確定する

中止する

戻る

画面ID：SLJ040

サービス開始登録（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス
xxxxx@xxxxxxxxxxx

第2メールアドレス
○○○○○@xxxxxxxxxxx

第3メールアドレス
(未登録)

各種配信サービス変更

メールアドレスの設定

各種取引通知 配信する

第2メールアドレスの設定

各種取引通知 配信する

第3メールアドレスの設定

各種取引通知 配信しない

追加認証登録の質問・回答

卒業した小学校は？ ○○○○○○

一番の趣味は？ ○○○○○○

最も好きなフルーツの名前は？ ○○○○○○

次へ

画面ID：SLJ041

内容を確認し「次へ」をタップします。

8 ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードをご利用の場合は「ソフトウェアトークン」を選択し、「次へ」ボタンをタップし、トークン発行にお進みください。

ワンタイムパスワードをご利用されない場合には「申請しない」を選択し、「次へ」ボタンをタップしてください。サービスのトップ画面に進み、各種お取引がご利用いただけます。

ワンタイムパスワード利用申請（トークン選択）
ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請

ソフトウェアトークン

申請しない

次へ

画面ID：SLI014

ワンタイムパスワードの利用が無い場合、次のお取引はご利用いただけません

- A. 都度指定振込（新しい取引先を指定・利用者登録）
- B. 税金・各種料金払込み（ペイジー収納サービス）
※収納機関が民間企業の場合
- C. 住所変更（電話番号変更含む）

9 ワンタイムパスワードアプリ「とりぎんアプリ」のダウンロード

お客さまご自身のスマートフォンに「とりぎんアプリ」をインストールすることで、ワンタイムパスワードの利用が可能となります。お持ちのスマートフォンの機種に合わせてボタンを選択してください。

ワンタイムパスワードアプリダウンロード
現在ご利用の端末にワンタイムパスワードトークンを設定する場合は、以下のボタンからとりぎんアプリのダウンロードを行ってください。
ダウンロード完了後、アプリトップ画面から「ワンタイムパスワード」をタップし、画面に従って操作ください。
ワンタイムパスワードの利用登録には「ログインID」（または「支店番号」「口座番号」）、「ログインパスワード」、「ご登録電話番号」による認証が必要となります。

こちらをお読みください

Android OSの方はこちら

iOSの方はこちら

戻る

画面ID：SOT005

10 口座を登録しないで「とりぎんアプリ」をはじめめる

- ① アプリを起動して、アプリ紹介画面終了後、「初めてご利用される方」をタップしてください。
- ② 利用規定をご確認のうえ、内容に同意いただけましたら、「口座を登録しないで始める」をタップしてください。
- ③ アプリのトップページから「ワンタイムパスワード」をタップしてください。

ようこそ！鳥取銀行へ

スマホがとりぎんの窓口！
いつでも、どこでも簡単に！

スキップ >

TOTTORI BANK 鳥取銀行

初めてご利用される方 >

アプリをご利用中の方
(機種変更等) >

利用規定

とりぎんアプリ利用規定
本利用規定（以下「本規定」といいます）は、「とりぎんアプリ」（以下「本アプリ」といいます）のご利用条件等を定めるものです。本規定およびとりぎんインターネットバンキングご利用規定（以下「他規定」といいます）のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の責任においてご利用ください。
なお、本アプリにおける「関連口座」は、IB規定では「利用口座」と読み替えるものとします。

第1条 サービスの内容
1. 「とりぎんアプリ」サービス（以下「本サービス」といいます）とは、お客さまのインターネットに接続および閲覧可能な端末（以下「スマートフォン」といいます）にダウンロードされた本行が提供するスマートフォン

利用規定に同意する

口座を登録して始める >

口座を登録しないで始める >

TOTTORI BANK

口座を登録すると残高が表示されます

口座を登録する

口座をお持ちでない方はこちら >

スマート通帳 口座照会

振込・振替

クレジット明細 投資損益 資産形成 ローン

税・料金払込 各種申込

ワンタイムパスワード

その他サービス

鳥取銀行の/人向けWEB完結ローン

VICTORIA 5倍

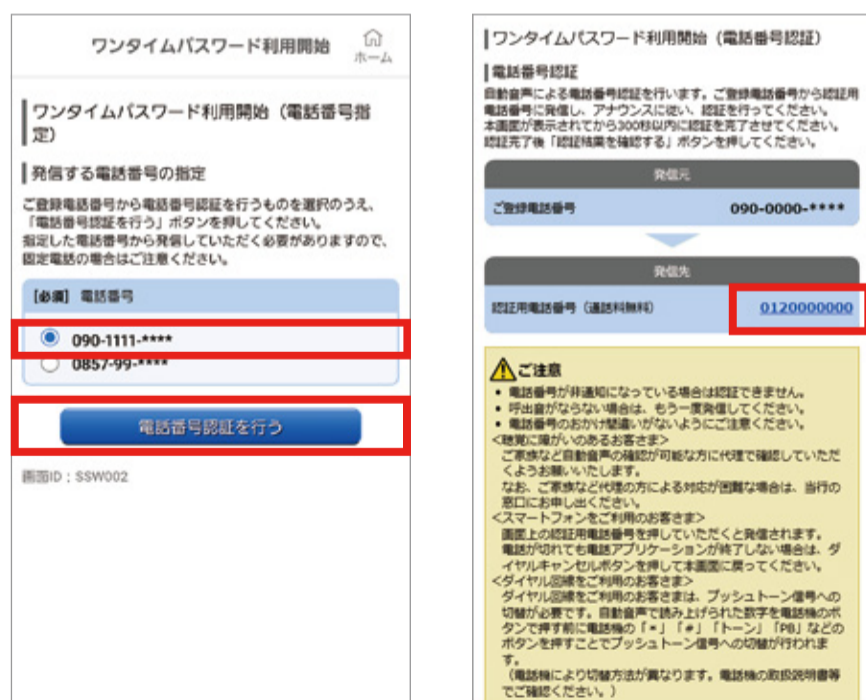
アプリホーム ホームページ 店舗・ATM Q&A

11 ワンタイムパスワードの利用登録を行う

- ワンタイムパスワード紹介画面終了後、「利用登録をする」をタップしてください。
- インターネットバンキングのログイン ID（または支店番号と口座番号）とログインパスワードを入力し、「ワンタイムパスワード利用開始」をタップしてください。



- ご本人さまからの申込であることを確認するために、当行にお届けの電話番号から、認証用電話番号へ発信していただきます。「電話番号認証を行う」をタップしてください。
※当行へ複数の電話番号をお届けいただいている場合は、ご使用中のスマートフォンの電話番号を選択してください。
- 画面に表示された「認証用電話番号」に電話をかけてください。



※当行に固定電話番号のみお届けいただいている方は、固定電話を操作し、「認証用電話番号」へ電話をかけてください。

- 自動音声で注意メッセージ後に2桁の認証コードを読み上げますので、電話機から入力してください。
(認証画面が表示されてから300秒以内)

- 「認証結果を確認する」ボタンをタップし、画面を進めてください。



- トークン表示名設定画面で「登録」ボタンをタップすると設定は完了です。



- とりぎんアプリのホーム画面で「ワンタイムパスワード」を選択いただき、「パスワードログイン」または「生体認証ログイン」を選択いただきますと、インターネットバンキングのお取引が開始できます。
※生体認証ログインの設定についてはP.16を参照ください。



ご希望のサービスを選択してご利用スタート!

パソコンでのご利用までの流れ(初期設定)

初めてインターネットバンキングをご利用になる場合、初期設定が必要です。下記のものをご用意ください。

- ・普通預金口座番号(総合口座・決済用預金を含む)
- ・キャッシュカード(IC TORICA を含む)暗証番号
- ・当行へお届けの電話番号から発信可能な電話機(スマートフォン等)

鳥取銀行ホームページのインターネット申込み「とりぎんインターネットバンキング」へアクセスし「新規申込」に進みます。

1 「初めてご利用になる方」で「支店番号、口座番号」を入力して申込みボタンをクリック



24時間いつでも
お手続きできます

2 お届出の電話番号による認証を行います。発信可能な電話番号を選択してください。

画面に表示された電話番号のうち、発信可能な電話番号を選択して「電話番号認証を行う」ボタンをクリックします。



3 認証先電話番号へ発信します。

画面に表示された発信元の電話番号の電話機から、発信先のフリーダイヤルへ電話します。

正しく発信された場合は「確定する」ボタンをクリックすることなく、次の画面へ進みます。

※電話をかける前に「確定する」ボタンをクリックした場合、エラー画面が表示されますのでご注意ください。



このフリーダイヤルへ
電話します

4 キャッシュカード暗証番号認証

キャッシュカードの暗証番号を入力し「次へ」をクリックします。

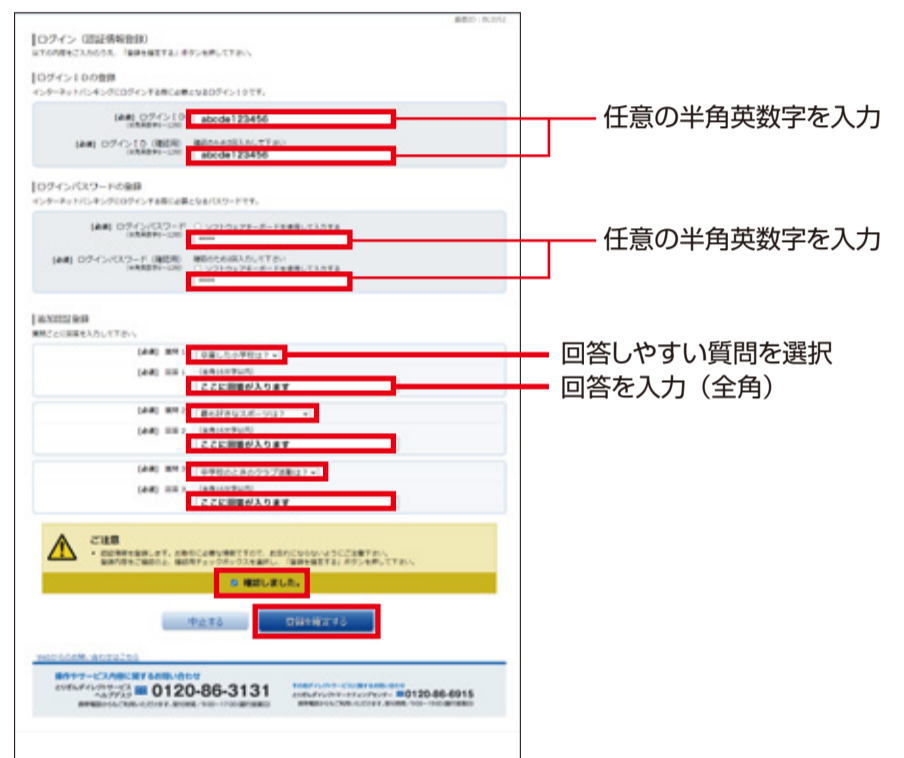


5 ログイン等に必要な情報を入力

ログイン等に必要の情報(ログインID、ログインパスワード)を入力し、リスクベース(合言葉)認証を行ってください。

※リスクベース(合言葉)認証とは、第三者の不正アクセスを防止するセキュリティ対策の項目です。質問1~3までの質問とその回答を入力してください。

入力後、回答内容をご確認の上、「確認しました。」にチェックし「登録を確定する」をクリックします。



ログインID、ログインパスワードはそれぞれ異なる内容の半角英数字4~12桁となるように入力してください。

6 お客様情報の入力

メールアドレス(必須)、第2メールアドレス(任意)、第3メールアドレス(任意)の入力と、各種取引通知メールの配信先にチェックをしてください。



7 お客様情報の入力確認

入力内容を確認し、「登録を確定する」をクリックします。



内容を確認し「次へ」をクリック

8 ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードをご利用の場合は「ソフトウェアトークン」を選択し、「次へ」ボタンをクリックし、トークン発行にお進みください。

ワンタイムパスワードをご利用されない場合には「申請しない」を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。サービスのトップ画面に進み、各種お取引がご利用いただけます。

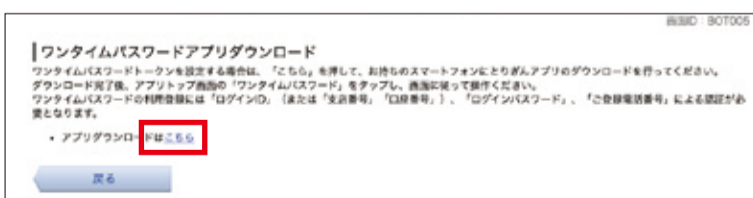


ワンタイムパスワードの利用が無い場合、次のお取引はご利用いただけません

- A. 都度指定振込（新しい取引先を指定・利用者登録）
- B. 税金・各種料金払込み（ペイジー収納サービス）
※収納機関が民間企業の場合
- C. 住所変更（電話番号変更含む）

9 ワンタイムパスワードアプリ「とりぎんアプリ」のダウンロード

お客さまご自身のスマートフォンに「とりぎんアプリ」をインストールすることで、ワンタイムパスワードの利用が可能となります。アプリダウンロードは「こちら」ボタンを選択してください。

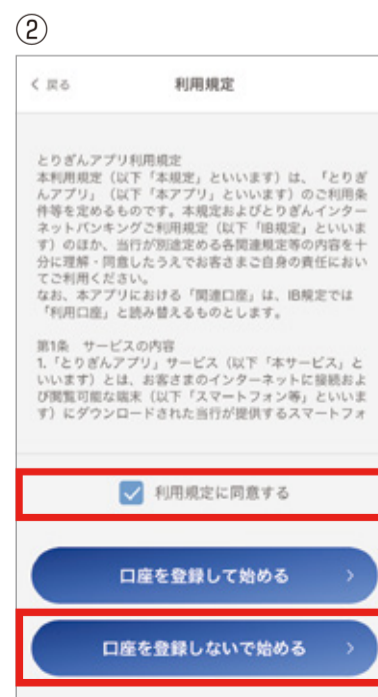


ホームページ「ワンタイムパスワード」のページが開きます。お持ちのスマートフォンの機種に合わせてスマートフォンで QR コードを読み取り、ダウンロードサイトよりアプリをインストールしてください。



10 口座を登録しないで「とりぎんアプリ」をはじめる

- ①アプリを起動して、アプリ紹介画面終了後、「初めてご利用される方」をタップしてください。
- ②利用規定をご確認のうえ、内容に同意いただけましたら、「口座を登録しないで始める」をタップしてください。
- ③アプリのトップページから「ワンタイムパスワード」をタップしてください。

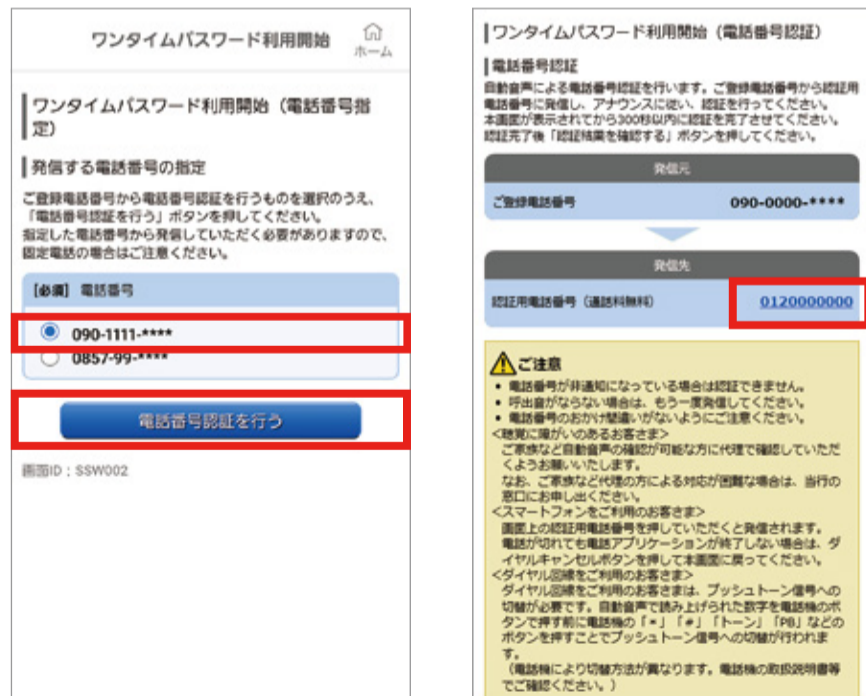


11 ワンタイムパスワードの利用登録を行う

- ワンタイムパスワード紹介画面終了後、「利用登録をする」をタップしてください。
- インターネットバンキングのログイン ID（または支店番号と口座番号）とログインパスワードを入力し、「ワンタイムパスワード利用開始」をタップしてください。



- ご本人さまからの申込であることを確認するために、当行にお届けの電話番号から、認証用電話番号へ発信していただきます。「電話番号認証を行う」をタップしてください。
※当行へ複数の電話番号をお届けいただいている場合は、ご使用中のスマートフォンの電話番号を選択してください。
- 画面に表示された「認証用電話番号」に電話をかけてください。



※当行に固定電話番号のみお届けいただいている方は、固定電話を操作し、「認証用電話番号」へ電話をかけてください。

- 自動音声で注意メッセージ後に2桁の認証コードを読み上げますので、電話機から入力してください。
(認証画面が表示されてから300秒以内)

- 「認証結果を確認する」ボタンをタップし、画面を進めてください。



- トークン表示名設定画面で「登録」ボタンをタップすると設定は完了です。



- とりぎんアプリのホーム画面で「ワンタイムパスワード」を選択いただき、「パスワードログイン」または「生体認証ログイン」を選択いただくかパソコンのログイン画面でアプリ画面に表示された8桁の「ワンタイムパスワード」を入力するログインいただくとインターネットバンキングのお取引が開始できます。
※生体認証ログインの設定についてはP.16を参照ください。



ご希望のサービスを選択してご利用スタート!
パソコンでログインいただくことも可能です

セキュリティ設定

ワンタイムパスワード

「ワンタイムパスワード」とは、その時点だけ有効な使い捨てのパスワードのことです。一分間に一回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効で、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。インターネットバンキングをご利用になる際に、ログインパスワードの入力に加えて使用します。

- スマートフォンで、いつでもご利用いただけます。

※一部の Android 端末では、Google Play に非対応のためワンタイムパスワードアプリはご利用いただけません。

- 操作はとてもカンタンです。
- 無料でご利用いただけます。



※スマートフォンでご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。docomo・au・softbankより発売されているタブレット端末（SIMカード搭載）もご利用いただけます。トークンの追加操作を行うことで、1台のスマートフォンのアプリで複数の契約のご利用が可能です。

生体認証ログイン(スマートフォン)について

スマートフォンにて、「初期設定」が完了されたお客さまについては「生体認証ログイン利用設定」から生体認証ログインの設定が可能です。

「生体認証ログイン利用設定」が完了されたお客さまは、ログインの都度、ログインID・ログインパスワードの入力が不要になります。

ただし、AndroidおよびiPhoneの対象機種でロック解除に生体認証機能をご利用のお客さまに限ります。

設定の詳細はP.16をご参照ください。

スマートフォン取引認証

とりぎんインターネットバンキングで対象取引(振込等)を行う際、取引内容をスマートフォン(ワンタイムパスワードアプリ)へお知らせします。その通知内容をお客さま自身でご確認・承認操作いただくことでお取引が成立します。

お取引が実行される前に再度取引内容を確認いただくことで、未然に取引改ざんによる不正送金を防ぐことができます。

ログイン時にご利用のワンタイムパスワードと併用することで、「不正ログイン防止」と「取引内容改ざん防止」が可能となり、より安全にとりぎんインターネットバンキングがご利用いただけます。

- スマートフォン・タブレットでご利用いただけます。

※スマートフォン・タブレットでも機種やOSによってご利用いただけない場合もございます。

リスクベース(合言葉)認証

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。インターネットバンキングを利用されている環境を分析し、お客さまが普段とは別のパソコンで利用される場合等、通常と異なるご利用環境と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため『秘密の質問』『秘密の答え』による追加認証を行なう機能です。

- 通常と環境が異なる場合に、追加認証が行われます。
- 事前に『秘密の質問』『秘密の答え』のご登録が必要です。

設定の詳細はP.17をご参照ください。

届出電話番号認証

届出電話番号認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号から、当行が指定する電話番号に発信していただくことにより、お客さまご本人からのお申込みであることを確認する認証方式です。以下のお手続きに届出電話番号認証が必要となります。

- ・インターネットバンキング利用申込み
- ・ワンタイムパスワード発行(注)
- ・ログインパスワード再登録
- ・リスクベース(合言葉)認証初期化

● 認証の流れ

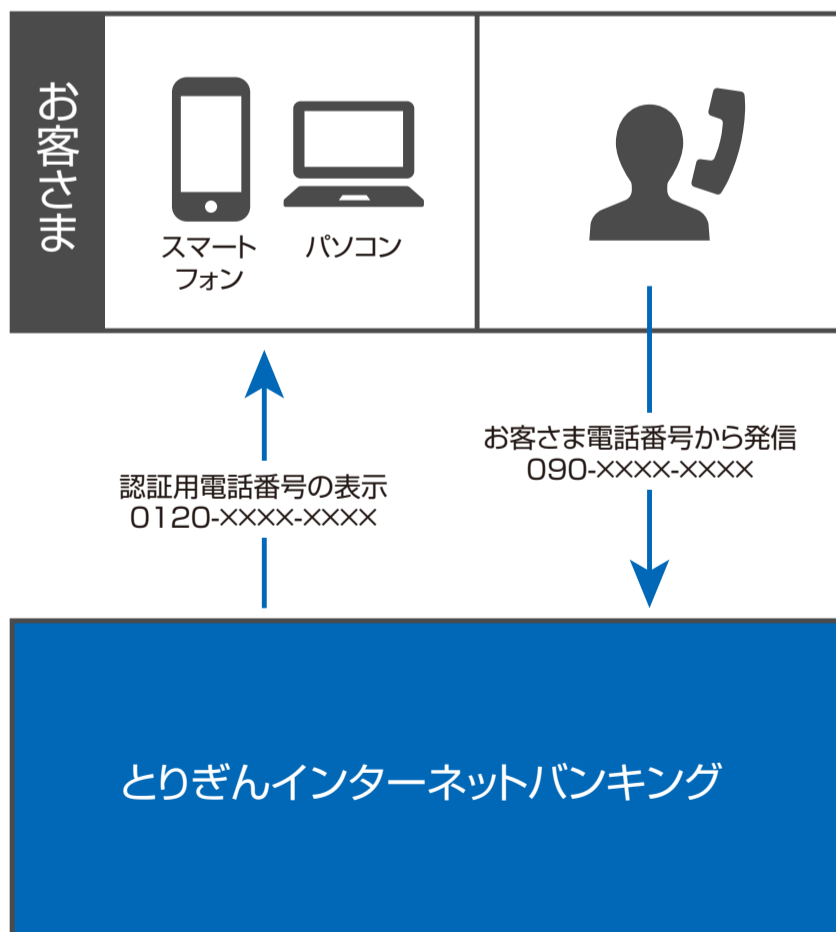
- ①取引画面に「認証用電話番号」が表示されます。
 - ②鳥取銀行へお届けいただいている「ご登録電話番号」から「認証用電話番号(フリーダイヤル)」へ電話をおかけください。
 - ③2～3コール後、自動で電話が切れ、認証が完了します。(アナウンスは流れません)
- ※お客さまが発信した電話番号と、お届けいただいている「ご登録電話番号」との一致により、お客さまご本人であることを確認します。

(注)「ワンタイムパスワード発行・再発行」の場合は、自動音声で注意メッセージ後に2桁の認証コードを読み上げますので、電話機から入力してください。
(認証画面が表示されてから300秒以内)

(ご注意)電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。

<スマートフォンをご利用の方へ>

通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。



電話番号変更手続きのお願い

届出電話番号認証では、お客さまが鳥取銀行にお届けいただいている電話番号を使用します。転居等の理由で電話番号が変更になっている場合には「住所変更(電話番号変更含む)」のお手続きをお願いいたします。

インターネットバンキングおよびメールオーダーでは下記のお取引をされている場合はお取り扱いできません。営業店窓口でのお手続きをお願いいたします。

- マル優・マル得・財形(年金・住宅)・当座預金・住宅ローン・投資信託

緊急利用停止

お客さまがインターネットバンキングの不審な利用を検知された場合に、お客さま自身の操作により、インターネットバンキングの利用を緊急停止する機能です。

(注意事項)

- 「緊急利用停止」を行いますと、インターネットバンキングへのログインができなくなります。
 - すでに受付済の振込指定日が未到来の振込・振替取引は全て停止されます。
 - インターネットバンキングのお取引を再開される場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、お取引店またはダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。
- ※お取引を再開した場合、「緊急利用停止」前に予約済の振込指定日が未到来の振込・振替取引は振込指定日に振込・振替が実行されます。設定の詳細はP.19をご参照ください。

スマートフォンで生体認証ログイン設定を行うと、ログインパスワードを入力することなく、ログインできるようになります。

※生体認証をご利用の場合は、あらかじめスマートフォンの設定で生体認証利用の登録を行ってください。

※iPhone の Touch ID は iPhone5s 以降に販売された機種、Face ID は iPhoneX 以降に販売された機種に搭載されています。

(一部搭載されていない機種もあります。)

※Android の生体認証は、AndroidOS6.0 以上の、OS 標準の指紋認証及び顔認証を搭載した機種が対象です

利用開始までの手順

手順① 生体認証ログイン設定

とりぎんアプリのワンタイムパスワード画面を開いてください。

- ①「生体認証ログイン」をタップします。
- ②生体認証を行います。(画面はお使いの機種により異なります)



- ③インターネットバンキングのログインID(または支店番号と口座番号)とログインパスワードを入力し、「生体認証利用登録」をタップしてください。



- ④「次へ」をタップします。



- ⑤以上で生体認証ログイン設定は完了です。

「秘密の質問」「秘密の答え」のご登録

最初にインターネットバンキングサービスにログインされると「秘密の質問」の登録画面が表示されます。案内に従ってご登録をお願いします。

手順① ログイン

「ログインID」「ログインパスワード」をご入力の上、【ログイン】ボタンを押してください。



手順② 登録画面

「秘密の質問」をご選択の上、「秘密の答え」をご入力いただき、【登録を確定する】ボタンを押してください。

※「秘密の答え」は回答1から回答3まで全て入力してください。

※「秘密の答え」は他人に推測されやすいものは避けてください。

※登録後に質問の回答を入力される際、登録された回答以外を入力すると誤入力となり、一定回数以上の誤入力インターネットバンキングのご利用ができなくなります。お忘れにならないようご注意ください。

※質問の回答は、カタカナ・スペース・記号などの入力を避け、ひらがな・漢字等の全角文字での入力をお願いします。



「秘密の質問」「秘密の答え」の登録が完了しました。

引き続き初期設定をお願いいたします。

※回答の変更または回答を失念された場合は、当行ホームページから回答の初期化が可能です。(設定方法についてはP.18を参照ください)ただし、キャッシュカードをご利用の方のみです。キャッシュカードをご利用でない方は当行所定の書面でのお手続きが必要となります。

●ご登録後の追加認証について

お客さまが普段とは違うパソコンでご利用になる場合など、通常と異なるご利用環境からのご利用と判断した場合には、登録された「秘密の質問」「秘密の答え」による追加認証を行い、その後メニュー画面に進みますので、ご希望のサービスをご利用ください。

ログインIDをお忘れの方

ログインIDを失念された場合は代表口座番号(店番・口座番号)でログインが可能です。

なお、失念されたログインIDはログイン後に確認が可能です。
また、ログインIDの変更も可能です。

ログインパスワード再登録

ログインパスワードを失念された場合は、当行ホームページからのお申込によりログインパスワードの初期化が可能です。**ただし、お申込可能な方はキャッシュカードをご利用の方のみです。**キャッシュカードをご利用でない方は店頭にて書面でのお申込をお願いいたします。

ログイン画面の「ログインパスワード再登録」ボタンを選択します。

ログイン画面



選択

手順② 必要事項を入力

契約者認証画面で本人情報・代表口座情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

手順③ 「届出電話番号認証」または「ワンタイムパスワード」を入力

契約者確認画面で「届出電話番号認証」または「ワンタイムパスワード」を入力し、「パスワード入力へ」ボタンをクリックしてください。

※「届出電話番号認証」か「ワンタイムパスワード」の入力はご利用方法によって異なります。

手順④ 「新しいログインパスワード」・「キャッシュカード暗証番号」を入力

パスワード入力画面で「新しいログインパスワード」・「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「初期化を行う」ボタンをクリックしてください。

手順⑤ 初期化完了

「ログインパスワード初期化のお申込を受け付けました。」の表示を確認ください。その後、「ログイン画面へ」ボタンをクリックし、新しいログインパスワードでログインをしてください。

機種変更

利用していたスマートフォンやタブレットを機種変更した場合、再度新しい機種で「とりぎんアプリ」をダウンロードし、とりぎんアプリ内でワンタイムパスワードの設定を完了させることで、再度利用することができます。

リスクベース認証(合言葉)初期化

回答の変更または回答を失念された場合は、当行ホームページから回答の初期化が可能です。**ただし、キャッシュカードをご利用の方のみです。**キャッシュカードをご利用でない方は当行所定の書面でのお手続きが必要となります。

ログイン画面の「リスクベース認証(合言葉)初期化」ボタンを選択します。画面の流れに沿って入力・確認して初期化します。

※「届出電話番号認証」か「ワンタイムパスワード」での認証かご利用方法によっていずれかが必要です。

ログイン画面



選択

緊急利用停止

お客さまがインターネットバンキングの不審な利用を検知された場合に、お客さま自身の操作により、インターネットバンキングの利用を緊急停止する機能です。

第三者による不正利用等の恐れがある場合は、本操作により不正利用等を防ぐことができます。

ブラウザの場合、ログイン画面の「緊急利用停止」ボタンを選択してください。

スマートフォンの場合はとろぎんアプリトップの「その他サービス」→「緊急利用停止」→「緊急停止」→「インターネットで緊急停止を行う場合はこちら」より画面の流れに沿って入力・確認して完了します。

ログイン画面(ブラウザの場合)



選択

スマートフォンの場合



※緊急利用停止後に利用の再開をされる場合は、当行所定の書面による手続きが必要となります。

ワンタイムパスワード

1 「ワンタイムパスワード」とは何ですか？

ワンタイムパスワードとは、一度かぎり使用可能なパスワードです。たとえ他人にそのパスワードを盗み見や通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパスワードは自動的に無効になるのでそれを悪用することはできません。

2 ワンタイムパスワードはいつから開始できますか？

とりぎんインターネットバンキングの「ソフトウェアトークンアプリダウンロード」の画面より、スマートフォンで“とりぎんアプリ”をダウンロードし、アプリ内でワンタイムパスワードの設定を完了した時点からご利用いただけます。

3 当パスワードの利用料金は？

無料をご利用いただけます。

4 利用していたスマートフォン・タブレットを機種変更するときは、どうしたら良いですか？

再度、新機種でとりぎんアプリをダウンロードし、アプリ内でワンタイムパスワードの設定を完了してください。

スマートフォン取引認証

1 「スマートフォン取引認証」とは何ですか？

とりぎんインターネットバンキングで対象取引(振込等)を行う際、取引内容をスマートフォン(ワンタイムパスワードアプリ)へお知らせします。その通知内容をお客さま自身でご確認・承認操作いただくことでお取引が成立します。

お取引が実行される前に再度取引内容を確認いただくことで、未然に取引改ざんによる不正送金を防ぐことができます。

●スマートフォン・タブレットでご利用いただけます。

※スマートフォン・タブレットでも機種やOSによってご利用いただけない場合もございます。

2 スマートフォン取引認証はいつから開始できますか？

ワンタイムパスワードの設定が完了するとご利用いただけます。

3 スマートフォン取引認証の対象取引は何ですか？

振込でご利用いただけます。

4 当取引認証の利用料金は？

無料をご利用いただけます。

5 利用していたスマートフォンを機種変更するときは、どうしたらよいですか？

再度、新機種でとりぎんアプリをダウンロードし、アプリ内でワンタイムパスワードの設定を完了いただくと、ご利用可能となります。

リスクベース(合言葉)認証

リスクベース(合言葉)認証とは何ですか？

お客さまが普段利用されているパソコン以外のパソコンで利用される場合など、通常と異なるご利用環境と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するための追加認証です。第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、全てのお客さまにご登録いただく必要があります。

とりぎんインターネットバンキングに関するご注意

パスワードの管理

とりぎんインターネットバンキングのログインパスワード、確認パスワード、ログインIDは、通帳や印鑑と同様に大切なものですから、ご自身で厳重に管理し、他人に内容を知られないよう、ご注意ください。

- 万一、パスワード等を他人に知られた場合は、お取扱い時間内に〈とりぎん〉ダイレクトマーケティングセンター(0120-86-6915)またはお取引店までお申し出ください。

ダイレクトマーケティングセンター	営業店
平日/9時~19時 ※土・日曜日・祝日及び12月31日~1月3日は休業とさせていただきます。	平日/9時~15時 ※土・日曜日・祝日及び12月31日~1月3日は休業とさせていただきます。 ※一部の店舗では営業時間が異なります。

- パスワード等を一定回数以上連続してお間違えになりますと、サービスがご利用できなくなりますので、ご注意ください。
- パスワード等お忘れになった場合でもお教えできませんので、もう一度お申込み手続きを行っていただく必要がございます。詳しくは、当行ホームページ「インターネットバンキングQ&A」をご参照ください。
- 当行から、お取引に関係なく、電話やEメール等でパスワード等を、お客様にたずねることは一切ありません。

金融商品勧誘方針

当行は、法令やルールに則り、商品等の勧誘に際しては次の事項を遵守して、常にお客様の信頼と期待に添うよう努めて参ります。

1. お客様の知識、経験、財産の状況、及び投資目的やご意向に照らし、適正な情報提供と説明を行い、適切な商品をお勧めします。
2. 商品の選択、購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。そのため、お客様に商品の「取引の仕組み」やそのリスク内容など、重要な事項を十分ご理解いただくようご説明いたします。
3. 公正・誠実な勧誘、販売を旨とし、お客様の誤解を招くような断定的判断の提供や事実と異なる情報の提供などは一切行いません。
4. 訪問・電話による勧誘は、お客様にとって迷惑な又は不都合な時間帯や場所では行いません。また、執拗な勧誘や不快感を与えるような勧誘は行いません。勧誘に際して迷惑な場合は、その旨を担当者へお申し付けください。
5. 法令・諸規則を遵守し、お客様に適切な勧誘が行えるよう、行内体制の整備や行内研修の充実による商品知識等の習得に努めます。
6. お客様のお取引についてお気付きの点がありましたら、お取引店までご連絡ください。

その他

- 印鑑、氏名、住所、その他お届け事項に変更がある場合には、当行所定の用紙によりお取引店へお届け出してください。なお、住所変更については、とりぎんインターネットバンキングにより変更の受け付けまたは手続きを行うことができます。
- 当行からの郵便物が、郵便不着などでお届けできない場合は、本サービスのご利用を一時停止(または、解約)させていただく場合がございます。



とりぎんダイレクトマーケティングセンター

- 操作やサービス内容に関するお問合せは…

とりぎんダイレクトサービスヘルプデスク

ハロー キンサイ キンサイ
☎0120-86-3131

受付時間/9:00~17:00(月~金)※ただし、銀行の休業日は除きます。

- とりぎんインターネットバンキングに関するお問合せは…

とりぎんダイレクトマーケティングセンター
ハロー ラクニイコウ
☎0120-86-6915

受付時間/9:00~19:00(月~金)※ただし、銀行の休業日は除きます。

とりぎんインターネットバンキング

