

2025年3月11日

お客さま 各位

株式会社 鳥取銀行

銀行を装った自動音声電話、Eメール、SMS等にご注意ください**■法人のお客さまへ**

銀行を装った自動音声電話によって不正なサイトへ誘導し、不正送金をさせる詐欺の事例が発生しております。

犯人は銀行を装って電話をかけ、聞き出したメールアドレスへフィッシングメールを送信し、電話で指示をしながら不正なサイトへ誘導します。サイトに入力された内容から、お客さまのアカウント情報を詐取し、不正送金を行うという手口が確認されております。

当行において同様の被害は現時点で確認されておりませんが、お客さまの被害の防止のため、不審な電話にはご注意ください。

不審な電話がかかってきた場合は、一度電話を切り、とりぎんダイレクトマーケティングセンター（0120-86-6915）までご連絡ください。

■個人のお客さまへ

また、セキュリティ強化などと称して銀行を装うEメールやSMS（ショートメッセージサービス）を送信し、インターネットバンキングの偽画面からキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力させて不正送金を行う事案が、全国的に急増しております。

当行では、電話やEメール、SMS等で、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等を回答いただくことはありません。電話での回答や、Eメール・SMSでの入力等を求められても、絶対に入力しないでください。

万が一、不審なURLのページに個人情報やパスワードを入力してしまった場合は、お客さま自身でインターネットバンキングの緊急停止を行うことができます。お手続き方法につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

【お電話でのお問合せ先】

・ 平日 9:00~19:00	とりぎんダイレクトマーケティングセンター 0120-86-6915
・ 平日夜間 19:00~翌日 9:00 ・ 土日祝日	とりぎん自動機サービスセンター 0120-858-252

フィッシング詐欺につきましては、こちらの全銀協のサイトもご参照ください。

フィッシング詐欺—全銀協 <https://www.zenginkyo.or.jp/hanzai/15300/>

以上