

2020年9月16日

各位

株式会社 鳥取銀行

## 各種キャッシュレス決済サービスにおける当行口座の連携停止について

株式会社 鳥取銀行（頭取 平井 耕司）では、ドコモ口座を使用した銀行口座の不正利用をはじめ、各種キャッシュレス決済サービスにおいて不正利用が疑われる事例が一部の金融機関において発生していることから、お客さまの安全を最優先するため、各種決済サービスにおける当行口座の連携を停止いたします。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
なお、サービスの再開につきましては、再開時期が決定次第、すみやかにお知らせいたします。

### 記

#### ○口座連携を停止するキャッシュレス決済サービス（計 8 サービス）

当行が連携している以下のサービスにおいて、口座連携を一時的に停止いたします。

- ・ PayPay(ペイペイ)
- ・ メルペイ
- ・ LINE Pay
- ・ J-coin Pay
- ・ 支払秘書（ウェルネット）
- ・ 楽天 Edy
- ・ d 払い(ドコモ口座) ※当行では 9/8 より連携を停止しております
- ・ Bank Pay(バンクペイ) ※当行では 9/14 より連携を停止しております

#### ○口座連携の停止に伴うサービス停止期間

- ・当行口座からのチャージ機能

停止日時：9月16日（水）17：00～

- ・Web による当行口座の口座振替登録

停止日時：9月17日（木）0：00～

※いずれも再開時期は未定であり、決定次第、すみやかにお知らせいたします

#### ○今後の対応について

当行では、口座連携停止期間中に、各種キャッシュレス決済サービスにおける口座連携時の 2 段階認証の導入をはじめ、セキュリティ強化策を実施することで、不正利用の防止に努めてまいります。

以上