

平成 29 年 10 月 17 日

各 位

株式会社 鳥取銀行

「サービス・ケア・アテンダント」の資格取得および携帯助聴器の設置について

～ お客さまに安心してご来店いただけるサービス・環境を目指して ～

株式会社 鳥取銀行（頭取 平井 耕司）は、お客さまへの接遇やサービスレベルの向上を目指し、「サービス・ケア・アテンダント」の資格取得を進めるとともに、携帯助聴器を設置いたしましたのでお知らせします。

当行は平成 25 年 3 月から中国地方に本店を置く金融機関としては初めて資格取得に取組み、今年度も引き続き営業店行員 27 名が資格を取得し、**資格取得者 139 名、配置店舗は 61 ヶ店**となりました。

また、会話や音が聞き取りにくいお客さまとの円滑なコミュニケーションを目的に、「携帯助聴器 mimitomo（みみとも）」を、43 ヶ店に設置いたしました。

当行は今後もあらゆるお客さまの立場にやさしいサービスのご提供や環境整備に努めてまいります。

記

1. 「サービス・ケア・アテンダント」の資格取得

資格取得日	平成 29 年 10 月 6 日（金）
資格取得者	27 名（今回を含む資格取得者 139 名）

「サービス・ケア・アテンダント」とは、障がいのあるお客さま、ご高齢のお客さまをはじめ、あらゆるお客さまに配慮した適切なコミュニケーション力を養い、サービス品質を向上させることを目的とした資格で、平成 14 年度より一般社団法人公開経営指導協会が試験を実施・運営しています。

資格については 3 ヶ月課程の通信教育を修了し、高齢者疑似体験や車椅子を利用した実践演習のほか筆記試験等を経て認定されます。



2. 「携帯助聴器 mimitomo（みみとも）」の設置について

設置開始日	平成 29 年 10 月 12 日（木）
設置店舗	43 ヶ店

小型の機器を携帯電話のように耳にあてるだけで、会話や音を聞き取りやすくします。大きな声で会話する必要がなく、プライバシーの保護や円滑な会話の手助けとなります。



以 上

《 本件に関するお問合せ先 》
ふるさと振興本部（前田）・経営統括部（高橋）
TEL 0857-37-0286・0260