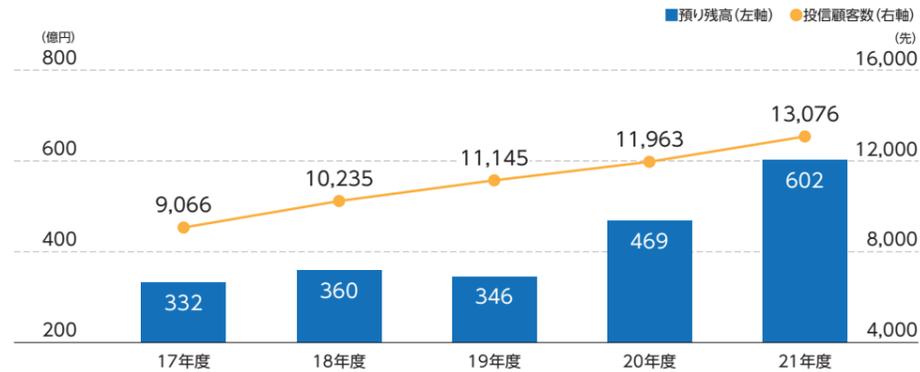


豊かなライフプランを実現する資産運用のサポート

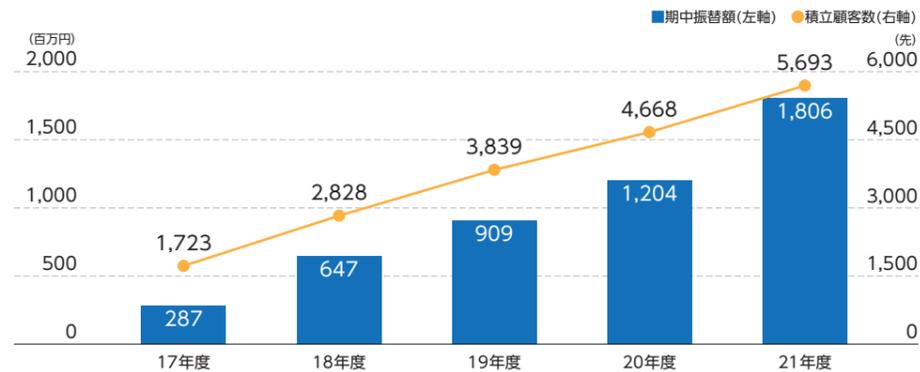
当行では、お客さまの資産運用および資産形成にかかる業務について、「お客さま本位の業務運営方針」を策定・公表し、安定的な資産形成に貢献するよう努めております。

毎月1,000円から始められる積立投資信託など、幅広い世代に向けた資産形成のサポートを行った結果、2021年度の投資信託の顧客数は13,076先に増加しました。また、販売残高は602億円と大幅に増加しました。

●投資信託の顧客数、および時価残高



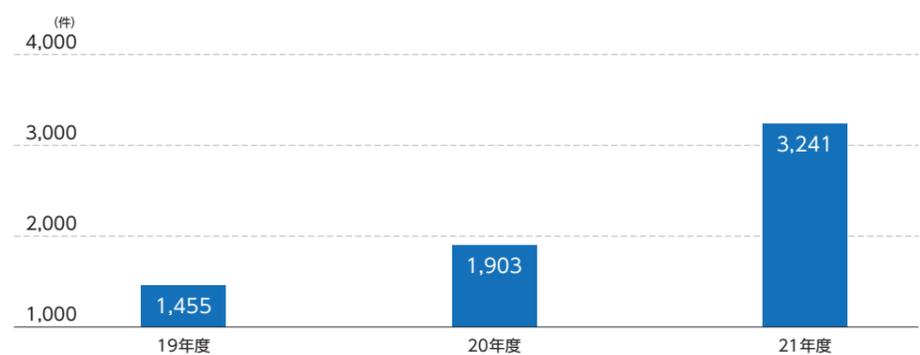
●投資信託の積立契約(定時定額購入)の状況



また、WEB経由での投資信託の販売も好調となりました。当行では、当行ホームページより投資信託をご購入いただく際のご購入手数料を20%割引^{*}しております。運用残高は「とりぎんアプリ」でいつでも確認できるほか、ご来店いただくことなくタイムリーに商品を注文・照会いただけることから、ご好評いただいております。

^{*}積立契約(定時定額購入)を除きます

●WEB経由での投資信託ご購入件数



「お客さま本位の業務運営方針」、「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」およびお客さま本位の業務運営方針に則る取組状況と成果指標(独自KPI)については、ホームページで公表しております。

<https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/index.html>

当行では、中期経営計画「共創 Innovation」に掲げる重点戦略のひとつである「デジタルイノベーション」にもとづき、デジタル技術を活用した個人向けサービスの利便性向上に取り組んでおります。

とりぎんアプリ

2021年10月にリニューアルしたスマートフォン専用バンキングアプリ「とりぎんアプリ」は、利用者数が50,000人^{*}を越え、幅広いお客さまにご利用いただいております。

また、アプリで口座残高や入出金明細を確認できる「スマート通帳とりPASS」は、紙の通帳から切り替えたお客さまを含め、14,000口座^{*}となり、ご利用者数は順調に増加しております。

^{*}2022年5月末時点



とりぎんアプリ



スマート通帳とりPASS

個人向けWEB完結ローン

「カードローン」「フリーローン」「多目的ローン」「マイカーローン」「教育ローン」の各商品において、お申し込みからご融資まで来店することなくご利用いただけるWEB完結ローンを取り扱っております。



相続手続きの共通化およびWEB受付サービスの開始

お客さまの相続手続きにおける負担軽減を目的に、2022年1月より山陰地方の金融機関における預金等の手続き関連書類を共通化いたしました。お客さまにご提出いただく「相続届」の様式・記入方法や「確認書類(戸籍謄本)」を統一^{*}することにより、お客さまの利便性向上を図っております。

^{*}被相続人さまのお取引内容によっては、一部の手続きが相違する場合があります

また、当行ホームページに「相続手続きWEB受付サービス」を開設し、時間や場所を選ばず、当行における相続手続きをWEBで開始いただけるようになりました。

WEB受付のほか、株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託と提携した「相続手続き支援サービス」を提供しており、煩雑な相続手続きを専門家にお任せいただくことにより、スムーズなお手続きをサポートします。

