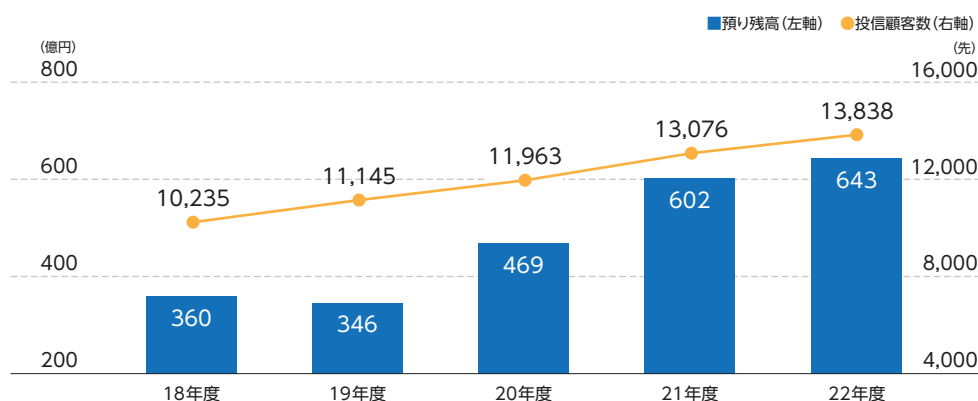


豊かなライフプランを実現する資産運用のサポート

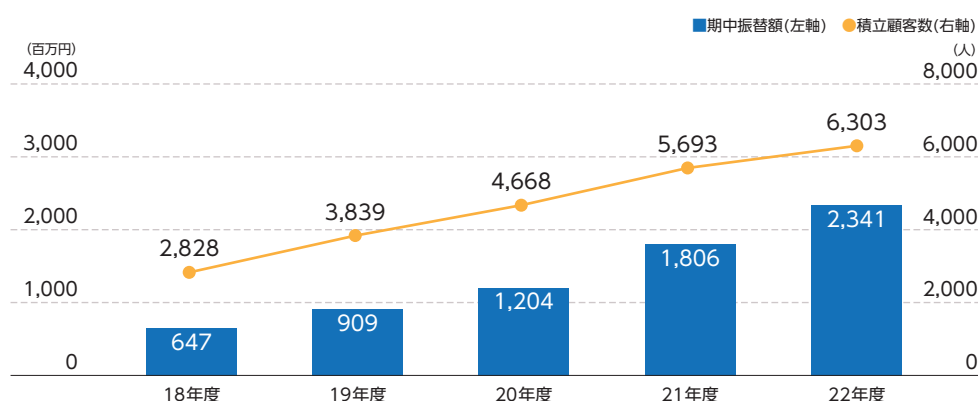
当行では、お客さまの資産運用および資産形成にかかる業務について、「お客さま本位の業務運営方針」を策定・公表し、安定的な資産形成に貢献するよう努めております。

毎月1,000円から始められる積立投資信託など、幅広い世代に向けた資産形成のサポートを行った結果、2022年度の投資信託の顧客数は13,838先に増加しました。また、販売残高は643億円に増加しました。

●投資信託の顧客数、および時価残高



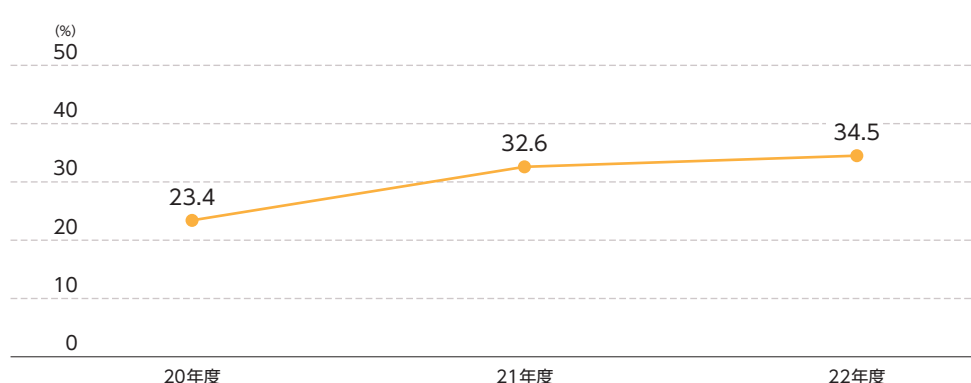
●投資信託の積立契約（定時定額購入）の状況



また、WEB経由での投資信託の販売も好調となりました。当行では、当行ホームページより投資信託をご購入いただく際のご購入手数料を20%割引[※]しております。運用残高は「とりぎんアプリ」でいつでも確認できるほか、ご来店いただくことなくタイムリーに商品を注文・照会いただけることから、ご好評いただいております。

※積立契約（定時定額購入）を除きます

●WEB経由での投資信託ご購入割合



「お客さま本位の業務運営方針」、「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」およびお客さま本位の業務運営方針に則る取組状況と成果指標（独自KPI）については、ホームページで公表しております。

<https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/index.html>

当行では、中期経営計画「共創 Innovation」に掲げる重点戦略のひとつである「デジタルイノベーション」にもとづき、デジタル技術を活用した個人向けサービスの利便性向上に取り組んでおります。

とりぎんアプリで口座開設

2023年春にスマートフォン専用バンキングアプリ「とりぎんアプリ」の機能を拡充し、普通預金口座・投資信託口座の開設や、諸届の変更に対応しました。

株式会社NTT データが提供する「Service Engagement Hub (SEHub)」を活用することにより、これまで銀行の窓口や郵送で行っていた手続きがアプリ上で完結できるようになりました。

お客さまの初めての取引をアプリから

普通預金口座新規開設

当行で初めて口座を開設されるお客さまを対象に、普通預金口座の開設手続きがアプリ上で行えるようになりました。最短で当日中に口座番号をお知らせします。

投資信託口座新規開設

当行で投資信託のお取引を始めるお客さまを対象に、投資信託口座の開設手続きがアプリ上で行えるようになりました。

既にお使いいただいている方にもっと使いやすく

住所、電話番号、勤務先の変更

お客さまが当行にお届けいただいている「住所」や「電話番号」、「勤務先」の変更手続きについて、ご来店いただくことなくアプリでお手続きいただけます。

キャッシュカードや通帳の喪失・再発行・発見

お客さまが紛失や盗難によってキャッシュカードや通帳を失くされた際のお届け・再発行手続きがアプリ上で行えるようになりました。再発行したキャッシュカード・通帳は郵送によりお客さまのお手元にお届けします。

とりぎんアプリ利用者数
65,000人(前年比+15,000人)



とりぎんアプリ

スマート通帳
24,000口座(前年比+10,000口座)

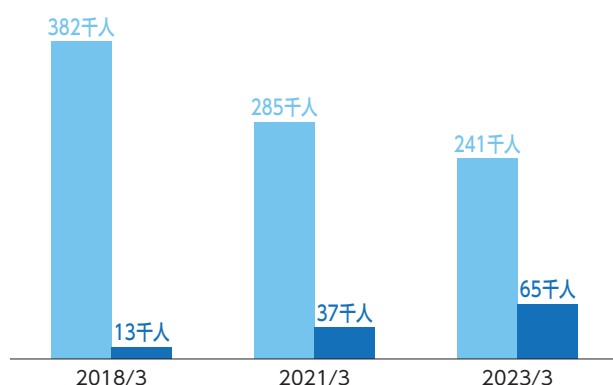
※ 2023年3月末時点



スマート通帳とりPASS

お客さまのお取引はデジタルチャネルにシフト

■ とりぎんアプリ利用者数(累計)
■ 来店客数(年間総数)



窓口への来店客数
5年で △**37%** 減小

アプリ・IBユーザー数
5年で +**5.2万人** 増加