

2021年3月17日

各位

株式会社 鳥取銀行

キャッシュレス決済サービスにおける新規口座登録およびチャージの再開について

株式会社鳥取銀行（頭取 平井 耕司）は、不正利用被害防止のために口座連携を一時停止しておりましたキャッシュレス決済サービスについて、一部のサービスとの口座連携を再開いたしましたのでお知らせします。

なお、当行では、キャッシュレス決済サービスの利用における安全性と利便性の両立に向けてセキュリティ対策を強化するとともに、資金決済事業者と密に連携・協力して迅速に問題解決にあたる体制を構築しております。

当行では今後も、お客さまが安心してご利用いただけるデジタルサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 再開するサービスについて

サービス名	再開日
メルペイ	2021年3月17日（水）

※再開に伴い、あらためて本人確認を実施いたしますので、ご利用開始までに2日程度かかる場合がございます。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※その他口座連携を一時停止しているキャッシュレス決済サービスについては、再開時期が決定次第、順次お知らせいたします。詳細は[こちら](#)

2. セキュリティ対策の強化について

(1) 届出電話番号認証（IVR 認証）による認証方法の導入

キャッシュレス決済サービスへの新規口座登録時に、届出電話番号認証（IVR 認証）による認証方法を導入いたしました。届出電話番号認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号にご連絡し、自動音声がお伝えするワンタイムパスワードを手続き中の画面に入力いただくことで本人確認を行うものです。

(2) モニタリングによる監視体制の強化

資金移動業者および当行の双方において不正検知のためのモニタリングを実施し、異常を検知した場合は口座連携の停止等の対応を行います。また、お客さまの同意を得たうえで相互に情報連携を行うなど、不正利用に対する監視体制の強化を図りました。

(3) 不正利用の被害に遭われたお客さまへの補償

再開したキャッシュレス決済サービスを通じて不正利用を受けたお客さまに対しましては、サービスを提供する資金決済事業者と連携し、原則、全額補償を行います。

3. 金融犯罪に関するお客さまへの注意喚起について

- ・当行が電話や訪問等により、暗証番号等をお聞きすることはありません。第三者にキャッシュカードの暗証番号を聞かれても絶対に教えないでください。
- ・当行の偽サイトにご注意ください。Eメールやショートメッセージ（SMS）等でキャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのログインID、パスワード等の入力を求められても入力しないでください。
- ・普通預金の入出金明細を確認ください。ご自身の口座に身に覚えのない取引がないか、「[とりぎんアプリ](#)」または「[砂丘ダイレクトサービス（個人インターネットバンキング）](#)」でこまめにご確認ください。
- ・身に覚えのないお取引がありましたら、下記の相談窓口にお問い合わせください。

【不正利用に関するお問い合わせ先】

フリーダイヤル 0120-86-6915（とりぎんダイレクトマーケティングセンター）
平日 9:00～19:00

フリーダイヤルをご利用いただけない場合（通話料は有料となります）
0857-37-0374（事務統括部）
平日 9:00～17:00

以上

《本件ニュースリリースに関するお問い合わせ先》
デジタル戦略部（森本）・経営統括部（須田・高橋）
0857-37-0273・0260