

2021年9月3日

法人インターネットバンキングをご利用のお客さま

株式会社 鳥取銀行

## 法人インターネットバンキングのログイン方法について

現在、Microsoft Edge を利用して当行の法人インターネットバンキングを利用する際、電子証明書方式でログインできない事象が発生しております。

従来、電子証明書方式によるログインの際は、ご利用の電子証明書が自動的に選択されている状態でしたが、本日リリースされた Microsoft Edge のアップデート後は、電子証明書が選択されない状態となっております。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、以下のいずれかの方法にてログインいただきますよう、お願い致します。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【ログイン方法】

#### 1. 電子証明書を再選択する方法

「認証用の証明書の選択」画面において、ログイン対象の電子証明書を選択し、「OKボタン」を押下

#### 2. ブラウザを変更する方法

ご利用のブラウザを Internet Explorer または Chrome に変更し、ログイン

操作方法については、「[MicrosoftEdgeにおけるクライアント証明書認証が正常に動作しない場合の操作方法について](#)」をご確認ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

<とりぎん>ビジネス Web サポートセンター 0120-86-4513

受付時間：平日 9:00～19:00 ※ただし、銀行の休業日は除きます