

2025年6月30日

各位

株式会社 鳥取銀行

カードローン適用利率相違について

平素より鳥取銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、当行の個人向けカードローンの利息計算の一部において誤った利率を適用していたことが判明し、その結果、お客さまから本来のお利息よりも多くのお利息をいただいております。

このような事態を招き、お客さまには多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

該当のお客さまに対しましては、お詫びするとともに正しい利率で再計算を行い、多くいただきましたお利息との差額に法定利率分を加えて返金させていただきます。

今後、このような事態を二度と招かないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1. 適用利率が相違していたカードローン商品

- ・新カードローン
- ・財活カードローン

2. 適用利率相違の内容

カードローンの適用利率変更は年2回（4月、10月）実施する運用としています。

次回の適用利率を求める際、最新の適用利率に変動幅を増減する計算をしていますが、1年以上カードローンのご利用が無い口座においては、最新の適用利率が更新されず、次回の適用利率が誤って計算されておりました。その後カードローンをご利用すると誤った利率で利息計算され、お客さまから本来よりも多くお利息をいただいております。

3. 経緯

当行調査により、2025年4月にカードローンの一部商品で適用利率が相違していることが判明いたしました。直ちに該当カードローンを解約済のお客さまを含めた全てのお客さまの中から対象となるお取引を特定すべく調査いたしました。当該調査に時間を要したことを深くお詫び申し上げます。

なお、2025年5月12日(月)以降における利率は正しい利率へ修正済です。

4. 対象となる期間と件数金額

対象期間：2013年4月10日から2025年5月11日

件数金額：74件、金額467,102円

5. 再発防止策

適用利率の計算処理を修正するとともに、適用利率の計算結果に対する検証態勢を強化し、再発防止に努めてまいります。

6. 今後の対応

該当されるお客さまには個別にご連絡のうえ、正しい利率で再計算を行い、多くいただきましたお利息との差額に法定利率分を加えて2025年7月10日(木)に返済用口座へご入金させていただく予定です。

なお、すでに解約済みのお客さまにつきましては、契約時に届出いただいております住所・電話番号へ個別にご連絡させていただきます。

※すでに当行口座をお持ちでないお客さまにつきましては、別途、受取口座届出書を返信いただいたうえでの対応となりますのでご了承ください。

7. 本件に関する問い合わせ先

本件に関しましてご不明点等がございましたら、下記お問い合わせ先まで、ご連絡くださいようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：鳥取銀行 個人コンサルティング部 ローンサポート

電話番号：0120-690-244

受付時間：平日 9:00～19:30

以上