

ご来店しやすい店舗づくりを目指して

# あらゆるお客さまに 配慮した 金融サービスの 提供に努めています

当行をご利用いただくあらゆるお客さまの不安を解消し、安心してご利用いただくため、各種サポートサービスを展開しています。



とりぎんは「**あいサポート企業**」です。

全行員が「あいサポーター」研修を受講し、あいサポーターバッジを着用しております。

「あいサポート運動」とは、障がいの特性や、障がいのある方が困っていることを知り、必要な配慮などを実践することにより、障がいのある方が暮らしやすい地域社会(共生社会)を実現することを目的とした運動です。この運動を理解し、普及などに積極的に取組む企業を「あいサポート企業」と呼びます。

サービス・ケア・アテンダント **126名**

あらゆるお客さまに配慮した適切なコミュニケーション力を養い、サービス品質を向上させることを目的とした公的資格である「サービス・ケア・アテンダント（一般社団法人 公開経営指導協会）」の資格取得を2012年度より実施してまいりました。

同資格については、3ヶ月課程の通信教育を修了し、高齢者疑似体験や車椅子を利用した実践演習のほか、筆記試験等を経て認定されます。本年3月末時点で、126名のサービス・ケア・アテンダントが、各営業店等で活躍しています。



とりぎんは  
**あいサポート  
企業  
です**



あいサポーターバッジ

認知症サポーター **153名**

認知症に対する正しい知識と理解を持ち、地域で認知症の人やその家族を見守り手助けする「認知症サポーター」（厚生労働省）の養成にも取り組んでいます。啓発活動にも力を注いだ結果、オレンジリングを着用した同サポーターは153名（本年3月末時点）にのびります。



\\ コミュニケーションボード //



コミュニケーションボード、筆談具を2008年度から設置しています。また、筆談マークなどを設置しています。

\\ mimitomo (みみとも) //



携帯電話のように耳にあてるだけで、会話や音を聞き取りやすくする携帯助聴器。プライバシーの保護や円滑な会話の手助けとなります。2017年10月より、41カ店で設置しています。

“ **多様化する  
ライフスタイルへも対応** ”

銀行の営業時間中にご来店できないお客さまへの非対面チャネルを充実

**インターネット上で  
行える取引を拡充**

- ローン申し込みをPCやスマートフォンのホームページから便利に、カンタンにできます。
- インターネットバンキングで深夜や土日祝日でも各種取引が可能です。



**インストアブランチ、  
ローンプラザで便利に**



- 県内の大型商業施設であるイオンモール内に「イオン鳥取北支店」、「イオン日吉津支店」を設置しております。土日祝日も午前10時～午後6時まで営業しています。
- 「鳥取ローンプラザ」と「米子ローンプラザ」は、土曜日の午前9時～午後5時も営業しており、休日にゆっくりと住宅ローンのご相談などをしていただけます。