

2020年9月9日

各位

株式会社 鳥取銀行

## 「ドコモ口座」へのチャージ機能の一時停止について

株式会社 鳥取銀行（頭取 平井 耕司）では、「ドコモ口座」を使用した当行口座の不正利用の発生を確認しており、現在、調査および対応を進めております。

お客さまにはご心配・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

当行では、既に不正利用が確認されたお客さまに対し個別にご連絡を行っているほか、被害防止の観点から「ドコモ口座」における当行口座の新規登録を停止しておりますが、お客さまの安全確保と更なる被害防止の観点から、「ドコモ口座」へのチャージ機能を一時的に停止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービスの再開時期については、別途ホームページ等でお知らせいたします。

### 記

#### ○ 「ドコモ口座」における当行口座の口座振替によるチャージ機能の停止について

停止日時：9月9日（水） 17：00～

再開時期：未定（サービスの再開時期については、別途ホームページ等でお知らせいたします）

※ ドコモ口座へのチャージは、銀行口座以外でも行うことができます。他のチャージ方法は[こちら](#)（「ドコモ口座」ホームページ）よりご確認ください。

#### ○ お客さまへのお願い

※ 万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの鳥取銀行窓口または下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<鳥取銀行 ダイレクトマーケティングセンター>

フリーダイヤル 0120-86-6915

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 0857-37-0232（通話料は有料となります）

平日 9:00～19:00

以上