

金融円滑化への取組み

当行では、地域における金融円滑化を最も重要な使命のひとつと位置づけ、中小企業者・住宅ローンをご利用のお客さまからの借入れ条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切な対応や中小企業者の皆さまへの経営改善支援などに努めております。

金融円滑化苦情相談窓口 専用ダイヤル
0120-866-230
【受付時間】平日 9:00～17:00

金融円滑化の取組み状況

期間：平成21年12月4日～平成24年3月31日	24年3月末(単位：件、百万円)			
	中小企業者		住宅資金借入者	
	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	6,000	196,997	434	6,438
うち、実行に係る貸付債権	5,687	191,085	310	4,598
うち、謝絶に係る貸付債権	127	1,339	39	542
うち、審査中の貸付債権	90	2,675	13	214
うち、取下げに係る貸付債権	96	1,897	72	1,082

地域密着型金融への取組み

地域密着型金融の位置付け

当行は地域密着型金融を地域金融機関として恒久的に取組むべき課題であると認識し、中期経営計画においても、その考え方を踏まえて各種施策を策定しております。

平成24年度からスタートした中期経営計画『考動と開革 24-26』では、「お客さま志向に徹した金融サービスの提供」「きめ細かいコンサルティング機能の発揮」「ふるさと価値の創造」という3つの基本方針のもと、急速なグローバル化や高齢化など地域社会が大きな変革期を迎えるなか、お客さまの課題解決や夢の実現に向けた最適なソリューションを提供することにより、「地域と共に新たな時代を切り拓く銀行」を目指してまいります。

平成23年度における取組み

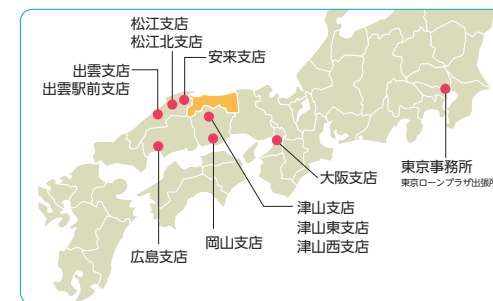
- 1 ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化
- 2 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
- 3 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

計数目標と実績

項目	債務者区分 ランクアップ先数	ビジネスマッチング 成約件数	中小企業向け貸出金残高
目標	30先(3年間累計)	年間100先	1,800億円(平成24年3月末)
実績	30先(//)	96先(平成23年度)	1,807億円(//)

「金融円滑化への取組み」「地域密着型金融への取組み」の詳細につきましては、当行ホームページ(<http://www.tottoribank.co.jp>)に掲載しております。

鳥取銀行は鳥取県に本店を置いている唯一の銀行です。



店舗・店舗外ATMの状況

	鳥取県内	鳥取県外	計
店舗	59	12	71
本・支店	41	11	52
出張所	18	1	19
店舗外ATMコーナー	68	6	74

※ 店舗外ATMコーナーは当行単独設置または当行が幹事行となっているコーナーのみ計上しております。

とりぎんのキャッシュコーナー以外でもご利用いただけます！

※但し、一部ご利用いただけないコーナーがございます。

- 「セブン銀行」「島根銀行」「JAバンク鳥取」「ゆうちょ銀行」でとりぎんのキャッシュカードが使えます。
- とりぎんで「島根銀行」「JAバンク鳥取」「ゆうちょ銀行」のカードが使えます。

手数料無料	手数料必要
セブン銀行 無料でお引出し・お預入れと残高照会ができます。 ※ 時間外手数料は必要です。セブン銀行のキャッシュカードで鳥取銀行を利用することはできません。	ゆうちょ銀行 お引出し・お預入れと残高照会ができます。 ※ 時間外手数料は必要です。