



# 大切な財産を守るために!

振込から現金送付へと姿を変え、巧みに忍び寄る「特殊詐欺」。「インターネットバンキング」の不正利用とともに近年増加傾向にあります。大切な財産を守るために「特殊詐欺」と「インターネットバンキング」を特集します。

## 1

### 特殊詐欺にご注意ください

特殊詐欺とは…電話などを用いて、振込や郵送・宅配便などにより、現金等をだまし取る詐欺をいいます。オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金詐欺等の「振り込み詐欺」に加えて、近年増加している金融商品等取引、キャンセル必勝情報提供、異性とのお付き合い、その他の特殊詐欺を加えた8種類の総称です。

昨年の全国の特種詐欺の被害は過去最多となり、今年に入ってから被害が増加しています。鳥取県内でも既に1億円以上の被害が発生しており、約8割が高齢者の方の被害となっています。

また、以前は「振込」を利用した詐欺が多かったのですが、近年はレターパックなど郵送や宅配便を使う「現金送付型」が主流となり、詐欺の手口も数人の犯人が色々な役を演じて電話連絡してくる「劇場型」となるなど巧妙化しています。

被害者のほとんどが、銀行や郵便局などの金融機関でお金を引き出しており、詐欺を防ぐためには金融機関の声かけと警察の連携が「最後のとりで」として重要になります。



鳥取県警 生活安全部  
地域安全相談対策室長  
濱本 宣文さん

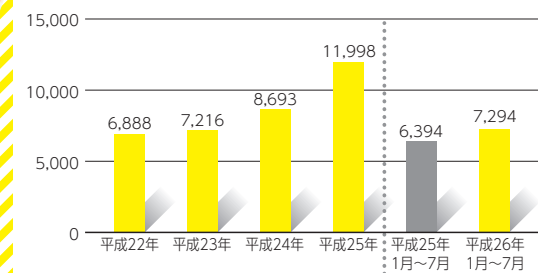
#### このような話や事例に該当していませんか?

- 「レターパック」や「ゆうパック」で現金を送る
- 「権利」「裁判」など身に覚えのない話
- 「必ず儲かる」とうたった投資勧誘
- 「電話番号を変えた」
- 「今日中に支払えば…」
- 「名前が悪用されている」
- 「還付金がある」



ひとりで悩まず、**お金を送る前に警察、家族、知人、銀行員などに相談!**  
警察総合相談電話 #9110 または 0857-27-9110

#### 特殊詐欺の認知件数について (単位: 件)



資料: 警察庁調べ

#### とりぎんでは「特殊詐欺の根絶」に向けて...

- 大口の現金の出金や定期預金の中途解約では、『お使い道』を確認させていただいています。
- 県外の金融機関への高額な振込については、チェックシートやチラシを用いて、『声かけ』をさせていただいています。
- 特殊詐欺を防ぐため、定期的な訓練や研修を実施しています。

警察と連携した特殊詐欺防止研修  
平成26年9月 当行郡家支店



# 防げ金融犯罪!!

～ 犯罪防止に向けた取り組み ～

## 2

### インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

金融機関の偽のホームページに誘導したり、ウイルス感染や不正なプログラムを送り込むなどして、パスワードなどの重要情報を盗み取るほか、不正に送金操作をおこない、ATMで即時に現金を引き出す犯罪が増加しています。当行では、犯罪の増加を踏まえ、お客さまが安心してインターネットバンキングをご利用いただけるようセキュリティ強化に取り組んでいます。

**手口が巧妙化し、新たな手口が生じています! 常に注意と最新の対策が必要です!!**

#### ☑ 「ワンタイムパスワード」を導入 (平成26年7月)

法人インターネットバンキングにログインする際に、従来からのID、パスワードでの認証に加えて、操作するパソコンとは別の端末である携帯電話やスマートフォンに表示される1回限り有効な使い捨て「パスワード(ワンタイムパスワード)」を用いて本人認証を行います。

ID、パスワード等の不正入手による「なりすまし」やそれによる不正取引に有効な対策となります。

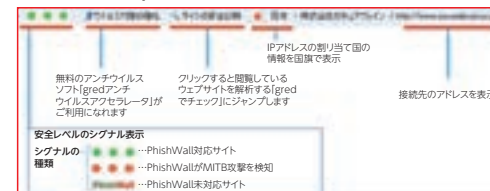


#### ☑ 当行WEBサイトの無料セキュリティソフトの対応開始 (平成26年7月)

当行では、フィッシング対策ソフト PhishWallプレミアムのご利用をおすすめしております。

ソフトをインストールした後は当行WEBサイトにアクセスした際、シグナルを表示させることで、真正なWEBサイトであることを確認できるようになります。

#### 【Internet Explorer版の画面イメージ】



無料でご利用いただけます!

◀ 真正なサイトであれば「緑色」のシグナルであることを証明し、偽装した不正なサイトの場合は「赤色」のシグナルで警告

#### ☑ インターネットバンキングご利用に関する注意喚起

当行ではお客さまご自身の被害防止への意識を向上いただくため、次のような注意喚起をしています。

- ウィルス対策ソフトやパソコン環境を最新に
- 振込などのご利用限度は適切な額に
- 心当たりのないメールは開かない
- 不正操作の痕跡がないか操作履歴を確認
- パスワードなどの管理は厳重に

当行では法人インターネットバンキングの都度指定方式での「当日扱い」の振込・振替を一時停止しているほか都度指定方式での「予約扱い」の振込・振替の取引時間を短縮するなど、法人インターネットバンキングの機能の一部を制限させていただいております。ご不便をおかけしておりますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策として、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(平成26年11月1日現在)

なお、セキュリティ強化に加え、より安心して法人インターネットバンキングをご利用いただくために平成26年12月1日より被害補償制度を開始しております。