



第三部 中期経営計画の進捗状況

中期経営計画の概要

名 称

中期経営計画「考動と開革24-26」

計画期間

2012年4月～2015年3月(3年間)

目指す姿

地域と共に新たな時代を切り拓く銀行

基本方針

お客さま志向に徹した
金融サービスの提供

金融仲介機能を一層発揮していくとともに、最新のシステムを活用した先進的で利便性の高い金融商品とサービスの充実に努める

きめ細かいコンサルティング
機能の発揮

専門人材の育成や外部機関とのアライアンスを強化しながら、伝統的銀行業務の枠を超えた真に役立つ情報提供や提案活動を展開する

ふるさと価値の創造

地域のステークホルダーと協働し、特色と競争力のある産業育成と持続可能な社会の形成に向けた活動を継続する

	コア業務純益	本体行員数	不良債権比率	総預かり資産残高
計数目標(2014年度)	30億円以上	675人程度	2%台	1兆円以上
2012年度実績	16.5億円	711人	2.55%	1兆166億円
(前年比)	+1.7億円	12人	+0.28%	+457億円

法人営業への取組み

地域密着型金融の実践により中小企業向け貸出を増強

多様なソリューションを提供

販路開拓
支援

成長分野
支援

海外進出
支援

事業承継
支援

ビジネスマッチング
成約件数 **105件**
情報提供件数 **2,673件**

【主な取組み】

- 食品関連企業向け商談会
- 製造業者向け商談会
- 他地域の地方銀行と連携した大規模商談会
- グルメ情報検索大手である「ぐるなび」との連携による地元食材の販路開拓支援
- ビジマチ情報提供件数は目標2,000件を上回る実績

成長分野の融資取組み
医療関連 **20億円**
再生可能エネルギー **15億円**

【主な取組み】

- 医療関連融資の取組み件数 47件（前年比+9件）
- 介護事業セミナーや保険医協会との共催セミナー開催
- 太陽光発電事業者向け専用融資商品の取扱開始（2012/10月）

海外進出支援提携(新規)
4社

【主な取組み】

- 三菱UFJリサーチ＆コンサルティング及び大手損害保険会社3社と新たに海外進出支援に関する提携を締結
- JETRO（鳥取事務所）への継続した行員派遣の実施
- 海外ビジネス支援セミナーの開催
- 中国人民元建て外国送金等の取扱開始

事業承継相談受付件数
256件

【主な取組み】

- 中小企業投資育成への連携による第三者割当増資の実施
- 自社株承継支援の実施
- 事業承継セミナーの開催
- 事業承継支援に関連した融資取組み 8億円
- M&Aに関する相談受付件数 50件

個人営業への取り組み

個人ローン残高、個人預かり資産残高とも順調に推移

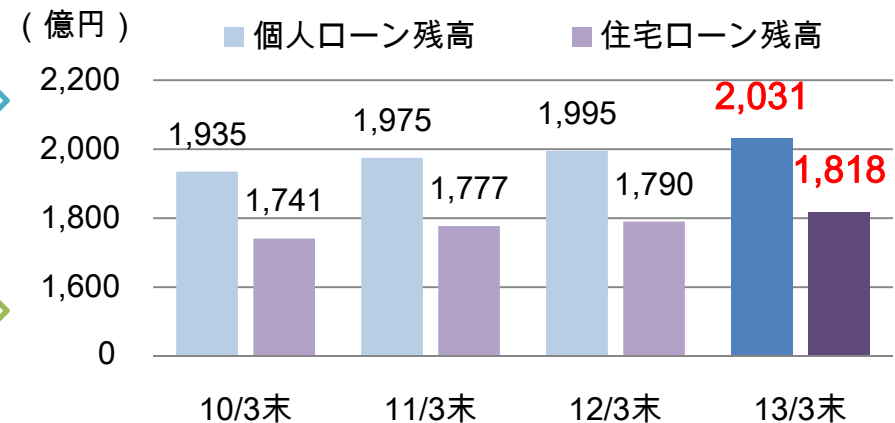
個人ローン

住宅ローン残高 **+28億円**

- 宝くじ付き住宅ローンキャンペーンを展開
- 東京では提携業者を拡大（新たに2先と提携）

その他ローン残高 **+8億円**

- 本部での休日ローン受付の開始（一部は休日審査も実施）
- 多目的ローンの導入やカードローンの金利体系を変更

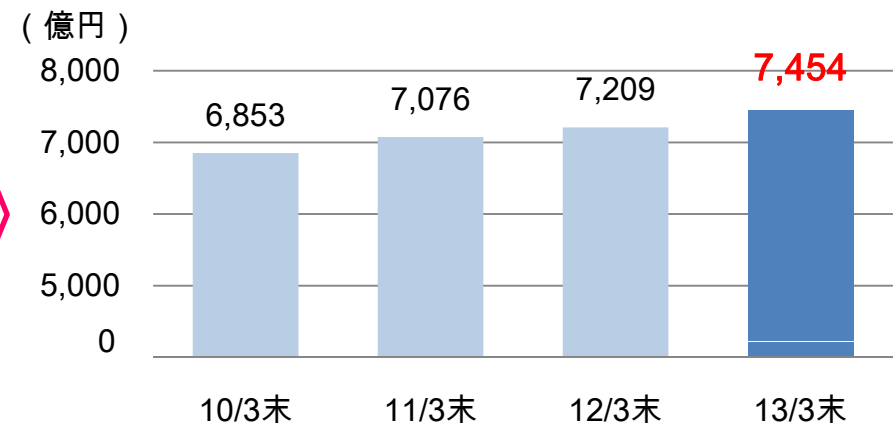


個人預かり資産

個人預かり資産残高 **+245億円**

- うち個人預金残高 **+112億円**
- うち投資信託残高 **+15億円**
- うち年金保険等残高 **+135億円**
- うち公共債残高 **△19億円**

- ニーズに合った商品導入（投信4商品・年金保険等3商品）
- 相続セミナーによるニーズ喚起（47回開催）
- 営業店別資産運用相談会の開催（160回開催）
- 行内研修の充実（休日セミナー、ロープレ研修）



経営戦略の実践

重点地域へ人員を戦略配置、キャッシュポイントも拡充

人員の戦略的配置

	人員数 (全店)			増加額	うち中海圏
	12/3末	13/3末	増減		
営業店 (うち中海圏)	618 (194)	625 (200)	+7 (+6)	+56億円	+27億円
本部	214	202	△12		
合計	832	827	△5		

※人員数は嘱託・パートナー・派遣を含み出向除く
※中海圏は、米子市、境港市、安来市、松江市、出雲市の営業店

- 本部人員の削減と店舗再整備により営業人員を増員
- 重点的に配置した中海圏では、中小企業向け貸出金が増加

利便性向上に向けた取組み

コンビニATM利用提携を拡充

- 2013年3月よりセブン銀行ATMにおける当行キャッシュカードの取扱時間を延長し24時間利用可能に
- 2013年4月にイーネットとのATM利用提携を開始24時間利用が可能

インストアブランチにおける取扱業務を拡大

- 平日16時以降及び休日における取扱業務を拡大
- 預金の開設や入出金、公共料金支払いも可能に



地域貢献への取り組み

様々な取り組みを通じて地域社会へ貢献



リレー植樹

【リレー植樹】

鳥取県が推進する「とっとりグリーンウェイブ」の県民運動に賛同し、2013年4月から10月にかけて「リレー植樹」を実施

【鳥取大学みらい基金】

鳥取大学が、教育研究、学生支援及び社会貢献等に係る各種支援を主目的として創設した「鳥取大学みらい基金」へ寄附を実施



鳥取大学みらい基金



鳥取銀行講座「マーケティング論」

【金融教育】

2007年より豊かなマーケティング発想力の涵養を目的に、鳥取大学において鳥取銀行講座「マーケティング論」を開設

【サービス・ケア・アテンダント資格の取得】

地域金融機関としてあらゆるお客さまに配慮できる人材育成等を目的に資格取得に取組み



サービス・ケア・アテンダント資格試験