2026 年 11 月 6 日

各　位

株式会社　鳥取銀行

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社への
不正アクセスによるお客さま情報の漏洩について

当行が保証提携契約に基づき個人向けローンの保証会社として利用するＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社より、同社が保証業務で利用するシステムが不正アクセスを受け、お客さま情報の漏洩が確認された旨の連絡がございましたので、お知らせいたします。

なお、本事案では、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社より、漏洩したお客さま情報に当行のお客さまに関する情報も含まれているとの報告を受けております。現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、当行を騙る電話、メール、郵便物等による詐欺には十分にご注意いただきますよう、お願いいたします。
対象となるお客さまには、内容の特定後、同社と相談のうえ個別にご案内差し上げる予定です。

また、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社ではお客さま情報の保護と安全性が確保されるまでの間、保証審査の受付を停止するものとされています。当行では個人向けローン「鳥取銀行フリーローン」において同社の保証を利用しており、保証審査の受付が再開されるまでの間、同社への保証依頼を停止いたします。

詳細につきましては、下記ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社からのリリースよりご確認ください。
今後、新たな事実が判明した場合には、改めてお知らせいたします。

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社からのリリース
「当社保証システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて」

お客さまには多大なるご不便、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【お客さまからの本件に関する専用窓口】
ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス 問合せ窓口
TEL：0120-362-167
（受付時間：9：00～18：00　※平日・土日祝日）

【お客さまからの本件に関する当行お問合せ先】
鳥取銀行 個人コンサルティング部（担当：入江）
TEL 0857（37）0245
（受付時間：9：00～17：00　※土日祝日を除く）

以　上

《 報道機関向けのお問合せ先 》
鳥取銀行 経営統括部（担当：大西）
TEL 0857（37）0278