

2020年6月29日

各 位

株式会社 鳥取銀行

## お客さま本位の業務運営方針に関する 「取組状況と成果指標(KPI)」の公表について

株式会社 鳥取銀行（頭取 平井 耕司）では、お客さま本位の業務運営方針に関する 2019 年度  
の取組状況と成果指標、および 2020 年 3 月末日を基準とする「投資信託の販売会社における比較  
可能な共通 KPI」を下記のとおり公表いたしますのでお知らせします。

(<https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/index.html>)

当行は今後も定期的に公表を行うとともに、必要に応じて方針を見直し、「お客さま本位の業務  
運営」のさらなる推進と定着を図ってまいります。

以 上

＜＜本件に関するお問い合わせ先＞＞  
個人コンサルティング部（佐貫）・経営統括部（高橋）  
TEL 0857-37-0274・0260