当行では、業務効率化による生産性向上に取組み、営業力の強化や能力開発のための時間創出を促進するとともに、働きやすく、働きがいのある職場づくりに向けたさまざまな取り組みを実践しております。

# 生産性向上の取組み

# ■生産性向上プロジェクト

本部横断的な「生産性向上プロジェクトチーム」を立ち上げ、営業店から抽出した各課題に取り組んでいます。書類の電子化や事務の本部集中化などにより、2018年度の業務効率化による作業等削減時間は約74,000時間となりました。中期経営計画では2020年度までに年間95,000時間の削減を掲げており、更なる業務見直しによる効率化を推進することで、営業力の強化につなげてまいります。

# 働きやすく、働きがいのある職場づくり

## ■360度フィードバックの実施

2018年12月より部店長を対象に360度フィードバックを導入しました。部店長の自己評価と部下評価のギャップの認識につながり、マネジメント能力向上や店内でのコミュニケーションの活性化に役立てるため継続実施いたします。

# 女性活躍推進の取組み

女性が管理職として活躍できる雇用環境の整備を行うための行動計画を定めています。

2022年度までに管理監督職(係長級以上)に占める女性の割合を22%にする数値目標を設定し、研修体制の充実や職域の拡大に向けたキャリア形成支援を実施しております。

## ■えるぼしマークを取得

2018年9月 鳥取県内で初めて鳥取労働局より「えるぼし」認定を受けました。



「えるぼし」認定は、女性活躍推進に関する行動計画の策定および届出を行った事業主のうち、女性の活躍推進に関する取組が優良な事業主が認定を受ける制度です。

# 当行の将来を担う人財育成

#### ■法人営業研修

入行3~5年目の若手 社員が取引先の事業内 容について正しく理解 し、様々な支援策を提言 できる能力を早期に習得 するための研修を実施し ています。



#### ●作業等削減時間

2020年度目標 95,000時間

74,000時間 進捗率77% (2018年度実績)



## ■短時間勤務制度の拡充

核家族の増加など家庭環境が変化するなか、従業員の 仕事と育児の両立を支援するため、短時間勤務制度の対象者を「3歳未満の子を養育する従業員」から「小学校3年 生終了までの子を養育する従業員」に拡大しました。また、 育児休暇復帰前研修や面談などのサポート体制も強化しております。

#### ●管理監督職に占める女性割合

2016/3	2017/3	2018/3	2019/3
15%	17%	18%	20%

## ■女性キャリアアップ研修

外部講師を招いた研修を行い、幅広い世代のキャリア開発を支援しております。





## ■外部機関への出向者

ビジネスマッチングや事業承継、フィンテックなど専門分野の知識やノウハウを習得し、高いコンサルティング能力を発揮する人材を育成するため、様々な機関に出向・研修派遣を行っております。

