

Q 3. 10 連休中に ATM は利用できますか。	
A 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当行 ATM・コンビニ ATM（セブン銀行 ATM、ローソン銀行 ATM、イーネット ATM）ともにご利用いただけます。 ・ 詳しくは、「10 連休中の店舗・ATM・インターネットバンキング等の営業スケジュールについて」をご確認ください。
Q 4. 10 連休中に貸金庫は利用できますか。	
A 4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貸金庫は、本店営業部、米子営業部を除きご利用いただけません。 ・ 10 連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
Q 5. 10 連休中に夜間金庫は利用できますか。	
A 5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通常通りご利用いただけます。
Q 6. 10 連休中に期日や返済日が到来する借入金の返済はどうなりますか。	
A 6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人のお客さま向けローン（住宅ローン、マイカーローンなど）のご返済日は、5 月 7 日（火）となります。 ・ その他のお借入については、ご契約の条件に応じて、ご返済日は 4 月 26 日（金）または 5 月 7 日（火）のいずれかとなります。ご不明な点は、お取引店にお問合せください。
Q 7. 10 連休中に満期日が到来する定期預金（円貨）はどうなりますか。	
A 7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動継続・自動解約の定期預金は、満期日が休日の場合も、満期日に自動的に継続・解約されます。 ・ 上記以外の定期預金のご解約は、5 月 7 日（火）以降にお手続きいただけます。

【金融犯罪について】

Q 1. 改元を名目にキャッシュカードを切り替えるような対応はありますか。	
A 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありません。 銀行員や全国銀行協会職員を装い、改元を名目にキャッシュカードをだまし取ろうとする詐欺が確認されています。銀行員や銀行協会職員がキャッシュカードを預かることや暗証番号を聞きだすことは絶対にありませんのでご注意ください。
Q 2. 夜間金庫において、10 連休専用の投函口（ポスト等）は設置されますか。	
A 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 設置いたしません。 過去、大型連休中に夜間金庫投入口の横にダミーポストを設置し、「連休中はこちらに投函してください」と張り紙を掲示、お客さまの入金袋を窃盗しようとする事案が発生しております。当行では 10 連休専用の投函口（ポスト等）を設置することはございませんので、ご注意ください。

(2019 年 4 月 1 日現在)