

＜とりぎんインターネットバンキングでパスワードを忘れられた方の手続き早見表＞

失念したパスワード		とりぎんインターネットバンキング 「インターネット申込受付」 での必要なお手続き (※)	登録に必要な認証			
パターン			ワンタイムパスワード 利用有無	ワンタイム パスワード	キャッシュカード 暗証番号	届出電話番号 認証
パターン ①	ログインパスワードの失念	⇒ ログインパスワード再登録	⇒ 利用	⇒ 必要	⇒ 必要	⇒ -
パターン ②	ワンタイムパスワードの失念	⇒ ワンタイムパスワードの再登録	⇒ -	⇒ -	⇒ 必要	⇒ 必要

(※) 上記リンクより[再登録ページに進んでいただく](#)か、

とりぎんインターネットバンキングのログイン画面右下の[「インターネット申込受付」より再登録](#)をお願いいたします。

【ご参考】

とりぎんインターネットバンキングの「インターネット申込受付」画面

ログイン

銀行を装ったEメールやSMSにご注意ください



- セキュリティ強化など称して銀行を装ったEメールやSMS（ショートメッセージサービス）を送信し、インターネットバンキングの偽画面からキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力させ不正送金を行う事案が、全国的に急増しております。
- 当行ではEメールやSMSでキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号等を入力いただくことはありません。EメールやSMSで入力を求められても絶対に入力しないでください。

ログインパスワードの入力には、「ソフトウェアキーボード」のご利用をお勧めいたします。

※「ソフトウェアキーボード」は、現在のところWindows環境のみでご利用いただけます。

「ソフトウェアキーボード」は、画面上に表示されるキーボードをマウスでクリックすることにより入力を行えるもので、キーボードからの入力情報を記録するスパイウェア「キーロガー」へのセキュリティ対策として有効です。

ログインID (4～12桁の半角英数字)	支店番号 (半角数字3桁)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	科目 普通 <input type="checkbox"/> 座番号 (半角数字7桁)
	<input type="text"/>
	※口座番号が6桁以下の場合、前に0を入れ、7桁で入力してください。
または	
ログインパスワード (4～12桁の半角英数字)	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ログイン	
ログインパスワードをお忘れの方	

緊急利用停止の登録
緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急停止が可能です。（緊急利用停止を解除する場合は、書面によるお申込が必要となります。）
緊急利用停止

インターネット申込受付
ログインパスワードを忘れた、合言葉を忘れた場合の手続きが可能です。ただし、キャッシュカードをご利用中のお客さまが対象となります。 ※キャッシュカードをご利用でない場合は書面でのお手続きをお願いいたします。 また、ワンタイムパスワードもしくは届出電話番号認証をご利用いただけない場合も書面でのお手続きをお願いいたします。
ログインパスワード再登録
リスクベース認証（合言葉）初期化
ワンタイムパスワードの再登録

※「ログイン」ボタンを押してもスタートできない時は、[こちら](#)を押してください。

Webからのお問い合わせはこちら

操作やサービス内容に関するお問い合わせ

とりぎんダイレクトサービスヘルプデスク **0120-86-3131**

携帯電話からもご利用いただけます。受付時間/9:00～17:00(銀行営業日)

その他ダイレクトサービスに関するお問い合わせ

とりぎんダイレクトマーケティングセンター **0120-86-6915**

携帯電話からもご利用いただけます。受付時間/9:00～19:00(銀行営業日)