

2021年2月15日

各位

株式会社 鳥取銀行

## 個人向けインターネットバンキング 「砂丘ダイレクトサービス」のリニューアルについて

株式会社鳥取銀行（頭取 平井 耕司）では、2021年3月15日（月）より個人向けインターネットバンキング「砂丘ダイレクトサービス」をリニューアルいたしますので、お知らせします。

「砂丘ダイレクトサービス」は、個人のお客さまを対象とし、銀行窓口に来店することなくインターネットで振込や料金支払等のお取引をご利用いただけるサービスです。

このたび、新規申込後即時利用開始やログイン方法の追加など、お客さまの利便性を向上させる機能改善を行うほか、お客さまにより安心してご利用いただくためのセキュリティ強化を行います。

当行は今後も商品・サービスの充実に取り組み、「未来への変革に挑み、お客さま・地域との共通価値を創造する銀行」を目指してまいります。

### 記

#### 1. リニューアル時期

2021年3月15日（月）午前6時より

#### 2. リニューアル概要

##### （1）機能の改善について

##### ①インターネットバンキング利用申込の Web 完結および即時利用開始

これまで郵送による本人確認を行っていたため利用開始に2週間程度を要しておりましたが、今後は届出電話番号認証とキャッシュカード暗証番号認証による本人確認を行うことで、インターネットバンキングの利用を即時化します。

##### ②ログイン方法の追加

ログインIDとログインパスワードの組み合わせに加え、支店番号・口座番号とログインパスワードの組み合わせでも、ログインが可能となります。

##### ③利用口座登録即時利用

利用口座を追加した際に即時で利用できる※ようになりました。

※外貨普通預金は対象外となります

##### （2）セキュリティの強化について

##### ①届出電話番号認証の導入

届出電話番号認証とは、お客さまより当行指定の電話番号にお電話いただくことで本人確認を行う認証方法です。「砂丘ダイレクトサービス」の利用申込、ワンタイムパスワードの発行、パスワード等認証の初期化の際に、届出電話番号認証による本人確認を行います。

## ②ワンタイムパスワードの必須化

都度指定振込（新しい取引先を指定・利用者登録）※、税金・各種料金払込み（民間企業宛）、住所変更のお手続きにおいて、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

※ワンタイムパスワードのご利用がない場合は、振込先口座の事前登録が必要です。

## ③振込・振替、税金・各種料金払込み限度額の変更および反映日の変更

民間企業宛の税金・各種料金払込みの限度額を500万円まで（ワンタイムパスワードの利用がない場合は払込みいただけません）に変更します。また、振込・振替、税金・各種料金払込みの限度額の引き上げの反映を3日後といたします。なお、限度額の引き下げについては即時に反映いたします。

詳細は[お知らせ「砂丘ダイレクトサービスリニューアルについて」](#)をご参照ください。

## 3. リニューアルに伴うサービスの一時休止のご案内

システムメンテナンスのため、下記の期間でサービスを一時休止いたします。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

休止するサービス	Webによるインターネットバンキングの新規利用申込・再申込 ログインIDの再発行
休止期間	2021年3月1日（月）午前2:00～3月15日（月）午前2:00

※新規利用申込み等の窓口受付は、2021年3月5日をもって終了させていただきます。

≪本件に関するお問い合わせ≫  
 とりぎんダイレクトマーケティングセンター 0120-86-6915  
 デジタル戦略部 森本 0857-37-0273  
 経営統括部 須田 0857-37-0260