

【発生事象】

Update 適用前

文字サイズを変更 小 **中** 大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BL.GI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

① 「電子証明書ログイン」を押下

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト www.cc9994.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:

ANSER TEST 9994 0 A002
20160712153634597663

発行者: ANSER-WEB(AAC) CA - G2
有効期間: 2016/07/12 から 2017/07/13
証明書のプロパティを表示します

② 証明書選択ダイアログが表示

ログインID取得 ▶

Update 適用後

文字サイズを変更 小 **中** 大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BL.GI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

① 「電子証明書ログイン」を押下

ID・パスワード方式のお客様

ログインID: hanakodt

ログインパスワード: ●●●●●●●● ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

初めてご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

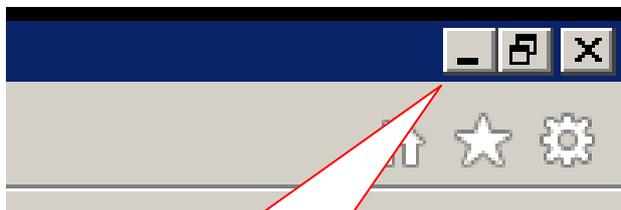
② 証明書選択ダイアログが画面の裏側に表示されてしまう

ログインID取得 ▶

【対処方法】

対処方法については下記2つの方法がございます。

対処法1 ブラウザの最小化ボタンを押下する



① ログイン画面を最小化

対処法2 ブラウザのIEのタスクバー



②タスクバーにて表示の切替え