



2021年3月17日

各位

株式会社 鳥取銀行

**各種キャッシュレス決済サービスへの新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について**

株式会社鳥取銀行（頭取 平井 耕司）は、2020年9月よりお客さまのご預金の安全を最優先とし一時停止しておりましたキャッシュレス決済サービスへの新規口座登録およびチャージ（入金）について、順次再開いたします。

なお、当行では、サービスの再開に当たり、お客さまに安全にご利用いただくため、新規口座登録時における届出電話番号による認証方式を導入し、セキュリティを強化しました。

## 記

**1. 新規登録およびチャージ機能を停止しているキャッシュレス決済サービス**

サービス名	サービス再開日	キャッシュレス決済サービス側の本人確認にかかる日数	本人確認または口座登録方法
メルペイ	2021年3月17日 (水)	マイナンバーカード(公的個人認証):即時 その他の本人確認書類: 最大2日程度	<a href="#">メルペイの使い方～アプリでかんたん本人確認について～</a>
PayPay	再開時期が決定次第、順次お知らせいたします。		
支払秘書			
LINE Pay			
d払い(ドコモ口座)			
J-Coin Pay			
Bank Pay			
楽天Edy			

※キャッシュレス決済サービスによっては、新規口座登録時や既登録口座からの初回チャージ時にキャッシュレス決済サービス側の本人確認が必要な場合があります。本人確認手続きが完了次第、チャージができるようになります。(本人確認手続き完了にかかる日数は、各キャッシュレスサービスホームページ等にてご確認ください。)

**2. セキュリティ強化策**

セキュリティ強化策として、キャッシュレス決済サービスへの新規口座登録時に届出電話番号認証を導入しました。

## (1) 届出電話番号認証(IVR認証)とは

当行にお届けいただいている電話番号に、認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせし、当該ワンタイムパスワードを手続き中の画面に入力いただくことで認証を行います。

## (2) 電話番号の確認・登録のお願い

現在、お使いの電話番号が当行にお届けの電話番号と異なっている場合は、インターネットバンキング、メールオーダーまたは当行窓口にて変更手続きをお願いいたします。

また、今後、スマートフォンを利用したサービスや機能の追加が見込まれますので、スマートフォンの電話番号もお届けいただきますようお願いいたします。

**3. 不正利用の被害に遭われたお客さまへの補償について**

(1) 再開しましたキャッシュレス決済サービスを通じて予期せぬ不正利用を受けたお客さまに対しては、キャッシュレス決済サービス事業者と連携し、原則、全額補償を実施します。補償条件等詳細につきましては、各サービスのホームページをご覧ください。

・メルペイ ⇒ 「[メルペイの使い方～安心安全に関する取り組み～](#)」

(2) 身に覚えのないお取引がありましたら、次の相談窓口にお問い合わせください。

《不正利用に関する相談窓口》

とりぎんダイレクトマーケティングセンター TEL : 0120-86-6915

事務統括部 TEL : 0857-37-0374

#### 4. 金融犯罪に遭わないために

(1) キャッシュカードの暗証番号は第三者に教えないでください。

当行が電話や訪問等により、暗証番号等をお聞きすることは絶対にありません。聞かれても絶対に教えないでください。

【詳細】[キャッシュカードや暗証番号の管理について](#)

(2) 当行の偽サイトにご注意ください。

キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのログイン ID、ログインパスワード等の入力を求めるメールやショートメッセージ（SMS）を受信しても開かない、開いても応答しないでください。

【詳細】[金融機関の偽サイトにご注意ください](#)

(3) 普通預金の入出金明細を確認ください。

ご自身の口座に身に覚えのない取引がないか[とりぎんアプリ](#)または[とりぎん砂丘ダイレクトサービス（個人インターネットバンキング）](#)にてこまめにご確認ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》  
とりぎんダイレクトマーケティングセンター TEL : 0120-86-6915  
デジタル戦略部 TEL : 0857-37-0273