

地域に密着した店舗展開

● 地域に根ざした店舗展開、利便性向上に向けATM網も充実

ビジネスプラザ米子の新設

- ◎23/4月、地域経済を支える中小企業・個人事業主の皆さまや新たに創業をお考えの皆さまの幅広いニーズにお応えするため、米子商工会議所ビル1Fに米子商工会議所会館出張所（愛称：ビジネスプラザ米子）をオープン
- ◎法人営業専門スタッフが、事業資金の調達や各種経営課題解決、販路開拓などをきめ細かくサポート



店舗外キャッシュコーナーの新設

ニトリ鳥取店

- ◎22/11月、鳥取市秋里にオープンした「ニトリ鳥取店」の駐車場の一角にATMコーナーを新設



Sマート河辺店

- ◎23/4月、津山市河辺にある「Sマート河辺店」にATMコーナーを新設



名和支店の新築移転

- ◎22/12月、名和支店を移転
- ◎新店舗は国道9号線に面し、駐車場スペースは7台から13台に拡充
- ◎玄関入口にはスロープや視覚障がい者誘導タイルを設置
- ◎エントランス・ロビースペースも拡充
- ◎ゆっくりと落ち着いてご相談いただけるローカウンターや相談ブースを設置



ビジネスマッチングの取組み

●商談会の開催等を通じて地元企業の発展をお手伝い

商談会



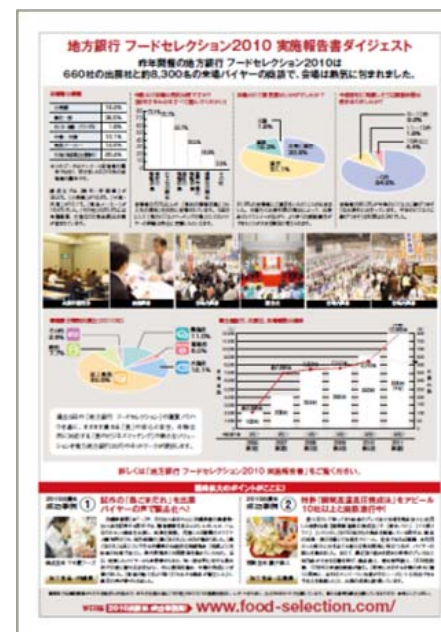
【とっとりソリューション7iA】



【とりぎん食品商談会】

- ◎「とっとりソリューション7iA」は41社が参加、面談数は計115件
- ◎「とりぎん食品商談会」は42社が参加、面談数は計63件

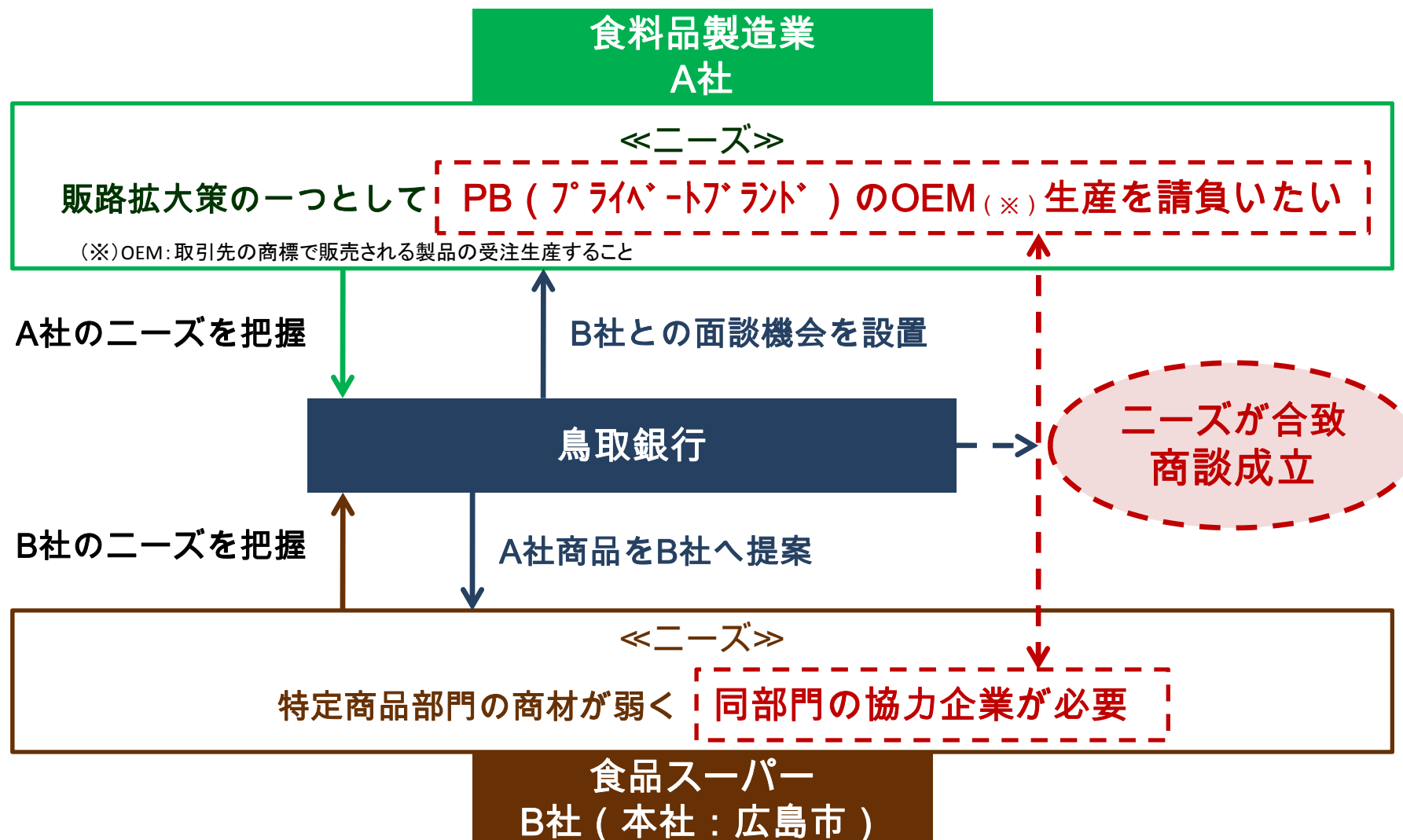
地方銀行フードセレクション



- ◎全国の地方銀行35行が合同で開催するイベント
(本年11/1～2日にかけて開催)
- ◎当行は山陰で初めて主催行として参加
- ◎全国の地方銀行のお取引先である食品事業者とバイヤーとの商談機会を提供する「食」に特化した展示商談会 (ブース出展形式)
- ◎出展社数800社、食品担当バイヤーの来場は12千名を想定

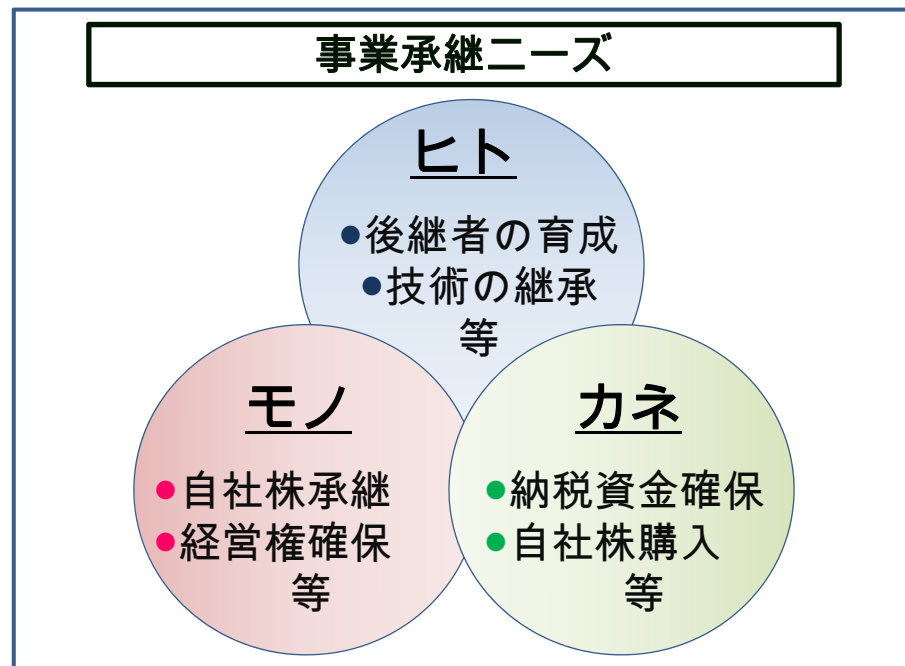
経営支援の取組み事例

● ビジネスマッチングを通じた経営支援を実施

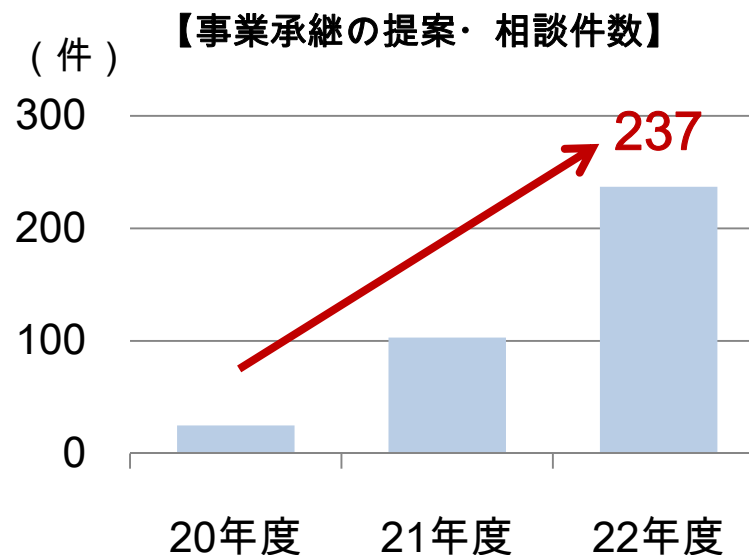


事業承継ニーズへの対応

● 専門スタッフを配置して事業承継ニーズにお応え



◎ 「地域ビジネス推進室」に専門スタッフを配置



◎ 「事業承継セミナー」や行員向けのセミナーを開催

金融円滑化への取組み

● 中小事業者や住宅資金借入者の条件変更等の申込みに対し適切にお応え

中小企業者

※実行率(%) = 実行 / (実行 + 謝絶) × 100

対象期間 21/12月～23/3月	当行				地方銀行(中国地方)			
	件数 (件)	金額 (億円)	実行率(※)		件数 (件)	金額 (億円)	実行率(※)	
			件数ベース	金額ベース			件数ベース	金額ベース
条件変更等の申込み	3,816	1,288	97.7%	99.2%	51,054	14,961	97.4%	97.7%
うち実行	3,593	1,246			46,508	14,027		
うち謝絶	81	9			1,194	319		
うち審査中	86	15			1,999	410		
うち取下げ	56	16			1,353	204		

住宅資金借入者

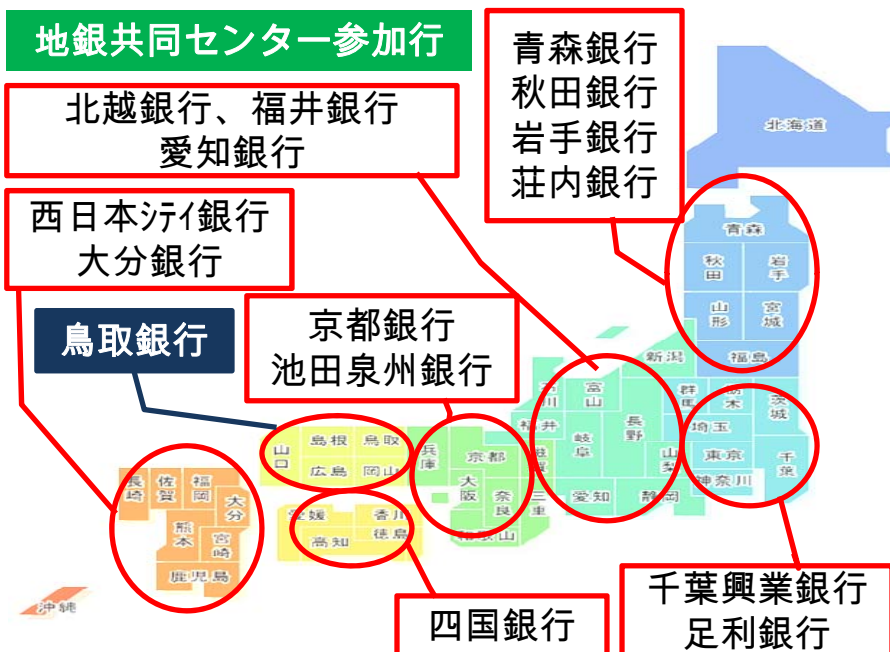
※実行率(%) = 実行 / (実行 + 謝絶) × 100

対象期間 21/12月～23/3月	当行				地方銀行(中国地方)			
	件数 (件)	金額 (億円)	実行率(※)		件数 (件)	金額 (億円)	実行率(※)	
			件数ベース	金額ベース			件数ベース	金額ベース
条件変更等の申込み	304	43	87.6%	88.3%	4,532	568	89.2%	88.8%
うち実行	198	27			3,079	380		
うち謝絶	28	3			369	47		
うち審査中	19	2			250	29		
うち取下げ	59	8			834	110		

次期システムへの対応

●24年5月に基盤系システムを「地銀共同センター」へ移行

新システムの内容



Point1

国内最大規模のシステム共同センター

◎各地域のトップ行（15行）が参加

Point2

全国レベルのサービスがご提供可能に

◎ATMの24時間稼働や休日営業も
可能でありニーズに応じて対応

Point3

経営の効率化

◎システム高度化により人員効率化
や再配置も可能に

新システム移行のスケジュール

新システム稼働					
24年5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日
通常営業	すべてのオンラインサービスを休止（予定）				通常営業

地域にやさしい窓口づくり

- 「信頼と笑顔」を実践するため、23/4月より女性行員の制服を復活
制服の復活



やさしい窓口づくり



【AEDの全店設置】



【救命講習】



【あいサポーター研修】



【認知症サポーター研修】