

# 新中期経営計画と取組状況

TOTTORI  
BANK



とりぎんLINE@  
情報配信レポーター  
とりかぜ のどか

# 新中期経営計画『NEXT VALUE』

～ 地元への積極的な資金供給と本業支援・コンサルティングに注力～

## 新中期経営計画の概要

ネクストバリュー  
中期経営計画 **NEXT VALUE**  
～ お客さま・地域との共通価値の創造～

**計画期間** 2018年4月～2021年3月（3年間）

**目指す姿** 未来への変革に挑み、お客さま・地域との共通価値を創造（CSV）する銀行  
CSV：Creating Shared Value（共通価値の創造）

**基本方針**

**地元への積極的な資金供給による地域経済の活性化**

地域に果たすべき当行の重要な役割・責任の一つが「資金供給」であることを再び強く認識し、幅広く途切れのない資金供給に努めてまいります。

**本業支援とコンサルティングを通じたお客さま本位の業務運営**

お客さまとの対話を重視し、企業価値向上や安定的な資産形成に資する提案・サービスを提供することで、お客さまのニーズに積極的にお応えしてまいります。

共通価値の創造

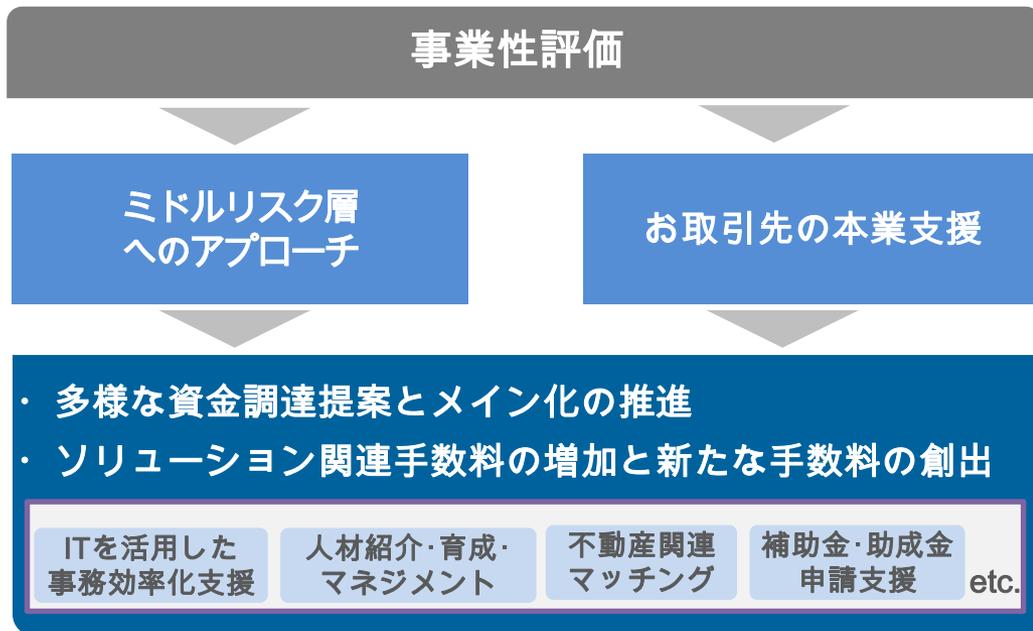
計数目標	中小企業向け貸出金残高	投資信託残高	非金利収益比率※	当期純利益
最終（2020）年度目標	2,350億円	435億円	12.6%	10億円
実績（2017年度）	2,183億円	331億円	8.7%	10億円

※非金利収益比率 = 役務取引等利益 + (業務粗利益 - 国債等債券関係損益)

# 営業力強化戦略 法人営業①

～ 課題解決や本業支援を通じてお取引先の企業価値向上に注力～

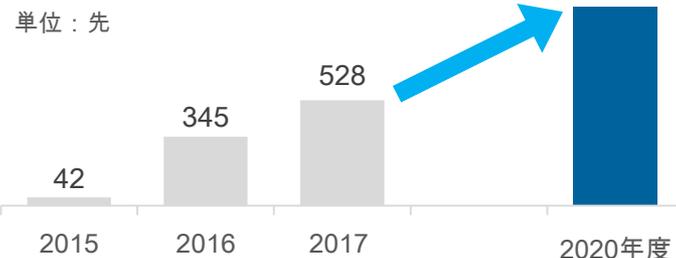
## 事業性評価と新たな手数料収入の創出



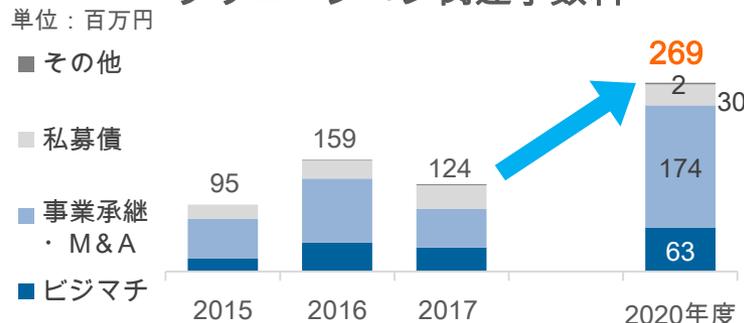
## 法人渉外・ソリューション営業人員の増員



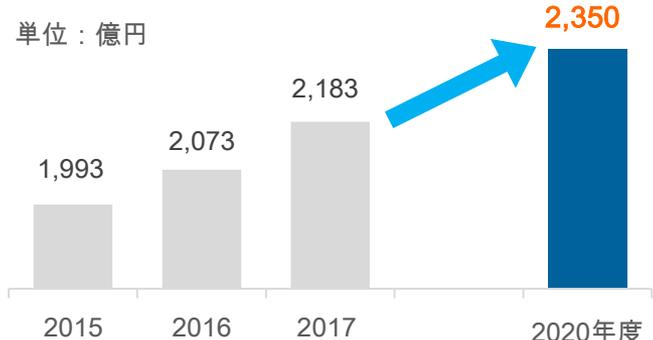
事業性評価先数



ソリューション関連手数料



中小企業向け貸出金残高

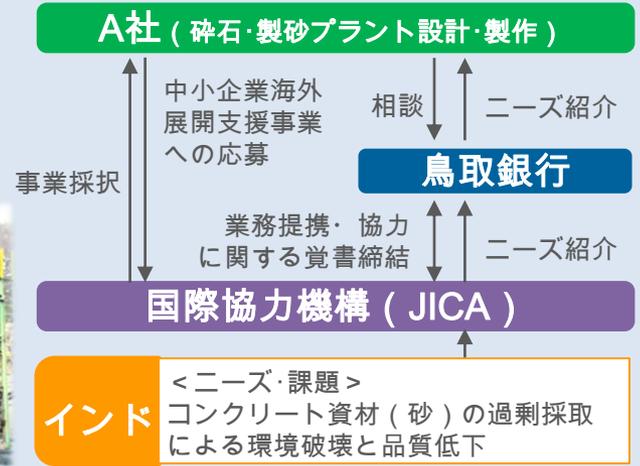


# 営業力強化戦略 法人営業②

～ 課題解決や本業支援を通じてお取引先の企業価値向上に注力～  
**事例のご紹介**

## 外部連携によるお取引先の海外展開支援

- 平成29年1月、当行は日本の優れた技術・製品を活用し、発展途上国の課題解決を目指す国際協力機構（JICA）との業務提携を開始
- JICAより連携された途上国のニーズを当行お取引先企業A社へ紹介。同社は海外での販路拡大を目指し、JICAの「中小企業海外展開支援事業」に応募
- 平成30年1月、A社の応募事業がJICAの「中小企業海外展開支援事業」における基礎調査に採択
- 当行は中国地方の地銀では初めて外部人材としてJICAの事業に参画。今後、開始される現地調査に同行し、事業の採算性分析や計画策定を支援



## 協調融資による酪農・畜産振興支援

- 高齢化や廃業によって、鳥取県の生乳生産量は減少傾向にあり、農家をはじめ、地域関係者が連携し、高収益型の畜産を実現する必要性があった
- 平成27年7月、農林水産省や鳥取県が進める「畜産クラスター事業」を活用し、地域の酪農・畜産振興を図るため、関係者らが出資し、大規模酪農・畜産事業者B社を設立。B社は今後、約600頭の牛を飼育し、年間4,500トンの生乳の安定供給するほか、県内酪農・畜産事業者へ肥育するための牛を安定価格で提供する
- 当行は計画段階より関与するとともに、平成30年2月、農林中央金庫、日本政策金融公庫、鳥取県信用農業協同組合、商工組合中央金庫と連携し、総額18億円の協調融資を取り組み
- 今後、同社が飼育する牛のほか、生乳等の売掛債権を対象とした動産担保を活用し、不動産担保に過度に依存しない金融支援を実施



県内初の回転式搾乳機

# 営業力強化戦略 個人営業①

～ 預かり資産推進体制を整備し、お客さま本位の業務運営を実践～

## 預かり資産推進体制整備と商品・サービスの充実

### エリアマネージャー アドバイザー

- ・ 増員による富裕層の深耕強化
- ・ エリアマネージャーの単独営業の開始
- ・ 帯同訪問や指導・育成による当行全体のスキルアップ

### WEB取引の 利便性向上

- ・ 投資信託・平準払保険のインターネットを通じたお取引・サービスの充実と利用促進

### 退職金取引 の推進

- ・ 資産運用の入口となる退職金専用の預金・プランを新設し、運用提案を強化



## お客さま本位の業務運営と残高増加に向けた取組み

- ・ 「お客さま本位の業務運営方針」の策定と成果指標 (KPI) を公表
- ・ 資産形成に有効な積立投資・つみたてNISAのご提案により取引基盤を拡大

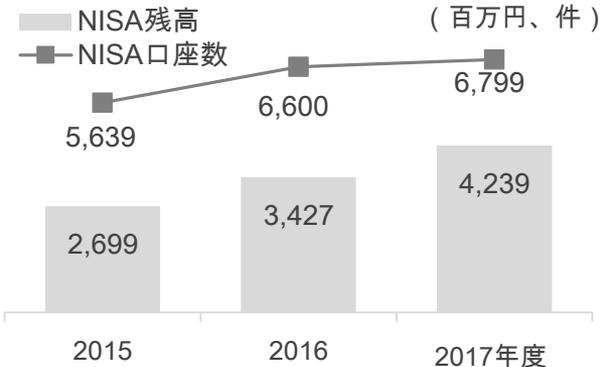
### 投資信託残高・お客さま数



### 積立投資信託の状況



### NISA (少額投資非課税制度) の状況



# 営業力強化戦略 個人営業②

～体制の見直しや営業時間の創出によりローン営業力を強化～

## ローン営業力の強化

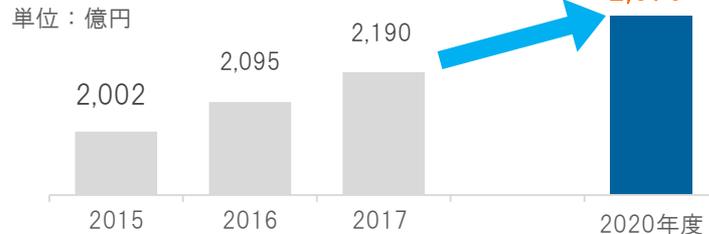
### 営業力強化

- ・住宅業者との取引強化に向け、鳥取・米子・東京ローンプラザの営業体制（休日・営業時間等）を見直し
- ・職域専用Webサイト等を活用した職域営業
- ・店頭やWebでの効果的なプロモーション活動

### 営業時間の創出

- ・タブレット端末の活用やWebでのローンの受付・申込
- ・ローンのご回答・実行事務の本部集中化
- ・住宅ローンの審査フローの簡素化

### 住宅ローン残高



### 消費者ローン残高



特別な「ととろぎん」サイトへご招待いたします

株式会社ととろぎん 企業ID AAAAAA

ととろぎん@PLUS

企業IDをお持ちの企業にお勧めの皆さま限定の商品や情報をご案内しています

ととろぎん@PLUS

企業IDをお持ちの企業にお勧めの皆さま限定の商品や情報をご案内!

ととろぎん@PLUS についてもっと詳しく!

職域専用Webサイト「ととろぎん@PLUS」

教育ローン

金利引き下げキャンペーン

2017年12月4日～2018年6月30日迄

期間中、新規お申込みまたは新規お取組で金利引き下げ!

22歳未満の子が2人以上以上のファミリーご家庭は 年々0.20%引き下げ!

ととろぎんポイントサービスの利用開始300日以上 最大年々0.50%引き下げ!

キャンペーン特別金利 年1.50%～2.60%

# 営業力強化戦略 地方創生①

～地域の活力を創造する地方創生に引き続き関与～

まちづくり事業会社等への設立支援と協働による地域活性化支援

## (株)シーセブンハブサ

- ・ 廃校を活用したまちづくり拠点「隼Lab.」の運営会社
- ・ 当行は出資と同社役員への就任及び行員を派遣
- ・ 今後、各種士業や教育機関、隼Lab.入居企業等と連携し、起業・創業支援の拠点として整備を進める

鳥取県八頭町から始まる  
新たなチャレンジの場



## (株)地域商社とっとり

事業内容：鳥取県東部の農林水産物・食品加工品販売等  
当行関与：出資と行員派遣、販路拡大の共同支援



## とっとり地方創生ファンド2号

当行を含む地域金融機関、鳥取県信用保証協会、とっとりキャピタルが出資し、起業創業、事業拡大、農林水産分野、円滑な事業承継等を投資対象とした総額3億円のファンド。信用保証協会が地方創生に貢献する地域ファンドに出資するのは全国初

## 一般社団法人 麒麟のまち観光局

- ・ 鳥取県東部と兵庫県北西部の県をまたぐ観光・経済団体、旅行・交通・宿泊事業者、自治体、金融機関等20団体による地域連携DMO
- ・ 情報発信や観光客誘致およびインバウンド等受入環境を整備

- ・ 当行は基金を拠出し、同法人の理事長に当行会長が就任、行員も派遣



## ALL-JAPAN観光立国ファンド

47都道府県の観光活性化を通じて地域創生を目指す日本初かつ最大の観光投資ファンド。当行を含む地域金融機関や三菱UFJ銀行、航空会社らが出資。宿泊施設や観光関連企業に投資



ALL-JAPAN観光立国ファンド

# 営業力強化戦略 地方創生②

～ 連携強化と積極的な関与を通じて、活力あふれる地域を創造～

## 事例のご紹介

### ジビエの品質管理向上及び販路開拓支援によるビジネス化の推進

- ・平成28年2月に三菱UFJ銀行と締結した「地方創生に関する包括連携協定」に基づく協働プロジェクトの一つであり、**農作物被害をもたらす野生鳥獣をジビエとして活用し、新たなビジネスを創出**する取組み
- ・捕獲から販売までの過程で課題を抽出するとともに、官民の連携によるネットワークを構築したことで、**食肉処理施設のHACCP認証取得の支援やハンター養成のための研修体制の整備、三菱UFJ銀行のネットワークを活用し販路拡大等に貢献**



HACCP認証を取得した食肉処理施設

### 地方創生に関する表彰



平成30年3月7日、平成29年度地方創生に資する金融機関等の「特徴的な取組事例」として、左記2つの取組みが認定を受け、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局より表彰

### 地域おこし協力隊への伴走支援

- ・地方創生の担い手として大きな期待が寄せられる「**地域おこし協力隊**」の隊員に対し、最寄の支店長を担当者に任命し、鳥取県から隊員研修を請け負うNPO法人「**学生人材バンク**」と連携した伴走支援を実施
- ・支店長が定期的な面談による情報提供や相談対応を行い、隊員の地元での**就業支援や定住のための住宅取得等を支援するとともに、起業のための事業計画策定や創業資金等を組織的に支援**



ドローン養成スクールを起業した地域おこし協力隊隊員と支店長

# 営業力強化戦略 FinTech (フィンテック)

～金融とITの融合により、お客さまとの接点強化と利便性を向上～

## FinTechに関する取組み

### とりぎんアプリ



18年8月以降、複数口座照会及び生体認証機能を追加

### オープンイノベーション

## Japan Digital Design

A member of  MUFG

新たな金融サービスの担い手であるベンチャー企業等との連携による技術革新。MUFG100%出資のJDDに17年11月より行員派遣

### 即時口座振替サービス



LINE Pay

TOTTORI BANK  
X  
Technology

# FinTech

### 金融機関連携

入札決済実証実験に参加

## BeSTA FinTech Lab

FinTechに関する知識・知見習得

全国の金融機関と課題・ノウハウを共有

当行業務の高度化

### API 連携



2018年より参照系API連携を開始予定  
IDやパスワードを預けることなく、会計フリーにおいて残高情報や入出金履歴が確認可能



freeクラウド会計セミナー

### RPA(Robotic Process Automation)導入

業務システム向けRPAツール



パソコン操作を自動化し単純作業を効率化。  
本部集中処理部署に導入



ブロックチェーン

キャッシュレス化

AI (人工知能)

ロボットアドバイザー

ビックデータ活用

# 生産性向上戦略 業務効率化・店舗再整備

～ 従来の延長線・前例踏襲のやり方の見直しと店舗・チャンネルを最適化～

## 業務効率化

### 生産性向上PT (プロジェクトチーム)

<b>内部事務WG</b> (ワーキンググループ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>相続事務の本部集中化</li> <li>電子帳票の検印ワークフロー導入とペーパレス化</li> </ul>	<b>ローン・融資事務WG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タブレットを活用した申込・受付</li> <li>ローンのご回答・実行の本部集中化</li> </ul>
<b>金融商品WG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>預かり資産販売支援システムの更改</li> </ul>	<b>渉外業務WG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お預り証の書式見直し</li> </ul>
<b>POWER EGG活用WG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>営業店PC増設と稟議・報告の電子化</li> </ul>	<b>店舗再整備WG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>営業力強化と効率化を向けた再整備</li> </ul>



## 店舗再整備



# 生産性向上戦略 働き方改革

～ 限られた時間で成果をあげる創意工夫と働きやすく・働きがいのある職場～

## 働き方改革の主な取組み・検討内容

### 組織風土改革

- ・ 360度評価の導入
- ・ 若手や職場を越えた行員間での「意見交換会」の開催
- ・ 女性従業員の制服刷新

### 意識改革

- ・ 資格別業務内容や人材育成方針の明確化
- ・ 「女性活躍推進に向けた行動計画」に基づくキャリア形成支援と職域拡大

## 働き方改革

### 行動（業務）改革

- ・ 援助体制の充実や啓蒙活動による有給休暇の取得促進
- ・ 人事管理システムの導入によるペーパーレス化と作業負担の軽減

### 制度改革

- ・ モチベーション向上やベテラン職員の活躍を目指した職能資格制度（人事制度）の見直し
- ・ 短時間勤務制度の見直し



若手行員意見交換会



新入行員森林セラピー



接客カススキルアップ研修



昼食等の費用を補助する福利厚生制度を導入

# CSRに関する取組み

～ 地域社会に根差した金融機関として様々な取組みを展開～

寄付型私募債（ふるさと未来応援債）の取扱開始



サービス・ケア・アテンド資格取得



特殊詐欺被害防止イベント



地元大学との連携  
（鳥取大学連携セミナー）



とっとり共生の里



公益信託  
とりぎん青い鳥基金



とりぎんキッズサッカー  
フェスティバル

