

# 新中期経営計画



## 新中期経営計画の位置付け

期間：平成24年4月～27年3月（3年間）

### 前中期経営計画「考勤と開革 24-26」

基幹システムの移行、店舗再整備、営業人員の増員等によって「**経営基盤を再整備**」した3年間

#### 環境変化

人口減少、少子高齢化、相続の増加、低金利継続、地方創生、女性活躍..

期間：平成27年4月～30年3月（3年間）

### 新中期経営計画 「考勤と開革 27-29」

地方創生に積極関与し、**活力あふれる地域を創造**するとともに、お客さまとの強いつながり築き、**地域内でのシェアアップ**を実現することによって「**営業基盤を強化**」する3年間

5年後のあるべき姿  
**強靱な経営体質**

10年後にありたい姿  
**持続的な成長を実現**

## 新中期経営計画の概要

名称

中期経営計画 <sup>こうどう</sup> <sup>かいかく</sup> 「考勤と開革 27-29」

計画期間

平成27年4月～平成30年3月（3年間）

目指す姿

お客さまの明るい未来と活力あふれる地域を創造する銀行

基本方針

地方創生への積極的な関与  
お客さま満足度の向上  
地域と当行の将来を担う人財の育成

計数目標

	コア 業務純益	OHR (経費率)	自己資本 比率
H29年度	35億円程度	75%程度	10%程度

## 地域金融機関としての役割を十二分に発揮すべく、地方創生に積極関与

### 地域内の連携強化と行内体制の整備

#### 地域内での連携強化

主な連携・提携先	内容
日本政策金融公庫 (鳥取支店・米子支店)	創業支援や農商工連携に関して事業連携を開始(平成27年6月)
鳥取市	創業支援や移住・定住の促進に関して事業連携を開始(平成27年6月)
鳥取大学	当行と共催でセミナーを定期開催。産学連携を促進

#### 行内体制の整備

- 平成27年1月、全国の金融機関に先駆けて行内体制を整備
- 地方創生担当部、担当者を設置したほか、全支店長を地方創生サポーターに任命



### 地域企業・産業の競争力強化と移住・定住の促進支援

#### 地域企業・産業の競争力強化

- 総額50億円の地方創生“応援”融資の取扱開始
- 「とっとり地方創生ファンド」の設立(出資)



#### 移住・定住の促進支援

- ふるさと定住機構と「業務連携・協力」を協定。鳥取県への移住・定住やUターン、それに伴う就職情報等を当行県外店舗でご提供
- 「とりぎん移住・定住促進ローン」の取扱開始



引き続き地元を重視し、深堀りするとともに取引先との関係を強化しシェア拡大  
ソリューション営業力の強化と成長分野の取組み強化

## ソリューション営業力の強化

販路拡大支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>県内外で各種商談会の開催</li> <li>当行ネットワークの活用による取引先紹介</li> </ul>
事業承継支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門担当者によるご提案</li> <li>M&amp;Aを含めたサポート</li> </ul>
海外進出支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部機関と連携した海外での事業展開のサポート</li> <li>外国送金や信用状発行等による金融支援</li> </ul>
ふるさと鳥取創生強者会「社長塾」	<ul style="list-style-type: none"> <li>若手経営者や企業の後継者の方を対象とした会員組織</li> <li>講演会・ゼミナールの開催、国内外で視察研修を実施</li> </ul>
格付開示サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>当行が統一的な尺度で評価した「格付」をお伝えするサービス。財務内容の改善や課題解決をご支援</li> </ul>



地域内シェアのさらなる拡大

## 成長分野の取組み強化

〈注力する成長分野〉

医療	福祉	介護
環境	エネルギー	アグリ

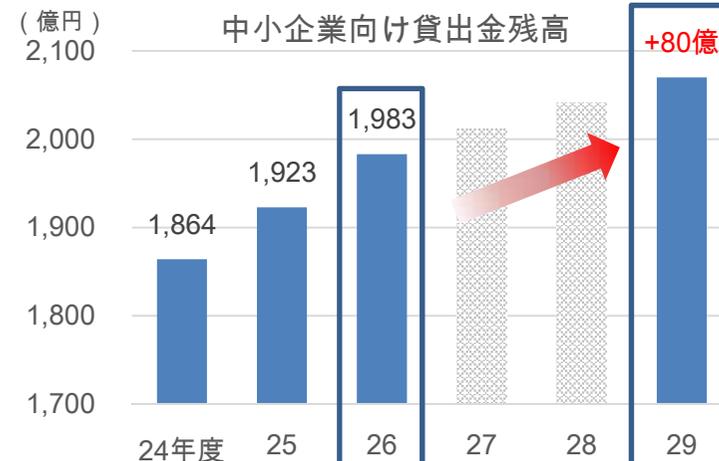
医療・介護専担者



介護事業セミナー



6次産業化支援セミナー



様々なニーズにお応えすべく商品の導入と情報をご提供

## 相続・贈与に関する取組み

「とりぎん相続定期預金」の取扱開始（平成27年6月）

ご対象	相続手続き後、6か月以内に相続で取得した資金をお預け入れいただける方			
預入期間	3ヶ月	6ヶ月	1年	3年
適用金利 (税引前)	年 1.00%	0.50%	0.25%	0.30%



「教育資金贈与専用口座」の取扱開始（平成27年4月）



## 相続セミナーの開催

各営業店において、相続に関連した諸制度や保険を活用した相続対策など外部講師を招き、セミナーを開催



## 資産運用のご提案

セミナー・相談会を通じた資産運用に関する情報提供



## 「平準払い保険」のご提案

月々の家計のなかなどから、定期的に保険料をお支払いいただく「平準払い保険」の商品ラインナップを充実。コンサルティング機能を発揮し、現役世代に対しても保険を積極的にご提案



NISA口座開設キャンペーンの展開



## 年金受取りの特典を充実

当行で年金をお受取り、またはご予約いただいているお客さまを対象とした金利上乗せ定期預金「悠遊プラス定期」の上限金額を平成27年7月より、300万円から1,000万円に拡大

### とりぎん悠遊プラス定期

店頭表示金利 + 0.30%上乗せ（税引前）



入会金・年会費不要

## お客さまニーズに合った様々な商品をご用意

### 軽自動車専用ローン“軽快”の取扱開始

軽自動車の普及が進む地域のお客さまのニーズを踏まえ、“軽自動車専用ローン”をご用意

### 住宅ローンの商品改定とキャンペーン展開

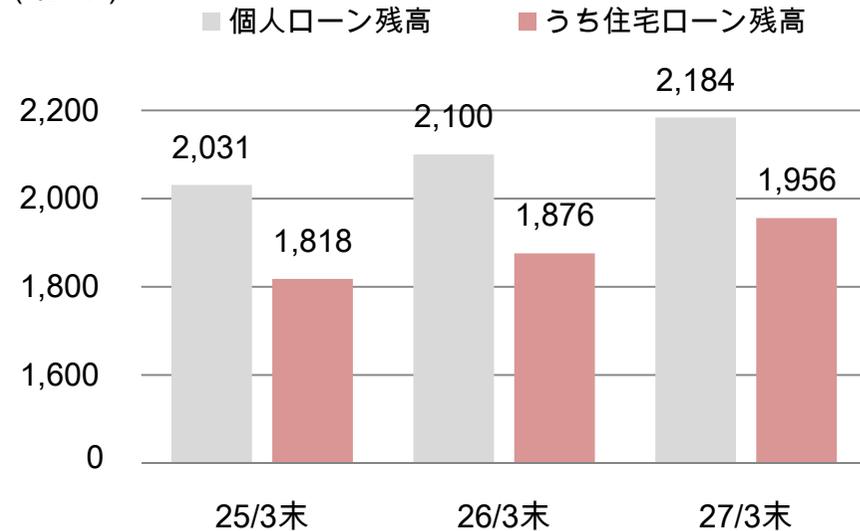
住宅ローンをよりご利用しやすく、多くの方にご利用いただくため、「ベストホームローン」の年収基準を撤廃したほか、勤続年数の基準も1年以上に改定。

また、無担保で手続きが容易な「無担保借替住宅ローン」の金利引下げなど、効果的なキャンペーンを展開

### 住宅ローン保障制度の充実

死亡や高度障害、3大疾病（がん・心筋梗塞・脳卒中）のほか、病気やケガによる就業ができない状態が続いた場合、月々の返済額をお支払いする保障に加え、さらに就業できない状態が続いた場合、住宅ローンの残額を一括してお支払いする保障をセット

(億円)



**軽自動車専用ローン “軽快”**  
年2.35%~

**ベストホームローン**  
年1.35%引下げ!

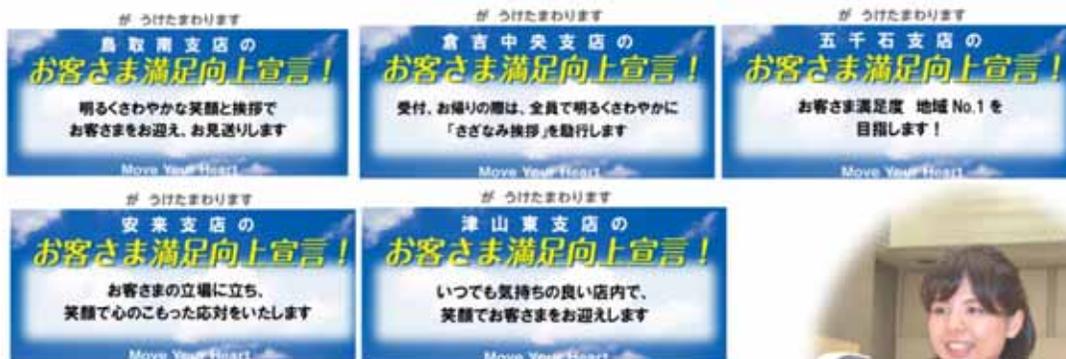
**無担保借替住宅ローン 金利引下げキャンペーン**  
1.85%

**地銀協ライフサポート団信制度**  
がん・心筋梗塞・脳卒中・ケガや病気

**8大疾病補償付 債務返済支援保険**

## 全店でCS ( お客さま満足 ) 向上を宣言 地域で最も優れた“おもてなし”を実践

### 全店におけるお客さま満足向上宣言



各店舗ごとに「お客さま満足向上」を宣言し、窓口等に設置したプレートに宣言内容を掲示

### 窓口受付システムの導入

- 全店の半数以上の35カ店に設置
- 今後も導入店舗を拡大予定
- ✓スムーズなご案内ときめ細かい対応
- ✓待ち時間の短縮や平均待ち時間の把握
- ✓番号呼び出しによるプライバシーの配慮



### 役員・担当部署による臨店指導

### 貸出用傘の全店設置

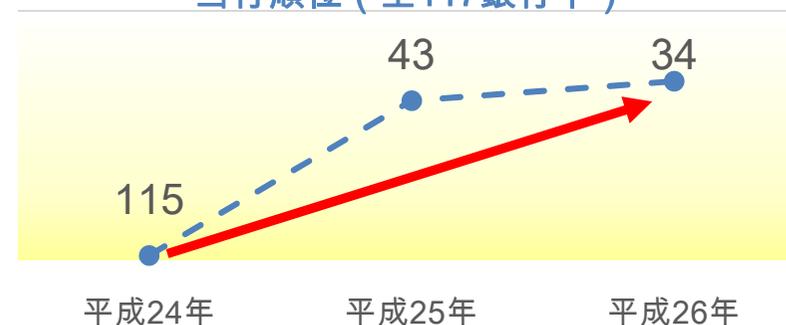


### サービス・ケア・アテンダント

さまざまなお客さまへの接遇やサービスレベルの向上を目指した公的な資格。平成26年度には28名が資格取得し、68名体制へ



### 「銀行リテール力調査※」における当行順位 ( 全117銀行中 )



※「銀行リテール力調査」は、日本経済新聞社等が全国の117銀行を対象に店頭サービスや商品の充実度を比較したもの

# チャネル戦略 ( 店舗・ATM )

## お客さまとの接点となる店舗のリニューアルやコンビニATMを拡充

### 店舗のリニューアル

#### 赤碓出張所の移転新築

老朽化が進む赤碓出張所を平成27年7月に新築移転。新店舗は国道沿いに位置し、バリアフリー化のほか、ロビー・応接室などのスペースを拡大



### コンビニATMの提携拡大



いずれのATMでも  
「お引出し」「お預入れ」「残高照会」の  
お取引が原則**24時間ご利用可能に**

#### 米子支店の移転新築 (平成28年10月予定)



時期	内容
平成27年10月	「米子営業部」に店名変更するとともに、皆生通出張所を米子支店内に移転
28年7月	皆生通出張所を米子支店に統合
28年10月	現在の皆生通出張所敷地内に新築移転

敷地面積	1,928㎡ ( 583坪 )	▶	2,767㎡ ( 837坪 )	<b>1.4倍</b>
店舗面積	3階建 1,204㎡	▶	4階建 2,550㎡	<b>2.1倍</b>



コンビニATM設置台数 ( 27年6月末現在 )

	セブン銀行	イーネット	ローソンATM
山陰両県	18	151	229
津山市	20	6	13



# チャネル戦略（インターネット）

より便利なサービス・機能をご提供し県内外のお客さまとの取引を拡大

## インターネット専用支店の開設

### インターネット専用“とっとり砂丘大山支店”の開設



山陰に本店を置く  
金融機関で初の  
インターネット支店

### ふるさと 故郷とっとり応援定期預金



- 「ふるさと納税」の寄附を促進する“全国初”の定期預金
- 取扱開始に伴い、「鳥取県ふるさと納税特別パートナー企業」に認定

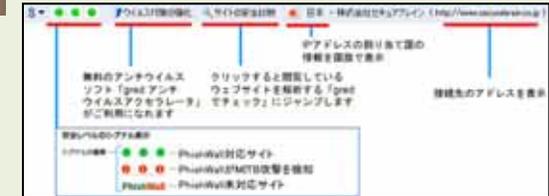
## 安全で快適なサービスを目指して

### インターネットバンキングのセキュリティ強化



不正な取引を防ぐため、携帯電話等パソコンとは別の端末に表示される1回限り有効な「ワンタイムパスワード」を導入し、本人認証

当行WEBサイトを安心・安全にご利用いただくため、無料でセキュリティソフトをご提供



### 法人インターネットバンキング被害補償制度開始

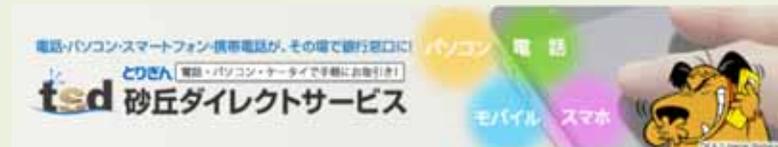
平成26年12月より、預金等の不正引出し被害にあわれた場合、年間1,000万円を限度に被害を補償

### 個人インターネットバンキングにおける振込の即時入金対応開始（平成27年8月）

平成27年8月17日より、山陰に本店を置く金融機関で初めて、個人インターネットバンキング（とりぎん砂丘ダイレクトサービス）において、当行本支店の普通預金口座へのお振込みを24時間365日「即時（当日）入金」とする取扱いを開始

当行本支店あて普通預金口座への「振込」の入金時間

	受付時間	変更前	変更後
平日	0～15時	即時入金	即時入金
	15～24時	翌営業日入金	即時入金
休日	終日		即時入金



## 地域と当行の将来を見据えた“人財”育成と能力発揮のための環境整備

### 地域と当行の将来を見据えた“人財”育成

#### 専門的なコンサルティング能力の習得



海外視察研修（インドネシア）



業種別研修（流通業）



若手自主勉強会「とりぎんファーム」



現場営業力強化セミナー

行員の目利き力や資産運用などの提案力向上を目指し、行内研修や外部への派遣研修を実施。さらに、資産運用や各種事務等に関する自主参加型のセミナーも開催

#### 女性職員のキャリア開発支援



女性行員キャリアアップ研修

自身のキャリアデザインやライフイベントなどを考え、今後の活躍に役立ててもらうため、外部講師を招き、女性職員を対象としたセミナーを開催

### 能力発揮のための環境整備

#### とりぎん「イクボス宣言」



- 部下が仕事と家庭生活を両立できるように配慮する上司「イクボス」を増やし、広めていくため、平成27年6月に各部店長・所長が「イクボス」を宣言
- 宣言によって「イクボス」の取組みを全役職員に浸透させるとともに、時間外勤務の削減や更なる両立支援など、より働きやすい職場環境を整備

#### プロジェクト展開や提案制度による提言活用

- 平成27年7月より男女6名の行員で新たなプロジェクトを開始。職場と組織活性化を目指し、活動展開
- 平成27年1月より「従業員提案制度」を開始。各種業務や商品・サービスの改善を図るとともに、当行全体の組織力強化を目指す



とり男（だん）とり女（じょ）  
職場活性化プロジェクト

#### ベースアップの実施

政府等による地域経済の好循環の実現を目指したベースアップ（賃上げ）要請や従業員の士気向上を踏まえ、平成27年4月より定例給与比1.3%相当のベースアップを実施

## 様々な取組みを通じて地域社会へ貢献

### 山陰海岸ジオパークフェア



### 「とっとり共生の里づくり」活動



### 地元大学での寄附講座・インターンシップ受入



### 公益信託「とりぎん青い鳥基金」



### 赤瓦白壁土蔵群前バス待合室の設置



### とりぎんキッズサッカーフェスティバル

