



『ホスピタリティ(おもてなし)』向上への取り組み ～ お客さまに信頼され愛され続ける銀行を目指します ～

当行では、「お客さまに信頼され、愛され続ける“とりぎん”」を目指してホスピタリティの向上に取り組んでいます。お客さまに「また来たい」と思ってもらいたくため、行員の「接遇・身だしなみの向上」のほか、「店舗・設備の整備」、「店内環境の改善」を進めてまいります。

個人金融部
リテラルサービス
推進室 CS担当
浜田八重子



“心のこもったおもてなし” を实践するために

全日本空輸(ANA)で永年、客室乗務員として勤務され、VIP接遇担当マネージャーや初の女性支店長を歴任した山脇彰子氏。平成25年4月より当行CSアドバイザーに就任し、各種研修を開催しているほか、営業店に出向き、ホスピタリティ(おもてなし)の向上を目指し活動しています。

とりぎんでは「清潔感のある親しみやすい応対」と「心のこもったおもてなし」に取り組んでまいります。



Move Your Heart

『女性活躍プロジェクト』を 立ち上げました!

平成25年4月より、女性ならではの視点を商品やサービスに活かすとともに、女性の活躍の場を広げるため、女性行員10名からなる「女性活躍プロジェクトチーム」を立ち上げました。

同プロジェクトチームは、“CS(顧客満足)向上”をテーマとして、定例で会議を開催し、女性行員向けに実施したアンケートをもとに、お客さまに接する際の行動指針「とりぎんスタンダード」を改定いたしました。また、整然とした店舗とし、気持ちよくお客さまにご来店いただくために、店頭にあるポスターなどを電子化し、集約いたしました。



～女性専用住宅ローンのご紹介～ とりぎんロング・エスコート 働く女性の住まいの夢、快適な暮らしをとりぎんは応援します!

女性専用の住宅ローンの特典です。リゾートやグルメ、エステ等の割引など様々な特典がご利用いただけます。

リゾート・温泉優待

家事・育児優待

グルメ・エステ優待

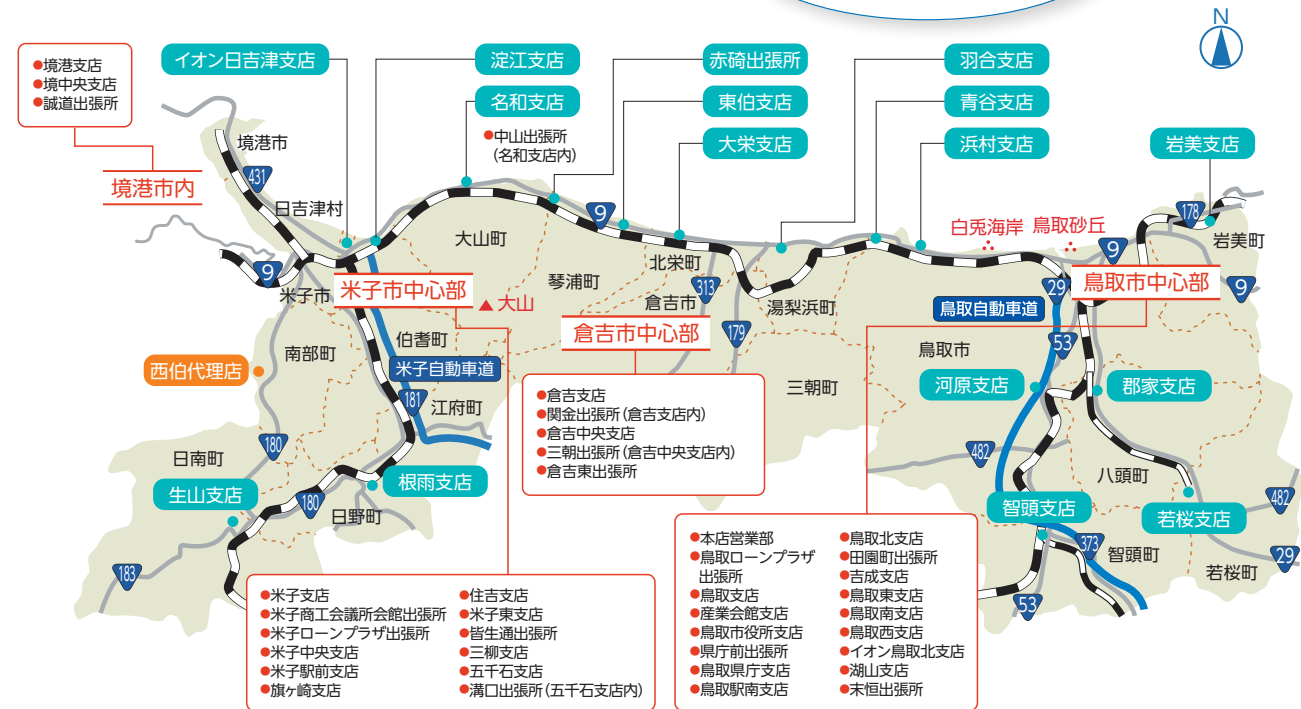


とりぎんのネットワーク

(平成25年12月1日現在)

鳥取銀行は
鳥取県に本店を置いている
唯一の銀行です。

NETWORK



鳥取県外の店舗

島根県	安来支店、松江支店、松江北支店、出雲支店、出雲駅前支店
岡山県	岡山支店、津山支店、津山東支店、津山西支店
広島県	広島支店
大阪府	大阪支店
東京都	東京事務所、東京ローンプラザ出張所

店舗・店舗外ATMの状況

	鳥取県内	鳥取県外	計
店舗	54	12	66
本・支店	40	11	51
出張所	14	1	15
店舗外ATMコーナー	75	6	81

※ 店舗外ATMコーナーは当行単独設置または当行が幹事行となっているコーナーのみ計上しております。

ご存知ですか? とりぎんのキャッシュコーナー以外でもご利用いただけます

(但し、一部ご利用いただけないコーナーがございます)

●「島根銀行」「JAバンク鳥取」「ゆうちょ銀行」「セブン銀行ATM」「イーネットATM」でとりぎんのキャッシュカードが使えます。

手数料無料	手数料必要
無料でお引出しと残高照会ができます。 SHIMANE 島根銀行 ※時間外手数料は必要です。共同コーナーでは当サービスはご利用いただけません。	無料でお引出しと残高照会ができます。 JAバンク鳥取 ゆうちょ銀行 お預入れ・お引出し・残高照会ができます。



コンビニATM

ご利用手数料が必要です

ご利用はイーネットマークのある下記コンビニで!

FamilyMart



ローソン

※一部設置していない店舗がございます。

鳥取・島根県内はもちろん、日本全国のイーネットATMでとりぎんキャッシュカードが24時間ご利用いただけます。

給与振込・年金受取を当行指定のお客様はお引出し・お預入れのご利用手数料優遇!

お引出し

お預入れ

残高照会



セブン銀行

ご利用手数料無料!

セブン-イレブン、イトーヨーカドーなどにある全国のセブン銀行ATMでご利用いただけます。

日本全国のセブン銀行ATMでとりぎんキャッシュカードが24時間ご利用いただけます。

※時間外手数料は必要です。セブン銀行のキャッシュカードで鳥取銀行を利用することはできません。

お引出し

お預入れ

残高照会

※ とりぎんで「島根銀行」「JAバンク鳥取」「ゆうちょ銀行」のカードが使えます。