

各 位

2025 年 11 月 17 日

## WEB フォームの障害発生に伴うお詫びについて

平素は鳥取銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当行ホームページの一部のフォームにおいて、2025 年 11 月 7 日（金）15 時 30 分頃から、11 月 11 日（火）19 時頃にかけて障害が発生しており、お客さまからお申込みいただいた内容が受信できない状態となっておりました。該当の期間中にお申込みいただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。

お心あたりのあるお客さまは、たいへんお手数ですが、以下のお問合せ先にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、障害の発生していた WEB フォームについては、現在は復旧しております。

当行では、今後このようなことが発生しないよう再発防止対策を徹底してまいります。

### 1. WEB フォームの障害発生日時

2025 年 11 月 7 日（金）15 : 30 頃 ～ 2025 年 11 月 11 日（火）19 : 00 頃

### 2. 対象の WEB フォーム

- [お問合せフォーム](#)
- [相続手続き受付フォーム](#)
- [セミナー・相談会受付フォーム](#)
- [確定拠出年金・NISA 後相談受付フォーム](#)

### 3. お問合せ先

鳥取銀行 経営統括部 ホームページ担当

電話番号 : 0857-37-0260

受付時間 : 平日 9 : 00～17 : 00（銀行休業日を除きます）

以上