

2025年4月1日

お客さま 各位

株式会社 鳥取銀行

銀行を装った自動音声電話、Eメール、SMS等にご注意ください

銀行を装った自動音声電話、EメールやSMS（ショートメッセージサービス）により、インターネットバンキングの偽画面等に誘導し、キャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力させて不正送金を行う事案が、全国的に急増しております。

当行では、EメールやSMSでキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力いただくことはありません。EメールやSMSで入力を求められても、絶対に入力しないでください。

不審な電話がかかってきた場合は、一度電話を切り、とりぎんダイレクトマーケティングセンター（0120-86-6915）までご連絡ください。

万が一、不審なURLのページに個人情報やパスワードを入力してしまった場合は、お客さま自身でインターネットバンキングの緊急停止を行うことができます。手続き方法につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

【お電話でのお問合せ先】

・ 平日 9 : 00 ~ 19 : 00	とりぎんダイレクトマーケティングセンター 0120-86-6915
・ 平日夜間 19 : 00 ~ 翌日 9 : 00 ・ 土日祝日	とりぎん自動機サービスセンター 0120-858-252

フィッシング詐欺につきましては、こちらの全銀協のサイトもご参照ください。

フィッシング詐欺 | 一般社団法人 全国銀行協会

<https://www.zenginkyo.or.jp/hanzai/15300/>

以上