



2023年3月22日

各位

株式会社 鳥取銀行

「とりぎんアプリ」の機能追加について

～ とりぎんアプリで新規口座開設！最短で当日に口座番号をお知らせします ～

株式会社鳥取銀行（頭取 入江 到）では、スマートフォン専用バンキングアプリ「とりぎんアプリ」に、新たに「口座開設」や「住所変更」、「喪失・再発行」等の機能を追加しましたので、お知らせいたします。

当行に口座をお持ちでないお客さまが「とりぎんアプリ」を通じて口座を開設することが可能となるほか、当行でお取引いただいているお客さまの住所変更等のお手続きがアプリ上で行えるなど、これまでより一層便利で使いやすいサービスとなります。

当行は今後もデジタル技術を活用したサービスの提供を通じて、お客さまの利便性向上に貢献し、「地域を支え、明るい未来を創造するコンサルティングバンク」を目指してまいります。

記

1. 機能追加日

2023年3月23日（木）

2. 新機能の概要

(1) 新規普通預金口座開設

当行で初めて口座を開設されるお客さまを対象に、普通預金口座の開設手続きがアプリ上で行えるようになります。

※開設できる口座は、紙の通帳を発行しないスマート通帳「とりPASS」のみが対象となります

(2) 住所変更・電話番号変更

お客さまが当行にお届けいただいている住所や電話番号の変更手続きについて、ご来店いただくことなくアプリでお手続きいただけます。

(3) キャッシュカード・通帳の紛失・再発行手続き

お客さまが紛失や盗難によってキャッシュカードや通帳を失くされた際のお届け・再発行手続きがアプリ上で行えるようになります。再発行したキャッシュカード・通帳は郵送によりお客さまのお手元にお届けします。



以上

【本件に関するお問い合わせ】
営業統括部（森本）・経営統括部（須田）
TEL：0857-37-0248・0260