

e-Tax データ受付サービス
操作マニュアル

第 1.13 版



— 目次 —

1.	はじめに	1
2.	操作の手順.....	2
2.1.	申告書を送信する	2
2.2.	ICカード（電子証明書）での認証	6
2.3.	申告書の送信履歴を確認する	7
3.	エラーメッセージ.....	8
3.1.	お客さまログイン画面操作中のエラー.....	8
3.2.	申告書選択画面操作中のエラー.....	9
3.3.	送信確認画面操作中のエラー	10
3.4.	ICカード認証画面操作中のエラー	10
3.5.	フォルダ選択画面操作中のエラー	13
3.6.	その他、画面共通のエラー.....	13
	【付録】 所得税申告書（個人）等の送信を行う場合の事前準備.....	15

1. はじめに

Zaimon e-Tax データ受付サービスとは、お客さまが e-Tax にて電子申告された税務申告データや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま金融機関に送信いただけるサービスです。

e-Tax データ受付サービスは、鳥取銀行と株式会社 NTT データが利用契約（含む守秘義務契約）を交わしたうえで、株式会社 NTT データの「Zaimon[®]」を使って提供しています。

利用可能時間	土曜・日曜・祝祭日・年末年始（12/28～1/3）・サービスの計画停止日を除く営業日の 9 時から 21 時です（20:45 以降、ログインできません）
事前のお申込み	ご利用にあつては、初回のみ事前のお申込みが必要です。所定の利用申込書に必要事項を記載のうえ、お取引窓口にご提出ください。 利用開始のための手続きを行ったのちに、お客さまにご利用開始のご連絡をいたします。その後、本サービスのご利用が可能となります。
動作環境	以下のブラウザが動作可能な PC が必要です。 ・ Microsoft Edge ・ Google Chrome
送信可能な 申告書種類	下記の申告書等が送信可能です。 ・ 法人税申告書 ・ 電子納税証明書 ・ 所得税申告書（個人）
税理士による代理 送信	申告を行った税理士先生による代理送信が可能です。 代理送信を行う場合も、あらかじめお客さまのお申込みが必要となりますので、事前のお申込みをお願いいたします。

- 所得税、及び消費税（個人）申告書を送信する場合は、IC カードの認証が必要です。IC カード認証の利用には、OS として「Windows10」又は「Windows11」が必要となります。また、[【付録】 所得税申告書（個人）等の送信を行う場合の事前準備](#)に従ってセットアップを実施してください。（なお、現在、Zaimon でのデータ送信はスマートフォンによる IC カードの認証に対応できておらず、IC カードリーダーをご利用いただく必要があります。）

2. 操作の手順

2.1. 申告書を送信する

e-Tax データ受付サービスにログインします。

(1) 鳥取銀行のウェブサイトよりログイン画面を開きます。

URL: <https://www.tottoribank.co.jp/business/index.html>

法人・個人事業主のお客様のページより下にスクロールのうえ、「業務・取引を効率化したい」をクリックします。

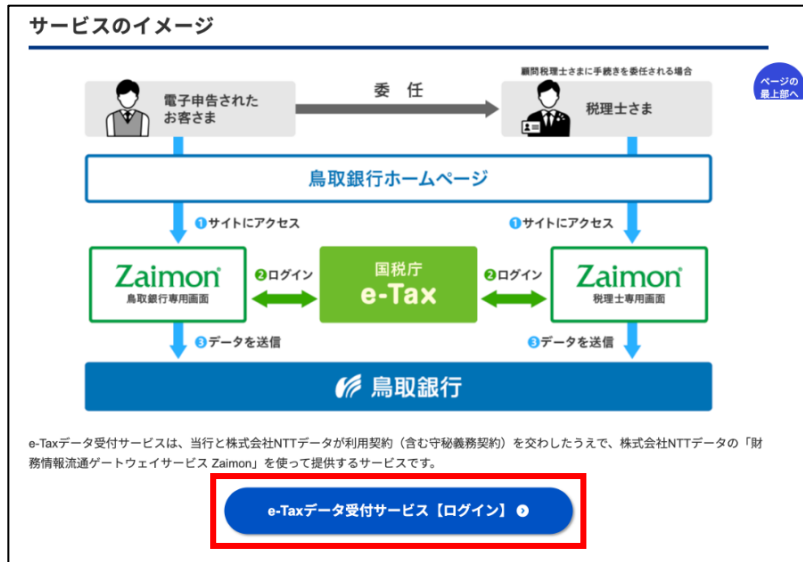


下にスクロールのうえ、「e-Tax データ受付サービス」をクリックしてください。



「e-Tax データ受付サービス【ログイン】」をクリックします。

(「e-Tax データ受付サービス利用申込書」をご提出された方は、サービスの利用開始まで 1 週間程度お時間をいただきますのでご注意ください。)



(2) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、＜同意してログイン＞をクリックします。

Zaimon (Zaimon) [サイモン]とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 NTT DATA

このサイトは「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。

電子申告データ、電子納税証明書等を随時提出に送信します。
当サービスの利用には、e-Tax(国税電子申告・納税システム)により電子申告を行っている必要があります。
また、事前には本行の必要経路(窓口)にお申し込み手続きを行っていただく必要があります。
詳しくは

税理士さま専用ページへ

税理士さまが処理で選ばれる場合は、左の「税理士さま専用ページへ」ボタンをクリックしてください。

お客さまログイン

ご利用時間 月曜日～金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の0:00～21:00です。
ただし、サービス終了15分前より、接続ロケインはできません。

お客様の電子申告データ等を に送信するため、e-Taxへのログイン、電子申告データ等のダウンロードなどの本行とNTTデータとの連携が必要です。

e-Tax利用者識別番号:

e-Tax暗証番号:

同意してログイン

画面上では128ビット暗号化通信により送信された情報を保護しております

- 利用者識別番号等は、国税庁から払い出される、e-Tax 申告時に利用する番号です。ご不明の場合は、税理士先生にご確認ください。

(3) トップページ画面が表示されます。メニューバーの< 申告書提出 >をクリックします。



(4) 申告書選択画面が表示されます。送信する申告書をチェックして、< 次のステップへ >をクリックしてください。一度に選択・送信できる申告書は1件のみです。



- 一覧には、これまでに e-Tax に申告した情報 (e-Tax メッセージボックスの内容) が手続き名で表示されています。手続き名は、法人税であれば、「内国法人の確定申告 (青色)」または「普通法人の確定申告 (青色)」等となっています。
- 所得税申告書 (個人) を送信する場合、あらかじめ「IC カード認証」が必要です。< IC カード認証へ >をクリックしてください。以降の所得税、及び消費税 (個人) の送信手順は【2.2. IC カード (電子証明書) での認証】をご確認ください。
- e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、フォルダに移動している申告書を送信する場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。リストの右上に表示される「フォルダを切り替える」リンクをクリックしてください。



(5) 送信確認画面にて、送信する申告書等を確認し、＜送信＞をクリックします。

なお、送信する申告データに PDF ファイルを添付する場合は＜ファイルを選択＞をクリックし、添付したい PDF ファイルを選択してください。1 つの申告データに対して 5 つの PDF ファイルまで添付が可能です。

送信確認

PDFファイルアップロード

項番	アップロードファイル	ファイルサイズ		
1	ファイルを選択 選択されていません	-	クリア	ダウンロード
2	ファイルを選択 選択されていません	-	クリア	ダウンロード
3	ファイルを選択 選択されていません	-	クリア	ダウンロード
4	ファイルを選択 選択されていません	-	クリア	ダウンロード
5	ファイルを選択 選択されていません	-	クリア	ダウンロード

合計サイズ 0.0KB

送信申告書

項番	手続名	e-Tax受付日時	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax格納日時
1	RHO007125.0.21_1_01	2025/12/18 17:42:09	20251218174209000050		2025/12/18 17:42:09

送信先金融機関

項番	金融機関名	支店名	支店コード	口座種類	口座番号	自由記入欄
1						

戻る 送信

ファイルのアップロードについて

- e-Tax による申告時に、決算書や勘定科目内訳明細書は別途郵送とされている場合があります。そのような場合、本画面で必ず決算書等をアップロードしていただく必要があります。
- アップロードできる PDF ファイルの容量は合計で 10MB までとなっています。紙資料をスキャンした場合等、ファイルの容量が大きくなってしまう場合、複合機等での読取時に、以下の対応をお試してください。
 - 「カラー」ではなく「モノクロ／グレー」を選択する
 - 読取の設定で、「高圧縮」を選択する
 - 解像度を「300dpi」以下とする
 - 読取の対象を「決算書等のみ」とする。(申告書・別表は通常 e-Tax のデータ内に含まれています。)
- 金融機関の設定により、リスト上で税務代理権限証書の送信有無を選択できる場合があります。「送信しない」を選択すると、以下の帳票は金融機関への送信対象から除外されます。
 - 税理士法第 33 条の 2 第 2 項に規定する添付書面
 - 税理士法第 33 条の 2 第 1 項に規定する添付書面
 - 税務代理権限証書

2.2. ICカード（電子証明書）での認証

所得税申告書（個人）の送信を行う際に、ICカード（電子証明書）での認証が必要です。なお、認証にあたり、あらかじめ設定が必要となりますので、事前に【[付録 所得税申告書（個人）の送信を行う場合の事前準備](#)】に従ってセットアップを行ってください。

- (1) 『申告書選択画面』の<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the '申告書選択' (Tax Return Selection) screen. At the top, there are navigation buttons: 'メニュー', '申告書の送信', '送信確認', and '終了'. Below this is a section titled '申告書選択' with instructions. A table lists two tax returns:

申告書番号	ICカード番号	ICカード名	ICカード発行日	ICカード有効日
1	201304081559000000	ヘルプデスクの法人ユーザー	2013.04.08 15:59:30	2013.04.08 15:59:30
2	201304081559000000	ヘルプデスクの法人ユーザー	2013.04.08 15:59:30	2013.04.08 15:59:30

At the bottom, there are buttons: '戻る', '次のステップへ', and 'ICカード認証へ' (highlighted with a red box).

- (2) 『ICカード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択し、ICカードをICカードリーダーライターにセットした上で、<ICカードで認証>をクリックしてください。

The screenshot shows the 'ICカード認証' (IC Card Authentication) screen. It contains two main steps:

1. ご利用する認証局サービスを選択してください。
A dropdown menu is shown with 'マイナンバーカード（利用者証明用電子証明書）' selected and highlighted with a red box.
2. ICカードリーダーライターを準備してください。
Instructions describe connecting the IC card to the reader/writer and entering the PIN.

At the bottom, there are buttons: '戻る' and 'ICカードで認証' (highlighted with a red box).

- (3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。
ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり使用できなくなるため、ご注意ください。

The screenshot shows a dialog box titled '公的個人認証 利用者証明用パスワードを入力して下さい' (Public Personal Authentication Please enter the user proof password). It has a text input field for 'パスワード(P)'. Below the field are 'OK' and 'キャンセル' buttons. At the bottom, there is a warning message: '利用者証明用パスワードは数字4桁です。本パスワードは3回連続で間違えるとロックされますのでご注意ください。ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。' (The user proof password is 4 digits. This password will be locked if entered incorrectly 3 times in a row. Please be careful. If locked, please apply for password initialization at the city/town/village office.)

- (4) 『申告書選択画面』が戻ります。以降は【2.1 申告書を送信する】の手順と同様です。

2.3. 申告書の送信履歴を確認する

申告書の送信履歴を確認します。

- (1) トップページ画面の<申告書送信履歴>ボタンをクリックしてください。



- (2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

PDF をアップロードした申告については、「添付ファイル有無」欄に「有」と表示されます。アップロードしたファイルは、<詳細>をクリックして表示される詳細画面で確認・ダウンロードが可能です。

The screenshot shows the '申告書送信履歴' (Tax Return Submission History) page. It displays a table with the following columns: '項目' (Item), '手続名' (Procedure Name), '送信日時' (Transmission Date/Time), 'e-Tax受付番号' (e-Tax Receipt Number), '送信先金融機関' (Destination Financial Institution), '氏名又は名称' (Name or Name of Institution), '代理送信番号' (Proxy Submission Number), and 'e-Tax格納日時' (e-Tax Storage Date/Time). The '添付ファイル有無' (Attachment File Existence) column shows '有' (Yes) for items 7, 8, and 9. The '詳細' (Details) button for item 7 is highlighted with a red box.

項目	手続名	送信日時	e-Tax受付番号	送信先金融機関	氏名又は名称	代理送信番号	e-Tax格納日時	添付ファイル有無	詳細
7	RHO0095(25.0.2)_1_02	2026/03/27 10:15:55	20251218174209000120				2025/12/18 17:42:09	有	詳細
8	RHO0095(25.0.2)_1_02	2026/03/27 10:15:30	20251218174209000120				2025/12/18 17:42:09	有	詳細
9	RHO1000(25.0.2)_1_01	2026/03/27 10:15:07	20251218174209000130				2025/12/18 17:42:09	有	詳細

3. エラーメッセージ

3.1. お客さまログイン画面操作中のエラー

<ログイン>をクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていません。16桁の数値を4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号をご確認の上、再度入力してください。
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16桁です。4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号に半角数字以外の文字が入力されていませんか？	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。e-Tax 暗証番号を入力してください。	e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	ご利用になる e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号に誤りがあります。e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号を確認し、再度入力してください。	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号が誤っている可能性があります。e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
5	入力された e-Tax 利用者識別番号が金融機関に登録されていません。 金融機関の窓口にお問合せください。	「e-Tax データ受付サービス」にお客さまの情報が登録されていない可能性があります。	再度入力しても、同じエラーメッセージが表示された場合は、「1.3. お問合せ先・お申込み先について」記載の当行窓口までお問合せください。
6	e-Tax システムへの初期登録が行われていない為、処理を中止しました。 初期登録作業を e-Tax システムから行ってください。	e-Tax の初期登録作業が完了していない場合に出力されるメッセージです。以下をご確認ください。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から通知された初期状態のまま変更されていない。 ・納税用確認番号が登録されていない。	下記 e-Tax ホームページより、e-Tax の初期暗証番号の変更と、納税用確認番号の登録を実施してください。 ※e-Tax ホームページの「受付確認（ログイン）」ボタンをクリックし、画面の案内に従って操作してください。 ※電子証明書の登録は行わなくても、「e-Tax データ受付サービス」はご利用になれます。

3.2. 申告書選択画面操作中のエラー

＜次のステップへ＞をクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	申告書または納税証明書が選択されていません。	送付する申告書または、納税証明書が選択されていますか？	送付する申告書または、納税証明書を選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
2	納税証明書は複数件、申告書は1件選択することができます。申告書を1件だけ選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、いちどに複数件の申告書を送信することはできません（※）。複数件の申告書が選択されていないかご確認ください。	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
3	以下の項番の申告書は、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。 e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。	選択した申告書が、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。	e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。 【e-Tax 受付結果の確認 URL】 https://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/qa/e-taxweb/42.htm
4	以下の送信申告書の項番の申告書は、データが正常ではない可能性があります。 他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。	選択した申告書は、データが正常ではない可能性があります。	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。 【e-Tax 受付結果の確認 URL】 https://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/qa/e-taxweb/42.htm
5	送信できない種類の申告書が選択されています。送信可能な種類の申告書を選択してください。	送信できない種類の申告書が選択されている可能性があります。	送信することができる種類の申告書を選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
6	選択された申告書のe-Tax利用者識別番号は、ログイン中のe-Tax利用者識別番号と異なるため送信できません。 選択された申告書を代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。	現在、ご利用のページは、法人のお客さま専用ページです。 税理士さまの代理送信にはご利用いただけません。	税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。 【税理士さま専用ページ】 https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html

3.3. 送信確認画面操作中のエラー

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	同名ファイルはアップロードできません。	同名の PDF ファイルを添付している可能性があります。	添付する PDF のファイル名を別名にしてください。
2	最低一つ以上のファイルをアップロードする必要があります。	PDF ファイルが添付されていない可能性があります。	最低一つ以上の PDF ファイルを添付してください。
3	PDF 以外のファイルはアップロードできません。	PDF 以外のファイルを添付している可能性があります。	添付するファイルは PDF のみにしてください。
4	アップロードできるファイルサイズは合計 10MB 以下です。	添付されている PDF ファイルの合計が 10MB を超えている可能性があります。	添付できる PDF ファイルの容量は最大で 10MB までにしてください。
5	ファイルサイズが 0 のファイルは送信できません。	添付されている PDF ファイルが 0KB の可能性があります。	最低 1KB 以上の PDF ファイルを添付してください。

3.4. IC カード認証画面操作中のエラー

<IC カードで認証>をクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	IC カードにて認証していただく場合、現在ご利用のブラウザでは対応できません。 ブラウザを Microsoft Edge または Google Chrome に変更し、操作してください。	ご利用いただいているブラウザがご利用対象外となっています。	ご利用いただくブラウザを Microsoft Edge 又は Google Chrome に変更し、事前に『 【付録 所得税申告書（個人）の送信を行う場合の事前準備】 』に従って拡張機能を有効にした上、操作してください。
2	電子証明書の読込に失敗しました。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	「事前準備セットアップ」ツールがインストールされていない可能性があります。	「事前準備セットアップ」ツールをインストールしていない場合は、下記 URL からダウンロード、及びインストールを実施してください。 「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4
		IC カードリーダードライバのドライバがインストールされていない可能性があります。	IC カードリーダードライバのドライバをインストールしてください。

		各 IC カードを読み取る際に必要となるソフトウェアがインストールされていない可能性があります。	各 IC カードを正常に読み込むためのソフトウェアをインストールする必要があります。 (例1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI をインストールしてください。 (事前準備セットアップツールのインストール時に同時にインストールできます。)
3	電子証明書の認証に失敗しました。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードの有効期限が切れている可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードの有効期限が切れている可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
4	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書のシリアル番号に対応する利用者識別番号が存在しません。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があるため、e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録を行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		マイナンバーカードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、マイナンバーカードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。

6	IC カードの読み取り中に e-Tax システム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。	e-Tax システムとの接続時にエラーが発生した可能性があります。	再度同様の処理を行ってください。 同じメッセージが表示された場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。
7	拡張機能が有効ではありません。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	事前セットアップが完了していない可能性があります。	事前に『 【付録 所得税申告書(個人)の送信を行う場合の事前準備】 』に従って拡張機能を有効にした上、操作してください。
8	IC カードにて認証していただく場合、現在ご利用の端末ではご利用できません。 WindowsOS の端末にてご利用ください。	ご利用いただいている OS がご利用対象外となっています。	WindowsOS の端末をご利用ください。
9	IC カードにて認証していただくにあたるセットアップが完了していません。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	事前セットアップが完了していない可能性があります。	事前に『 【付録 所得税申告書(個人)の送信を行う場合の事前準備】 』に従って必要なツールをインストールした上、操作してください。

3.5. フォルダ選択画面操作中のエラー

<切り替える>をクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。 フォルダを選択してください。	フォルダを選択していますか？	切り替えたいフォルダを選択してください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワードが設定されていない可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定していない場合は未入力で切り替え操作を行ってください。
3	パスワードには8から50までの範囲で入力してください。	パスワードを8文字未満、もしくは51文字以上で入力している可能性があります。	パスワードは8文字から50文字までの範囲で入力してください。
		選択したフォルダにパスワードが設定されており、パスワードが未入力の可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定している場合は正しいパスワードを入力し切り替え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。 パスワードを確認し、再度入力してください。	選択したフォルダに紐づくパスワードが誤っている可能性があります。	選択したフォルダにパスワードをお確かめの上、再度パスワードを入力し切り替え操作を行ってください。

3.6. その他、画面共通のエラー

	エラーメッセージ	ご対応方法
1	セッションタイムアウト 一定時間以上アクセスがなかったため自動的にログアウトされました。 再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。	ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。
2	参照エラー ログアウトが住んでいるので、ブラウザの「戻る」ボタン等でページを参照することができません。 再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。	ブラウザの「戻る」ボタンをクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される場合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。
3	サービス停止中 当サービスのご利用時間外です。	サービス時間外です。記載のサービス時間帯にご利用ください。 なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で20:45以降に操作を行うと、下記システム停止予告メッセージが表示されます。 「当サービスの終了時刻 21:00 までとわずかです。」

		終了時刻を過ぎると操作を続けることができなくなります。』
4	e-Tax エラー e-Tax システムとの通信中にエラーが発生したため、処理を中断しました。 再度処理を行ってください。	e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。
5	e-Tax エラー e-Tax システムが現在混み合っているため、接続できません。時間をおいてから処理を行ってください。	e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて再度ログインしてください。 ※確定申告期(2/上旬~3/中旬)に表示される場合があります。
6	e-Tax エラー e-Tax システムは現在メンテナンス中です。メンテナンス終了後、再度処理を行ってください。 e-Tax システムの運転状況等は、e-Tax ホームページでご確認ください。	e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されません。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。
7	e-Tax エラー マイナンバーカードの認証中に e-Tax システム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問い合わせください。	マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。
8	システムエラー エラーが発生しました。 再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。	何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。 再度ログインを実行しても発生した場合は、お問合せください。

【付録】 所得税申告書（個人）等の送信を行う場合の事前準備

所得税申告書（個人）、及び消費税（個人）申告書を送信する場合は、ICカードの認証が必要となるため、事前のセットアップを実施してください。

必要な設定は、以下の通りです。なお、すでに e-Tax の申告時にマイナンバーカードを利用して IC カードリーダーによる読み取り・送信を行っている場合、No. 1 のインストールは不要です。

1. 「(e-Tax) 事前準備セットアップ」 ツール・電子証明書のインストール
2. ブラウザ拡張機能のインストール
3. Zaimon 用事前セットアップツールのインストール

以下、各設定の手順について、説明しています。

1. 「(e-Tax) 事前準備セットアップ」 ツール・電子証明書用ソフトウェアのインストール

e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールと、電子証明書を利用するためのソフトウェアをインストールします。これらのツール等は、e-Tax により提供されており、下記 URL からダウンロードすることができます。

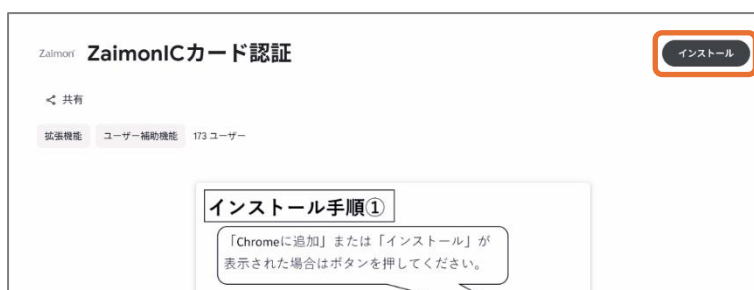
<https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4>

2. ブラウザ拡張機能のインストール

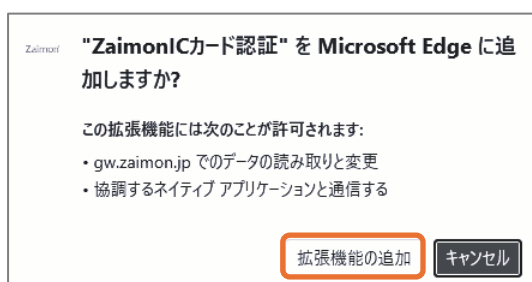
本サービスで IC カード認証を利用するために、ブラウザ拡張機能をインストールします。

- (1) 下記 URL へアクセスし、表示された画面で「Chrome に追加」又は「インストール」をクリックします。

<https://chromewebstore.google.com/detail/ZaimonIC%E3%82%AB%E3%83%BC%E3%83%89%E8%AA%8D%E8%A8%BC/alljedkfhgomonblcdhelhaigcbfdbhb>



- (2) 下の画面が表示されるので、「拡張機能の追加」をクリックして、拡張機能を追加します。



3. Zaimon 用事前セットアップツールのインストール

ブラウザ拡張機能に加えて、セットアップツールのインストールが必要となっています。下記 URL から、「事前準備セットアップ」ツールをダウンロードして実行し、画面のガイドに従ってインストールを行ってください。

<https://www.zaimon.jp/download/ZmnChromeSetup.exe>