

お客さま各位

2022年1月19日

株式会社 鳥取銀行

**【重要】お客さま情報のお取扱いにご注意ください**

現在、自治体職員等を名乗り、お客さまに対し、「保険料や税金等の還付金がある」との話を持ちかけ、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等を聞き出し、第三者が不正にインターネットバンキングや銀行アプリの申込、ワンタイムパスワードの利用登録をする事例が発生しております。

被害を未然に防ぐため、暗証番号等の重要情報はお客さまご自身で厳重に管理いただくようお願いいたします。

**【お客さま情報のお取扱いに関するお願い】**

- 銀行や警察、市町村役場等が、お客さまに電話等により暗証番号、パスワード等の重要情報をお尋ねすることはありません。これら重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。
- 万が一以下のような事例があった場合には、ただちに当行（下記のお問合せ先）までご連絡ください。
  - ・お客さまに上記のような不審電話があった。
  - ・第三者に暗証番号等の重要情報を教えてしまった。など
- 自分自身はもちろん、大切な家族、友人等が詐欺の被害にあわないよう、こういった詐欺被害が発生していることを積極的に共有し、注意喚起していただきますようお願いいたします。

以上

## 《 お問合せ先 》

## 【とりぎんダイレクトマーケティングセンター】

TEL 0120-86-6915

受付時間 平日 9:00~19:00

## 【とりぎん自動機サービスセンター】

TEL 0120-858-252

受付時間 夜間 19:00~翌日 9:00、 休日終日