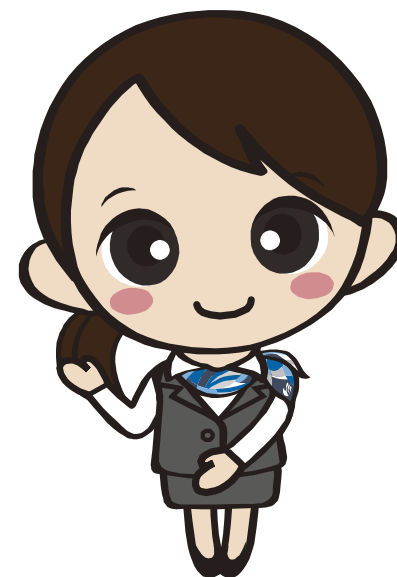


中期経営計画と取組状況



とりぎんLINE@
情報配信レポーター
とりかぜ のどか

地元を主体に営業基盤の強化に取組み、地方創生にも積極関与

こうどう かいかく

名 称

中期経営計画「考動と開革Ⅱ 27-29」

計画期間

平成27年4月～30年3月(3年間)

目指す姿

お客さまの明るい未来と活力あふれる地域を創造する銀行

基本方針

地方創生への積極的な関与

コンサルティング機能の発揮によってお取引先の企業価値向上に努めるとともに、地域内での連携を強化することで地方創生に積極的に関与する

お客さま満足度の向上

ニーズに的確に対応した商品・サービスを提供するとともに、地域内で最も優れたホスピタリティを発揮することで持続的な取引関係を構築する

地域と当行の将来を担う人財の育成

次代を担う人財育成と行員の資質向上に努めるとともに、行員の能力を最大限発揮するための環境を整備する

	(収益性指標) コア業務純益	(効率性指標) OHR	(安全性指標) 自己資本比率
最終年度 (29年度) 目標	35億円程度	75%程度	10%程度
マイナス金利政策を受け計数目標見直し			
修正後 計数目標	11億円程度	84%程度	9.5%程度
28年度実績	12億円	84.26%	9.58%

地域金融機関としての役割を十二分に発揮すべく、地方創生に積極関与

三菱東京UFJ銀行 協働プロジェクト

『地方創生に関する協働プロジェクト』における各WG（ワーキンググループ）とその現状・成果

ジビエ活用WG	ジビエ（狩猟肉）利活用を目的とし、安定供給、食肉加工施設のHACCP認証取得等の安全性確保、ブランド化に取り組む
空き家対策WG	空き家を改修した後、移住者等に転賃を行うビジネスモデルを検討。空き家を従業員用社宅としてマッチングを支援



食肉加工施設の鳥取県版HACCP認証取得支援

観光振興WG	若手職員や学生が観光資源を再発見。観光企画を旅行会社に提案し、体験型観光商品「とっとりゆるサバツアー」を造成
CCRC※WG	先行地区での連携・支援を行うとともに、セミナーの開催を通じて、他地域や民間事業者へCCRCの普及を促進

とっとりゆるサバツアー



※CCRC…高齢者が地方に移住し、健康的な生活を送るとともに、医療介護が必要な時には継続的なケアをうけることができる地域づくり

専用融資による地方創生支援

地方創生専用融資取組実績

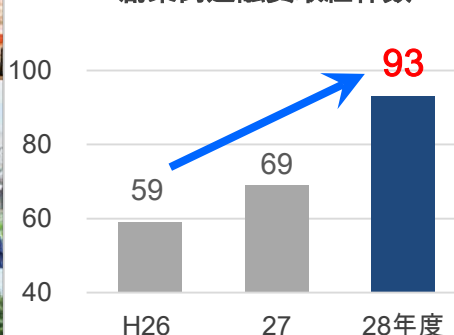
平成29年3月末	件数	金額（百万円）
地方創生応援融資	108	4,400
うち地方創生応援ローン	48	1,952
うち成長分野強化ローン	59	2,440
うち創業者応援ローン	1	8
移住・定住促進ローン	12	144

地方創生ファンド投資実績

平成29年3月末	件数	金額（百万円）
とっとり地方創生ファンド	4	81



（件） 創業関連融資取組件数



連携強化と積極的な関与を通じて、活力あふれる地域を創造

事例のご紹介

地方版総合戦略の関与および「まちづくり事業会社」の設立支援

- ・ 八頭町における総合戦略へ積極的に関与。平成28年7月に発足した「まちづくり事業会社設立準備委員会」の委員として、まちづくり事業会社の設立に向けて、事業計画の策定等を支援
- ・ 同町に関わりの深い民間企業と連携するとともに、出資や人的支援を行い、平成29年4月、まちづくり事業会社を設立

八頭町総合戦略

1.八頭イノベーション・バレーの創設

情報関係企業等のサテライトオフィスとして
廃校を活用し、新たな雇用の場の創出や起業者が活躍するまちを目指す

2.因幡但馬海幸・山幸回廊の創設

3.八頭フルーツ街道の継承・八頭ブランドの確立

4.安心子育て・いきいき学習のまち八頭の創設

当行の支援・関与

まちづくり事業会社の
事業計画策定支援

事業会社への出資

事業会社への
行員派遣

まちづくり事業会社「隼シーセブンハヤブサ」の設立

事業内容・・・八頭イノベーション・バレー中核拠点
「隼Lab.」の運営、地域活性化事業、
ベンチャービジネス支援、イベント企画等



隼Lab. (旧隼小学校)



産官学金連携による地元特産品の商品化支援

- ・ 平成27年2月、伝統的地域資源「伯州綿（はくしゅうめん）」の普及と商品化のため、鳥取大学、境港市、当行が連携プロジェクト「伯州綿利活用研究会」を発足
- ・ 綿を活用した介護用品として商品化を目指すこととなり、当行はモニターとして協力するとともに、販売価格に関する助言や外部専門家を紹介
- ・ 平成28年9月、寝たきりの要介護者のため、防寒及び床ずれ予防効果を備えた寝衣を開発し、販売を開始。当行お取引先の介護施設等にも案内し、販路拡大を支援



伯州綿利活用研究会



介護用寝衣
「寝ごろちゃん」

お取引先の理解を深め、本業を支援する“事業性評価”に注力

事業性評価の取組み

推進態勢の整備

研修・指導等による人財育成

評価・表彰制度の見直し

事業性評価専門部署・担当者の配置

本部によるソリューション
(課題解決) 支援の充実

- ・ 集合研修や業種別研修を定期的 to開催
 - ・ 貸出金残高の増加目標を廃止。お取引先の理解や提案・プロセス(過程)を評価する
- “お客さま本位”の評価・表彰制度を新設



業種別研修(製造業)

お取引先の理解

事業内容や特長
等のヒアリング

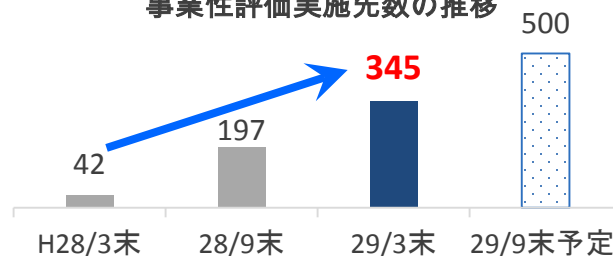
事業理解シート
の作成

経営課題・ニーズ
の把握・共有

平成29年3月末現在で345先の
『事業理解シート』を作成

全店	345先
うち鳥取県内	280先
うち島根県内	35先
うち岡山県内	30先

事業性評価実施先数の推移



事業理解シート(サンプル)

お取引先の本業支援

最適なソリューションをご提供し、
お取引先の企業価値向上を目指す

<主な支援内容>

販路拡大、事業承継・M&A、IT、
経費削減、財務改善、不動産活用、
人材・専門家紹介、補助金等

ミドルリスク層を含めた 幅広い先に対するアプローチ

財務内容だけではなく、事業の
将来性や成長可能性に基づくご
融資や目利き力を活かした営業
を展開

事業理解シート

事業理解シートの概要

- ・ 企業概要
- ・ ビジネスモデル
- ・ 業界・市場・競合
- ・ 強み・弱み・機会・脅威
- ・ 課題、当行とのかかわり

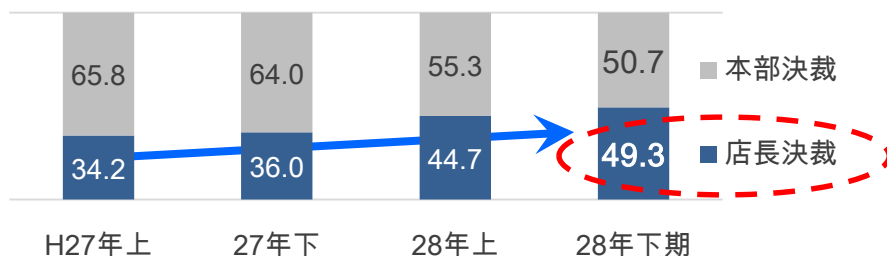


よりスピーディーな対応とソリューション営業を実践

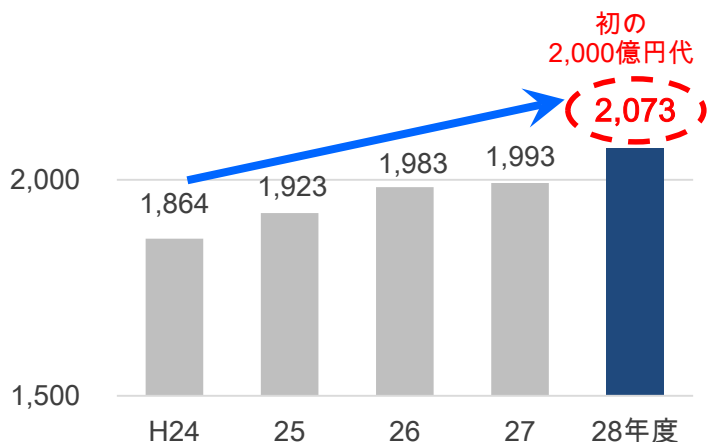
店長決裁権限の拡大

- ・平成28年4月より、融資における「店長決裁権限」を拡大
- ・融資額、期間、金利等の権限を拡大し、よりスピーディーな融資対応と目利きを実践するとともに、現場営業力を強化

決裁権限者別の融資取組割合



(億円) 中小企業向け貸出金残高の推移



ソリューション (課題解決型) 営業

事業承継・M & A 支援

販路拡大支援

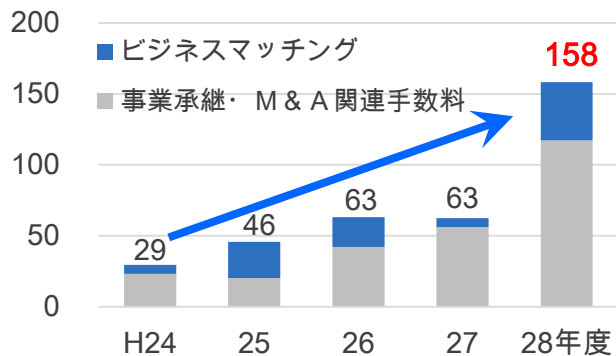
医療・介護分野

専門部署・担当者の配置

関連融資の推進

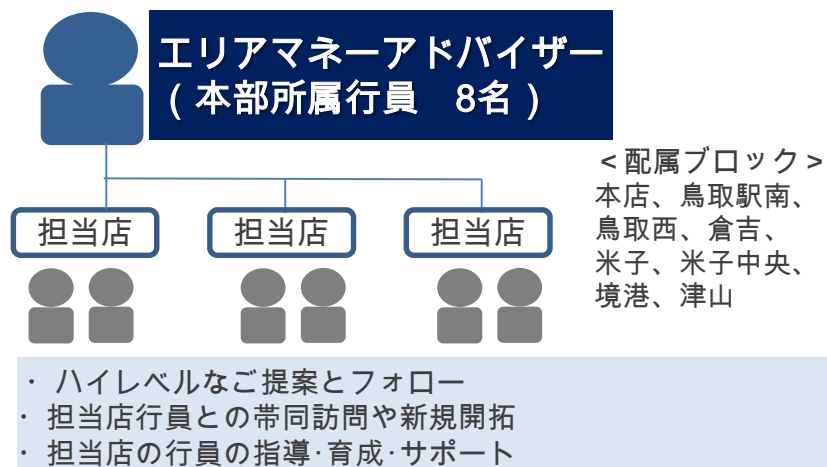
支援の対価として
一定の手数料を受領

(百万円) ソリューション営業関連手数料



より高度で専門的な資産運用のご提案とお客さま本位の業務運営

預かり資産販売の強化に向けて



「お客さま本位の業務運営方針」の策定

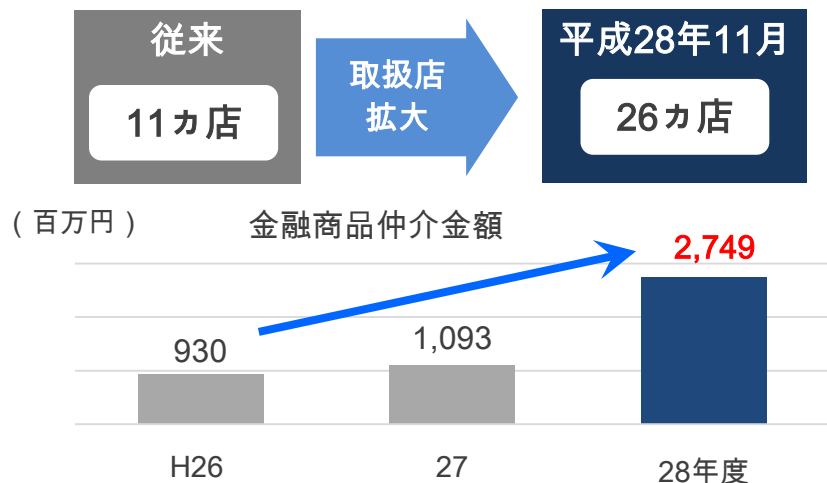
お客さま本位の業務運営方針（抜粋）

当行役職員は一体となってお客さま本位の姿勢を貫き、安定的な資産形成に貢献できるよう、お客さまの最善の利益を図る取組みを進めてまいります。

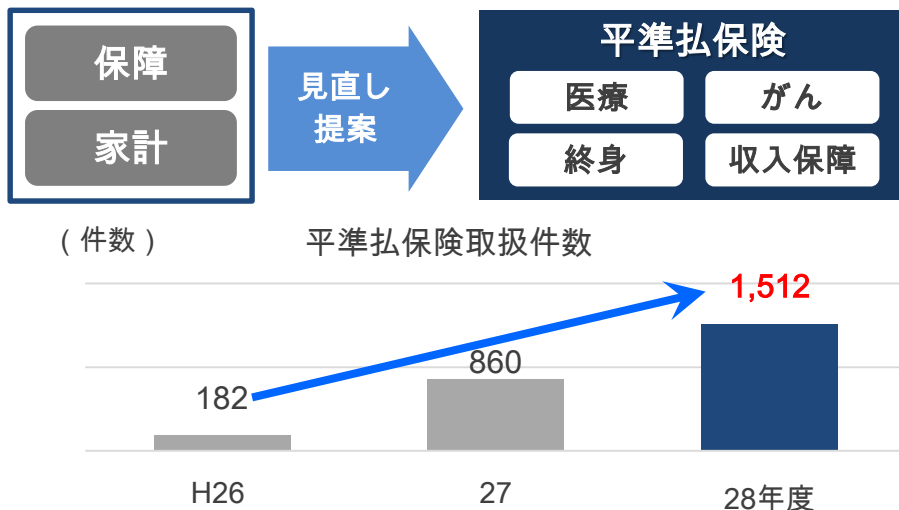
＜方針の概要＞

- 1.お客さま本位の業務運営の浸透
- 2.お客さまへの適切な提案と情報提供
- 3.多様なニーズにお応えする商品ラインナップなどの整備
- 4.お客さまの資産運用・形成に資する人材の育成

金融商品仲介の取組み



平準払保険の推進



ニーズに即した商品や様々なチャネルを通じてローンの取組みを強化

個人ローンの推進

ネット支店専用ローン

口座がなくてもお申込みOK!
ネット申込だから全国どこからでもお申込みいただけます。

人生を、笑おう。
大人のゆとりは、「ネット申込」で。

スマホ・パソコンでお申込完了!
ご来店は一切不要です。

※インターネット専用支店でもお申込みOK!
※使いみち自由。
※とりぎんATM・コンビニATMで使える。
※パート・アルバイトの方もお申込みOK。

とりぎん らくぎんネットローン
貸付額 300万円 年利 4.0~14.5%
24時間・来店不要でお申込みOK!

カード型 一括借入型

「ネット申込」対応! ご契約が一層便利に!
お申込みからご契約まで、ご来店は一切不要! 当日に口座があれば書類も一切不要で、スピーディにご利用できます。

職域専用Webサイト

にお勤めの皆さまへ

特別な〈とりぎん〉サイトへ
ご招待いたします

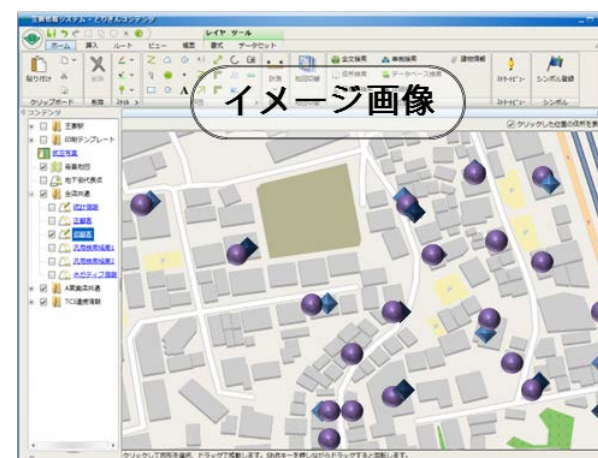
特別金利のローン
(くるま・軽快・教育・多目的・リフォーム)
コンテンツ順次拡大予定!
各種セミナー相談会のお申込み、
年金受取口座ご予約などなど

平素より特別のご愛顧をいただき、
誠にありがとうございます。
「とりぎん@PLUS」は企業IDをお持ちの企業に
お勤めの皆さまだけがご利用いただける
スペシャルサイトです。

御社企業ID
上記IDでログインいただけます

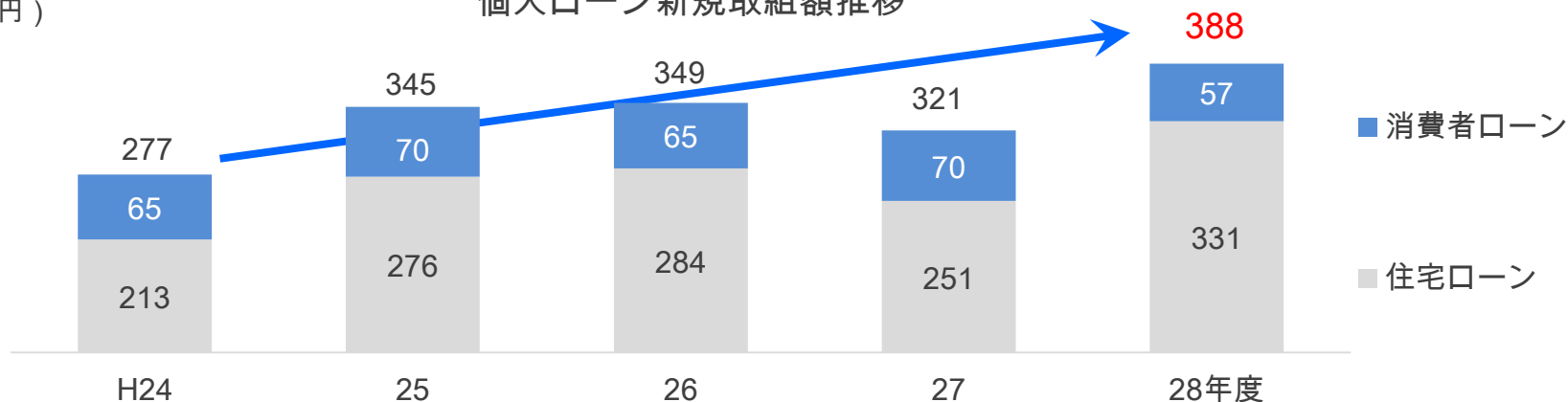
とりぎん@PLUS

地図情報システム



(億円)

個人ローン新規取組額推移



CS（お客さま満足）向上のため、地域で最も優れた“おもてなし”を実践

CS向上の取組み



役員・担当部署による臨店指導



外部調査に基づくCS表彰



サービス・ケア・アテンダント資格取得

< 主な取組み内容 >

- ・ 役員・担当部署による継続した臨店指導
- ・ 外部専門家による定期的な調査と表彰の実施
- ・ サービス・ケア・アテンダントの資格取得や救命講習の実施
- ・ J R西日本とのCS意見交換会の開催
- ・ 「お客様ご意見カード」のご意見に基づく改善・取組み
- ・ 今後、接遇に関する動画の活用や新たなマニュアル策定を予定

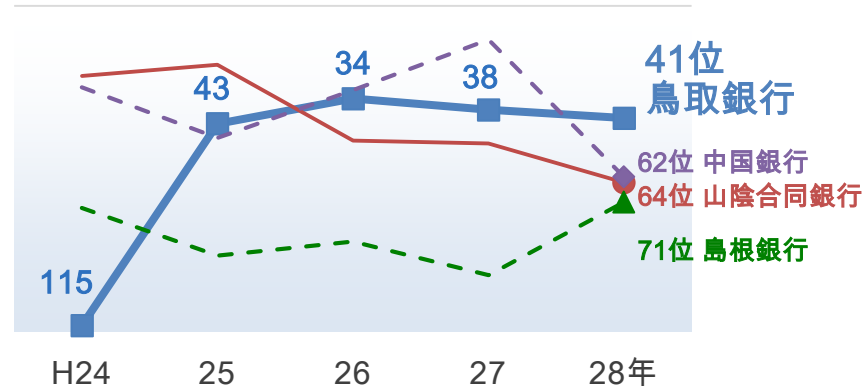


救命講習



「お客様ご意見」カード

銀行リテール力調査結果※（順位）



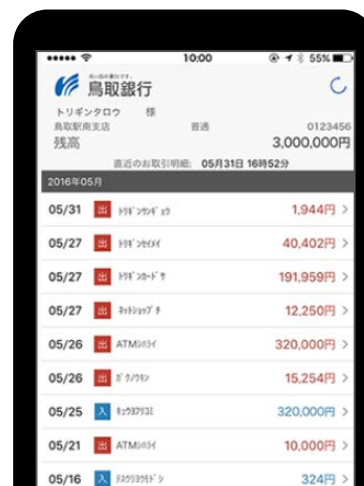
※「銀行リテール力調査」は、日本経済新聞社等が全国の117銀行を対象に店頭サービスや商品の充実度を比較したもの

店舗リニューアルや金融とITの融合により、お客さまとの接点強化と利便性を向上

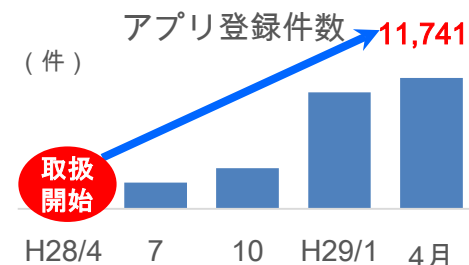
米子営業部の新築移転



とりぎんアプリの取扱開始



- ・普通預金とキャッシュカードをお持ちの場合、無料でご利用
- ・最新の残高、入出金が確認でき、通帳代わりに資金を管理
- ・お得な情報をお知らせ



FinTech (フィンテック) の取組み

クラウド会計大手free (フリー) との業務提携

< 業務提携の概要 >

- ・当行お取引先へfree社提供サービスのご紹介
- ・「クラウド会計ソフトfree」の機能を活用した経営支援
- ・法人インターネットバンキング「free提携プラン」の新設と「クラウド会計ソフトfree」との連携の検討



ロボアドバイザーの提供開始



年齢・資金、投資等
必要項目のご入力

最適なファンド・
ポートフォリオをご提示

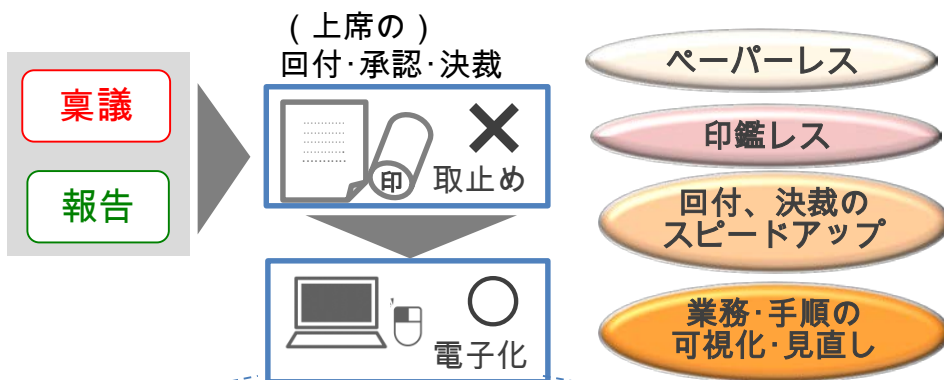
リスク・リターン分析

将来資産のシミュレーション

業務や手順の見直し、本部集中化によって生産性を向上

行内ネットワークの更改

- ・平成29年10月、13年ぶりに行内グループウェアを更改予定
- ・既存業務のペーパーレス、印鑑レス化および決裁のスピードアップのほか、業務手順の見直しや可視化によって生産性向上を目指す



【回覧】様式：汎用報告書 申請種別：部長報告

申請日 2017/07/05 (水)
申請者 経営統括部 〇〇〇〇
件名 パソコン更新について
申請番号 201700000026
状況 回覧中

コメント
(コメントはありません)
コメント

汎用報告書
最終報告者 部長

報告内容 パソコン老朽化に伴い、パソコンを新規購入したく寛申致します。

購入パソコン	社製 DESKPOWER パソコン
購入金額	200,000円
購入先	とっとりパソコン販売(株)

承認状況

担当者	所属	役職	権限	結果
〇〇〇〇	経営統括部	調査役	申請	
〇〇〇〇	経営統括部	調査役	回覧	確認
〇〇〇〇	経営統括部	部長	回覧	
平井 耕司	役員	代表取締役副取	回覧	

新行内ネットワーク
「POWER EGG」
イメージ画像

本部集中化による業務効率化



債権書類の
本部集中保管・管理

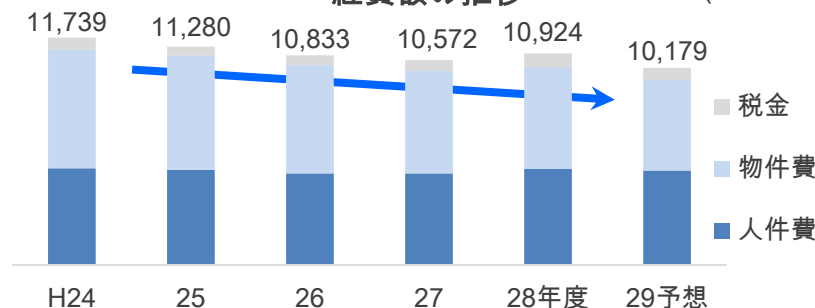
相続手続きの
本部受付・事務

経費削減に向けた取組み

- ・平成28年度は退職給付費用の増加や米子営業部新築移転の影響等から、一時的に経費が増加
- ・コンサルタント導入や建築専門職の採用により、適正価格の把握に努めるほか、費用対効果の検証を徹底

経費額の推移

(百万円)



地域と当行の将来を見据えた“人財”育成と能力発揮のための環境整備

人財育成の取組み

- ・ 階層別や業務別の研修を計画的に実施するほか、外部機関への派遣や専門的な研修・説明会を開催
- ・ 業務に関する創意工夫を奨励し、自ら考え進んで改善を図ろうという風土醸成を図るため、従業員提案制度やプロジェクトを展開



現場営業力強化研修



役職員海外視察研修（ベトナム）

従業員提案制度「提案広場」
における主な提案・採択内容

- 店頭美化チェックシートの作成
- お子さま向けデザインの通帳作成
- マナーや営業のポイントをまとめた「渉外マニュアル」の作成
- ヒアリング項目等を英訳した外国人向け外貨両替対応資料の作成
- 妊婦用制服の貸与



「現場改革プロジェクト」
による役員向けの提言

女性活躍推進の取組み

- ・ 女性活躍を推進するため、積極登用や営業職等への職域拡大、時間外勤務の削減など働き方改革にも取組む
- ・ 異動が限定された一般職で管理職になれる制度を新設したほか、やむを得ず退職した行員を再雇用するジョブリターン制度を導入

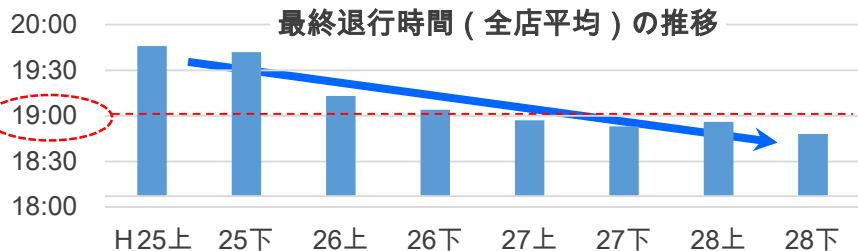
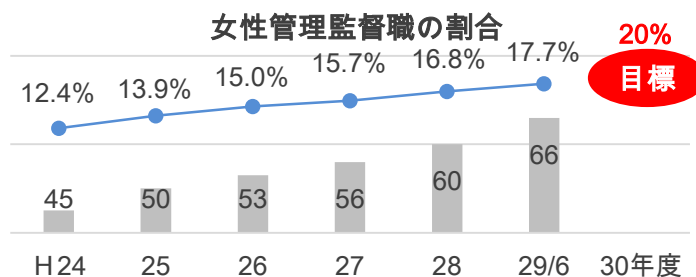


女性渉外ミーティング



「女性職員交流会」
(日本政策金融公庫・鳥取信用金庫・当行)

(人)



様々な取組みを通じて社会的責任を全う

鳥取県中部地震からの復興支援



当行行員によるボランティア活動



商談会における観光・物産PR



義捐金の贈呈



特別相談窓口の設置

ネーミングライツ契約の更新と当行プレゼンツイベント



公演・イベント名	会場	時期
春風亭昇太 独演会	米子市公会堂	平成29年5月
上妻宏光 コンサート2017	米子市公会堂	同年9月予定
狂言公演 茂山一門の世界	倉吉未来中心	同年10月予定
サ・グレン・ミラーオーケストラ Japan Tour 2017鳥取公演	とりぎん文化会館	同年11月予定

とっとり共生の里づくり活動



とりぎん青い鳥基金



海外発行カード対応ATMの設置

