

2021 年 10 月 1 日

iPhone（iOS15）で「とりぎんアプリ」が起動できない事象について

現在、iPhone の iOS15 で初めて「とりぎんアプリ」をご利用された場合に、「とりぎんアプリ」が起動しない状況が確認されております。

なお、iOS14 以前から「とりぎんアプリ」をご利用で、iOS15 にバージョンアップされたお客さまは問題なくご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしまして、大変申し訳ございません。

10 月下旬にとりぎんアプリのバージョンアップを予定しておりますので、バージョンアップ後のアプリをインストールいただきますようお願い申し上げます。とりぎんアプリのバージョンアップは、当行ホームページにてお知らせいたします。

なお、お急ぎの場合は、砂丘ダイレクトサービス（インターネットバンキング）をご利用ください。

砂丘ダイレクトサービスのサービス内容、新規申込は[こちら](#)

【本件に関するお問合せ先】

とりぎんダイレクトマーケティングセンター

TEL 0120-86-6915

受付時間 平日 9：00～19：00