

システムメンテナンスに伴うサービス休止に関するよくあるご質問（FAQ）

サービス休止日：2026年10月30日（金）23:00 ～ 10月31日（土）24:00

Q1	サービス休止（システムメンテナンス）をするのはいつですか？
	2026年10月30日（金）23:00 ～ 10月31日（土）24:00 の間、サービスを休止いたします。
Q2	システムメンテナンスの概要を教えてください。
	システムメンテナンスのため、2026年10月30日（金）23:00から10月31日（土）24:00の間、ATM・インターネットバンキング・アプリ・貸金庫などの各種サービスを一時休止いたします。 また、それに伴い、鳥取ローンプラザおよび米子ローンプラザが10月31日（土）に臨時休業となります。 お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
Q3	システムメンテナンスではどのようなサービスが休止するのですか？
	以下のサービスがご利用いただけません。 ・ とりぎんアプリ ・ とりぎんインターネットバンキング ・ 法人インターネットバンキング ・ とりぎんでんさいネットサービス ・ 外為webサービス ・ ファームバンキングサービス ・ ホームバンキングサービス ・ Pay-easy（ペイジー）の口座振替受付サービス ・ Pay-easy（ペイジー）料金払込（国庫金等ダイレクト方式） ・ web口座振替受付サービス ・ スマホ決済サービス（〇〇Payへのチャージ） ・ デビットカードサービス ・ ATM（当行キャッシュカードを利用した他行ATMでの取引を含む） ・ コンビニATM ・ 金融機関APIサービス（会計ソフト、家計簿アプリなどの接続サービス） ・ 自動貸金庫
Q4	ATMはすべて利用できなくなりますか？
	はい。休止期間中は、鳥取銀行のATMに加え、当行キャッシュカードを利用した他行ATM・コンビニATMでのお預入れ・お引出し・お振込み等もご利用いただけません。 事前にATMでのお引出し・お預入れをお済ませいただきますようお願いいたします。
Q5	インターネットバンキング・とりぎんアプリも利用できませんか？
	はい。とりぎんインターネットバンキング・法人インターネットバンキング・とりぎんアプリによる各種お取引・お手続きは、すべて休止期間中はご利用いただけません。 事前にお振込みや各種お手続きをお済ませいただきますようお願いいたします。
Q6	スマホ決済サービス（〇〇Payなど）へのチャージはできますか？
	休止期間中は、鳥取銀行口座からスマホ決済サービスへのチャージ等がご利用いただけません。 スマホ決済サービスへ事前にチャージをお済ませいただきますようお願いいたします。
Q7	デビットカードは休止期間中も利用できますか？
	休止期間中は、デビットカードサービスもご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

システムメンテナンスに伴うサービス休止に関するよくあるご質問（FAQ）

サービス休止日：2026年10月30日（金）23:00 ～ 10月31日（土）24:00

Q8	自動貸金庫は利用できますか？
	休止期間中は、自動貸金庫もご利用いただけません。あらかじめご了承ください。
Q9	臨時休業となる店舗はどこですか？
	10月31日（土）は、以下のローンプラザが臨時休業となります。 ・ 鳥取ローンプラザ ・ 米子ローンプラザ
Q10	現在利用している商品・サービスに変更はありますか？
	商品・サービスの内容に変更はございません。システムメンテナンス終了後も、これまで通りご利用いただけます。
Q11	休止期間中に他の金融機関から鳥取銀行口座への振込をするとどうなりますか？
	休止期間中（2026年10月30日（金）23:00 ～ 10月31日（土）24:00）に他の金融機関から鳥取銀行口座へのお振込は、翌営業日（2026年11月2日（月））以降の入金となる場合がございます。あらかじめご了承ください。
Q12	法人向けのサービスも休止しますか？
	はい。法人インターネットバンキング・ファームバンキングサービス・ホームバンキングサービス・とりぎんでんさいネットサービス・外為webサービス・金融機関APIサービス等の法人向けサービスも休止いたします。