2026 年 11 月 20 日

各　位

株式会社　鳥取銀行

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社への
不正アクセスによるお客さま情報の漏洩について（第 2 報）

2026 年 11 月 6 日付「ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社への不正アクセスによるお客さま情報の漏洩について」にてお知らせしましたとおり、当行が保証提携契約に基づき個人向けローンの保証会社として利用するＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社では、同社が保証業務で利用するシステムに不正アクセスを受け、お客さま情報の漏洩が確認されております。

本事案では同社より、漏洩したお客さま情報に当行のお客さまに関する情報も含まれているとの報告を受けており、今般、対象となるお客さまや漏洩した情報項目が判明しましたので、お客さまへのご案内方法とあわせて、下記のとおりお知らせいたします。

なお、現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、当行を騙る電話、メール、郵便物等による詐欺には十分にご注意いただきますよう、お願いいたします。

お客さまには多大なるご不便、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

記

１．対象となるお客さま

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社が保証するカードローンをお申し込みになり、かつご契約いただいたお客さまのうち 20 名　※すでにご契約を終了されている場合を含みます。

２．漏洩した情報項目

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、勤務先情報（勤務先電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、保証額、保証開始日等）。　※なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておらず、漏洩した情報はお客さまごとに異なります。

３．対象となるお客さまへのご案内

対象となるお客さまには、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社から、ＳＭＳまたは書面により順次個別にご案内いたします。なお、同社からのＳＭＳ等での通知で連絡がつかなかったお客さまにつきましては、本お知らせをもって個別のご案内に代えさせていただきます。

【ＳＭＳ送信元番号について】0005000365（キャリア共通番号）

※キャリア共通番号とは、国内の通信キャリア全 4 社（ＮＴＴドコモ、ソフトバンク、ＫＤＤＩ、楽天モバイル）の審査を通過した信頼性の高い企業にのみ発行され、ＳＭＳ送信元としてお客さまに表示されるものです。

４．ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社への保証依頼

当行では個人向けローン「鳥取銀行フリーローン」において同社の保証を利用しており、同社の保証審査受付再開に伴い、同社への保証依頼を再開しております。

【お客さまからの本件に関する専用窓口】
ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス 問合せ窓口
TEL：0120-362-167
（受付時間：9：00～18：00　※平日・土日祝日）

【お客さまからの本件に関する当行お問合せ先】
鳥取銀行 個人コンサルティング部（担当：入江）
TEL 0857（37）0245
（受付時間：9：00～17：00　※土日祝日を除く）

以　上

《 報道機関向けのお問合せ先 》
鳥取銀行 経営統括部（担当：大西）
TEL 0857（37）0278