

平成 30 年 8 月 6 日

各 位

株式会社 鳥取銀行

## SMS（ショートメッセージサービス）による商品・サービス等のご案内開始について

株式会社鳥取銀行（頭取 平井 耕司）では、平成 30 年 8 月 6 日（月）より、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する SMS（ショートメッセージサービス 以下 SMS）の取扱いを開始いたしますのでお知らせいたします。

当行では、今後ともお客様の幅広いニーズにお応えできるようサービスの向上に努めてまいります。

## 記

1. 取扱開始日 平成 30 年 8 月 6 日（月）
2. 送信内容 当行の商品・サービス、セミナー等に関するご案内
3. 送信先 当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客様
4. 当行から送信する SMS の送信元電話番号

当行の SMS は、以下の電話番号のいずれかで送信いたします。

0120-690-244	とりぎんダイレクトマーケティングセンター
0120-86-6915	

※ソフトバンクの携帯電話に限り発信者番号が「0032069000」となります。

## 5. 当行が送信するルール

当行の送信する SMS と迷惑メール（フィッシング等）を区別いただけるよう、当行では下記のルールに基づき SMS を送信いたします。

- (1) 当行の SMS では、上記 4 記載のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- (2) 当行の SMS では、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。
- (3) スマートフォンによる操作や電話によるお申し出により、配信停止のお手続きが可能です。

6. お客様が SMS を受信した際の画面イメージ  
別紙をご確認ください。

《本件に関するお問い合わせ先》  
ふるさと振興本部 営業企画室（米原）  
TEL：0857-37-0245  
経営統括部（高橋）  
TEL：0857-37-0260

以 上

## 画面イメージ



※文章はあくまでサンプルです。実際の画面は、お使いの機種によって異なります。