

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## 中小企業<sup>(※)</sup>の経営支援に関する取組方針

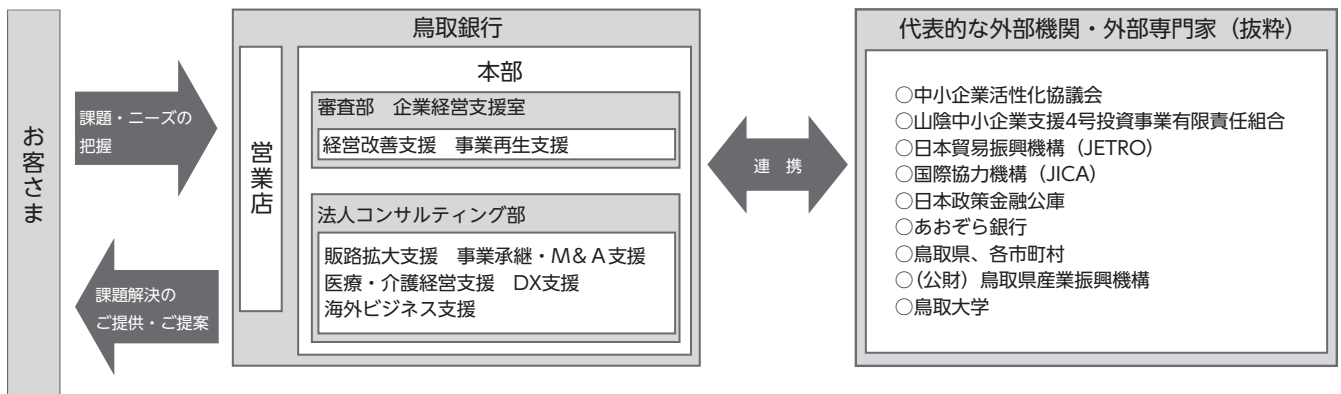
当行では、中小企業の皆さまとの接点や日常的・継続的な信頼関係を一層強化するとともに、営業店と本部との連携によって、中小企業の皆さまの課題解決や経営支援に取り組んでまいります。

また、行政や外部機関・外部専門家等とも連携し、中小企業の皆さまの経営支援とともに、地域経済の活性化や成長に向けて取り組んでまいります。

(※)小規模事業者を含みます。以下も同じです。

## 中小企業の経営支援に関する態勢整備

当行では、営業店、本部が一体となって中小企業の皆さまの経営支援に取り組んでいるほか、外部機関や外部専門家とも連携し、お客さまの課題解決のためのサポートを実施しております。



## 中小企業の経営支援に関する取組状況

### 1. 創業・新規事業開拓の支援

#### ■創業・新事業支援への取組み

創業・新事業進出における事業計画の策定から情報提供、ご融資、地方創生ファンドやまちづくりファンドを活用した出資等による資金調達などを支援しております。

#### ●当行が関与した創業、第二創業の件数

	2023年9月期
創業件数	29件
第二創業の件数	3件

#### ◎創業等支援の主な内容

創業計画策定サポート 事業計画・資金調達計画の策定支援
資金サポート ご融資、補助金・助成金、クラウドファンディング等による資金調達支援
経営サポート 経営相談や各支援機関・提携先等のご紹介、販路拡大等課題解決支援

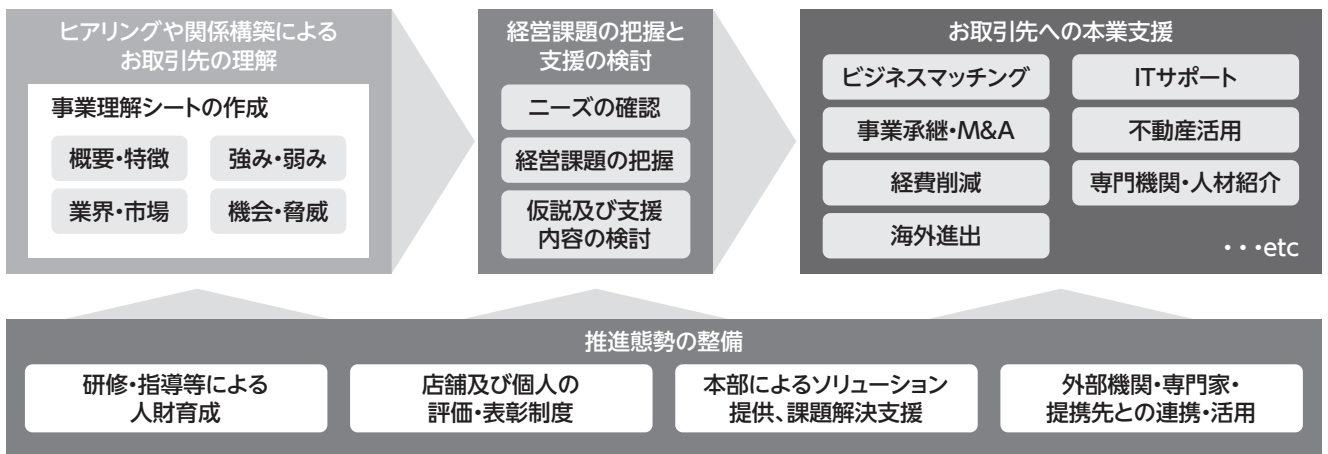


### 2. 成長段階における支援

#### ■事業性評価に関する取組み

お取引先企業の成長・発展をサポートしていくため、財務内容だけではなく、企業の強み・弱みや経営環境、成長可能性等を適切に評価(事業性評価)し、お取引先企業の課題解決につなげる取組みを進めております。

◎事業性評価のフロー(流れ)



■課題解決型コンサルティング支援の取組み

当行では、目指す姿に掲げる「コンサルティングバンク」を、「お客さま起点で、お客さまの課題や求める姿、ビジョン等を共有し、解決に導く存在」と定め、課題解決型コンサルティング支援を行っています。

具体的には、お取引先に対し、M&Aによる事業承継支援や、ビジネスマッチングを通じた販路拡大支援、省エネや効率化による経費削減提案、ICTツールの導入支援などが挙げられます。また、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けたお取引先への補助金採択支援も積極的に行い、事業再構築補助金やものづくり補助金などを支援し、お客さまの設備投資などの前向きな取組みを後押ししました。

事例のご紹介 フードセレクションへの出展支援

当行では、お取引先への販路開拓支援の一環として、毎年「地方銀行フードセレクション」への出展支援を行っております。

2023年下期は、過去最多の25社の出展支援を行い、お取引先の商談機会の創出につながりました。



■事業承継支援の取組み

当行が主要な営業基盤を置く山陰地方は後継者不在率が非常に高いことから、当行では、事業承継を重要な地域課題と捉えており、法人コンサルティング部内に専門担当者を配置し、積極的な事業承継支援を行っております。特に、事業承継支援の手法のひとつであるM&Aは、売り手の後継者不足と買い手の事業拡大を両面から支援し、地域の雇用確保と産業の発展につながるソリューションとして推進しております。

事例のご紹介 事業承継個別相談会の実施

2024年1月20日(土)に鳥取市との共催で、中小企業経営者、個人事業主を対象とする事業承継個別相談会を実施いたしました。当行事業承継担当者および鳥取県事業承継・引継ぎ支援センター、税理士等の専門家が、事業承継について悩んでいる事業者さまのご相談に対応しました。

### 3. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

#### ■経営改善支援への取組み

当行では、2023年6月より行内横断的な「中小企業活性化プロジェクトチーム」を設置し、組織一丸となってお取引先の経営支援に取り組んでおります。営業店および本部が連携し、事業性評価とアクションプランの策定・実施を通じ、経営改善支援に注力しております。

#### ●経営改善支援等の取組み実績

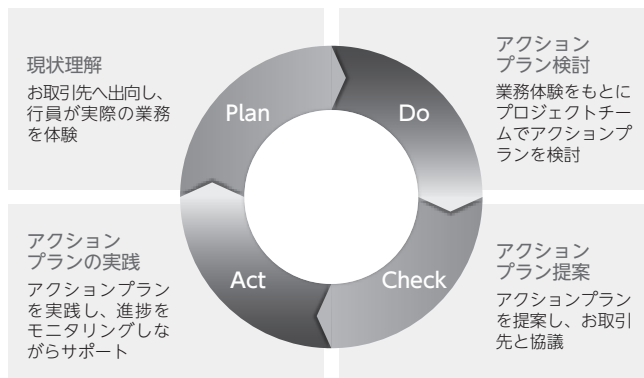
		2023年9月期		
		期初債務者数 A	うち 経営改善支援取組先 α	αのうち期末に債務者区分が ランクアップした先数 β
要注意先	正常先 ①	4,483件	27件	
	うちその他要注意先 ②	1,261件	55件	1件
	うち要管理先 ③	9件	1件	1件
	破綻懸念先 ④	265件	1件	1件
	実質破綻先 ⑤	32件	0件	0件
	破綻先 ⑥	2件	0件	0件
	小計(②～⑥の計)	1,569件	57件	3件
合計	6,052件	84件	3件	

#### ■お取引先への短期出向を通じた伴走支援の取組み

当行では中期経営計画に掲げる重点戦略のひとつである「経営改善イノベーション」にもとづき、お取引先を支援するため、お取引先への短期出向を通じた伴走支援に取り組んでおります。

本取組みでは、行員が一定期間お取引先の業務を体験し、お取引先の従業員さまからのヒアリング等も通じて、それぞれの企業に適したアクションプランの検討を行っております。

お取引先の経営状況に対する理解が深まることにより、それまで認識していなかった課題が明確化し、より個社の実態に沿ったアクションプランの実践につながりました。



### 4. 経営者保証に関するガイドラインへの取組み

#### ■経営者保証に関するガイドラインの活用

当行は経営者保証に依存しない融資の一層の促進を図るため、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき適切な対応に努めております。

#### ●経営者保証に関するガイドラインの活用状況

	2022年9月期	2023年9月期
新規に無保証で融資した件数(A)	740件	1,270件
保証契約を変更した件数	1件	0件
保証契約を解除した件数	95件	686件
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	1件	0件
新規融資件数(B)	2,080件	2,013件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合(A)/(B)	35.58%	63.09%

#### 「経営者保証に関するガイドライン」とは…

中小企業・小規模事業者等の経営者の皆さまが金融機関に差し入れている個人保証について、保証契約を締結する際や金融機関等の債権者が保証履行を求める際における中小企業(債務者)、保証人、債権者による自主的なルールです。詳しくは全国銀行協会ホームページをご覧ください。

<https://www.zenginkyo.or.jp/adr/sme/guideline/>

## 地域の活性化に関する取組み状況

### 1. 地域産品の商品ブラッシュアップ支援

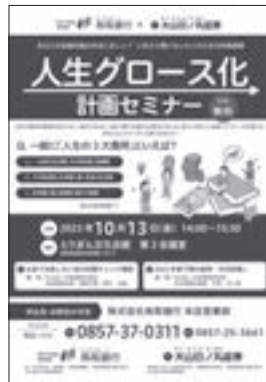
当行では、山陰の豊かな自然によって育まれた特色ある食材を、地域の特産品として成長させることで、地域活性化につなげる取組みを行っております。鳥取銀行地方創生アドバイザーを務める菅慎太郎氏により、2023年5月には八頭町や境港市で地域の特産品の開発を支援するセミナーを実施しました。

また、琴浦町で酪農を営むリバースファームが製造する「みるくのまんま とれたてアイス」の商品開発やパッケージデザイン等のブラッシュアップ支援を行いました。同社の製品は、こだわりの搾りたて牛乳をたっぷり使用することで、牛乳本来の甘みと香りが味わえるもので、鳥取県の令和5年度「食パラダイス鳥取県」特産品コンクール〈菓子・パン部門〉において最優秀賞を受賞されました。



### 2. 地域の金融教育に関する取組み

中期経営計画「共創 Innovation」における「地域イノベーション」戦略にもとづき、地域における金融経済教育の普及を目的に、大山日ノ丸証券株式会社と連携した取組みを行いました。



2023年10月には、幅広い世代を対象とした金融リテラシーセミナーを実施し、約100名の方に参加いただきました。金融に関する知識をクイズ形式で学んでいただいたほか、今後の世界経済の見通し・市況等について聴講いただきました。

また、2024年1月には親子で学ぶ金融教室「リアル版お金すごろく」を開催しました。巨大すごろくの上で参加者がサイコロを振って移動し、マスの上で起こるイベントを通じて、子どもたちがお金を上手に使うことを楽しく学べるイベントとなりました。



TOTTORI  
BANK



青い鳥の銀行です。

鳥取銀行

編集 鳥取銀行経営統括部

〒680-8686 鳥取市永楽温泉町171

TEL 0857-22-8181 (代)

<https://www.tottoribank.co.jp>

2024年1月発行