

2025 年 12 月 29 日

お客さま 各位

株式会社 鳥取銀行

銀行を装ったEメール、自動音声電話、SMS、なりすましアカウント等にご注意ください

企業の「社長」や「役員」になりすました詐欺メールを送信し、従業員に指示を行う詐欺（CEO 詐欺）が全国で確認されています。

当行でも、役員の名前をかたって WEB 会議の ID やパスワードを求めたり、SNS でグループを作成することを求める内容のメールを確認しております。当行では、お手続きのために LINE グループの作成などを誘導することはありません。不審なメールを受け取った場合は、開封・返信したりせず、送信元を必ずご確認ください。

また、銀行を装った自動音声電話、Eメール、SMS、インスタグラムなどの SNS におけるなりすましアカウントにより、インターネットバンキングの偽画面等に誘導し、キャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力させて不正送金を行う事案も、全国的に増加しております。

当行では、EメールやSMS、SNSのDM（ダイレクトメール）等でキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力いただくことはありません。入力を求められても、絶対に入力しないでください。

不審な電話がかかってきた場合は、一度電話を切り、とりぎんダイレクトマーケティングセンター（0120-86-6915）までご連絡ください。

万が一、不審な URL のページに個人情報やパスワードを入力してしまった場合は、お客さま自身でインターネットバンキングの緊急停止を行うことができます。手続き方法につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

【お電話でのお問合せ先】

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ・ 平日 9 : 00 ~ 19 : 00 | とりぎんダイレクトマーケティングセンター 0120-86-6915 |
| ・ 平日夜間 19 : 00 ~ 翌日 9 : 00 ・ 土日祝日 | とりぎん自動機サービスセンター 0120-858-252 |

フィッシング詐欺につきましては、こちらの全銀協のサイトもご参照ください。

フィッシング詐欺 | 一般社団法人 全国銀行協会

<https://www.zenginkyo.or.jp/hanzai/15300/>

以上